

UNA EXPERIENCIA DE APOYO A LA ESCOLARIDAD EN CONTEXTOS DE PANDEMIA: DESDE LAS VOCES DE SUS PROTAGONISTAS

A school support experience in pandemic context through the voices of participants

María Agustina Angriman*

Facultad de Ciencias Biomédicas, Universidad Austral, Buenos Aires, Argentina
<https://orcid.org/0000-0001-6105-713X>

María de la Paz Grebe Noguera**

Facultad de Ciencias Biomédicas, Universidad Austral, Buenos Aires, Argentina
<https://orcid.org/0000-0002-1252-435X>

Fecha de recepción: 07/12/2023

Fecha de aceptación: 1/07/2024

Fecha de publicación: 11/09/2024

Resumen

El presente artículo describe las características de un programa de voluntariado universitario de apoyo escolar, que se sostuvo durante la pandemia por COVID-19 y su impacto desde la perspectiva de sus protagonistas: voluntarios, niños y cuidadores. Este programa se lleva a cabo en un centro de salud dependiente de una universidad privada argentina que brinda atención a familias en situación de vulnerabilidad social. La pandemia ha agudizado el deterioro en las condiciones de vida y afectado la continuidad educativa principalmente en niños que viven en contexto de pobreza (Tuñón, 2021). Considerando esto, el apoyo escolar virtual buscó acompañar a los niños en forma personalizada en sus procesos de aprendizajes. A partir de encuestas a los voluntarios, encuentros grupales de evaluación con niños y cuidadores se observa que el apoyo escolar implica beneficios en distintas dimensiones: el desarrollo de habilidades en los voluntarios; consolidación de aprendizajes en los niños; constitución como un espacio de contención para los cuidadores. De este modo, se puede concluir que el apoyo escolar contribuye a una problemática social compleja y fomenta aprendizajes significativos en sus protagonistas.

Palabras clave: apoyo escolar- voluntariado universitario- impacto de la pandemia por COVID-19

Abstract

This article describes the main characteristics and the impact in the community of a school support program led by university students during the COVID-19 pandemic. This study recovers the voices of the people involved in the university volunteer program: undergraduate students, children and families. The program was developed in a primary health center dependent of a private University in Buenos Aires, Argentina. The health center provides integral attention to underprivileged families. COVID-19 pandemic has exacerbated the inadequate living conditions and affected the possibilities of the educational continuity in children (Tuñón, 2021). The school support program's aim was to guide children's learnings in a personalized way. The analysis of the surveys completed by the university students who led the program and the workshops with children and their families reveals that the participation in the program implies benefits in different areas. University students recognized the development of abilities. Children identified learning about specific content related to the primary level curriculum. Families identified the program has provided them support in their parenting role. In conclusion, the school support program encourages meaningful learning in the participants involved.

Keywords: school support- university volunteering- COVID-19 pandemic

*Psicóloga aangriman@austral.edu.ar (Conceptualización, Administración de proyectos, Redacción)

**Psicóloga mgrebe@austral.edu.ar (Conceptualización, Administración de proyectos, Redacción)



Cualquier uso que se haga de este artículo debe incluir: Autor / Título original de la publicación / ISSN.

INTRODUCCIÓN

En el presente manuscrito se describe la modalidad de trabajo y el impacto de un programa de voluntariado universitario de apoyo escolar que se sostuvo durante la pandemia por COVID- 19 y se plasman las percepciones de sus protagonistas: voluntarios, niños y cuidadores. La pandemia irrumpió en la vida de las personas, interrumpió la escolaridad formal e implicó múltiples cambios y desafíos para la sociedad en su totalidad (Rodríguez Espínola et al., 2023; Lee, 2020; UNICEF, 2021;). En este contexto, un grupo de estudiantes universitarios transformó un programa de apoyo escolar que se desarrollaba en un centro de atención primaria de una población vulnerable de la localidad de Pilar (Buenos Aires, Argentina) haciendo posible su continuidad y generando impacto en la comunidad.

Desde el 2014 a la fecha funciona en un centro de atención primaria dependiente de una facultad de ciencias biomédicas de una Universidad privada argentina, un programa de voluntariado que ofrece apoyo escolar a niños de una población vulnerable. Dicho programa nació como actividad de extensión de la carrera de Psicología y se ha ido ampliando a toda la comunidad universitaria. El fin es acompañar a niños de 6 a 12 años en sus aprendizajes escolares para promover que puedan completar su escolaridad adecuadamente. En Argentina, el 13% de los niños en edad escolar presentan alguna deficiencia en la escolarización (Tuñón et al., 2021). A su vez, entendiendo la salud como un proceso integral, este programa contribuye a la misión institucional de asegurar la calidad de la salud individual y colectiva (Universidad Austral, 2023).

El programa del apoyo escolar genera cambios en los niños que asisten, sus familias y en el equipo de voluntarios que lo conducen. A través de los años, el programa fue creciendo en alcance por lo que, las familias lo fueron valorando por promover la mejora en la escolaridad de sus hijos y por identificar cambios positivos en sus comportamientos (Bertella et al., 2018; Grebe, MP., et al., 2020). Además, se enriqueció al incluir como herramienta de trabajo cuadernillos de estimulación cognitiva diseñados por los voluntarios. El programa cuenta con un equipo de coordinación conformado por integrantes

de la Universidad (directivos, docentes de la carrera de Psicología y miembros del Departamento de Educación) y profesionales del centro de salud (médicos generalistas, psicólogos, enfermeros, trabajadores sociales, entre otros) el cual tiene como tarea acompañar a los voluntarios en el conocimiento de la modalidad de trabajo, la familiarización con el contexto, la supervisión de su tarea y el seguimiento de casos puntuales de niños que asisten al programa.

A partir de la pandemia, del extenso periodo de aislamiento social preventivo y obligatorio y la suspensión de las clases presenciales vivido en Argentina, un grupo de voluntarios propuso darle continuidad al programa a pesar de las condiciones adversas en las que se encontraban. Los voluntarios no podían asistir a la facultad ni al centro de atención primaria y los niños se encontraban sin ir a la escuela, teniendo muchas de sus familias dificultades para disponer de dispositivos electrónicos y acceder a internet. En este contexto, el apoyo escolar fue organizándose para su transformación a una modalidad virtual.

El apoyo escolar virtual tuvo como fin acompañar a los niños en forma personalizada en su proceso de aprendizaje. Además, surgieron otros objetivos, como construir un vínculo de confianza entre el niño y el voluntario y la continuidad en los encuentros; la modalidad virtual abarcó desde agosto 2020 a agosto de 2021. Progresivamente, las medidas vinculadas a la pandemia por COVID- 19 se fueron modificando, surgiendo el desafío de regresar a la presencialidad y recuperar el funcionamiento previo. De este modo, el apoyo escolar durante el período agosto - diciembre 2021 sostuvo una modalidad híbrida con seguimientos personalizados virtuales y grupos reducidos presenciales. En cuanto al retorno a la presencialidad, los estudiantes buscaron reencontrarse con los niños y sus familias cara a cara; mantener la asistencia y favorecer el intercambio de niños con sus pares en un espacio de aprendizaje. Los encuentros presenciales tuvieron una duración de una hora y treinta minutos en los que se trabajó con cuadernillos de estimulación cognitiva, con tareas escolares y con actividades planificadas por los propios voluntarios. En ambas modalidades se trabajó en la detección oportuna de situaciones complejas y problemáticas diversas que

se encauzaron con el equipo del centro de salud. El propósito de este estudio es describir el impacto del programa de apoyo escolar desde las voces de sus protagonistas: voluntarios, niños y cuidadores.

MARCO TEÓRICO

Los voluntariados universitarios pretenden beneficiar a un grupo poblacional específico en un contexto de necesidad y de este modo tienden a propiciar la sensibilidad social y la responsabilidad ciudadana (Gaete Quezada, 2015). Los voluntarios universitarios implican para los estudiantes entrar en contacto con realidades diferentes a las propias y esto favorece el desarrollo de la empatía y el reconocimiento del valor del diálogo para generar un acercamiento a los otros con quienes se desarrolla la tarea (Chiva, Ò.; et al., 2016; Clérico et al., 2019). En este sentido, estudios confirman que son un espacio propicio para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales (Bolívar et al., 2021).

El voluntariado del apoyo escolar en este período contribuye a un problema complejo como es la dificultad en la continuidad en la escolaridad en el contexto de pandemia. La pandemia por COVID-19 ha agudizado el deterioro en las condiciones de vida de aquellos niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad social (Tuñón, 2021). La interrupción en la escolaridad presencial más extensa de la historia ha implicado para muchos niños dificultades para sostener la continuidad educativa debido a falta de dispositivos o de conectividad (Tuñón, 2021). Los cuidadores han experimentado dificultades para sostener y acompañar los procesos educativos de sus hijos, tanto por no sentirse preparados para hacer dicha tarea como por la sobrecarga emocional que implicó la pandemia (Tuñón et al., 2021).

En este contexto en el cual la escolaridad dejó de ser presencial y las familias han tenido dificultades para acompañar en la realización de las tareas escolares, el apoyo escolar cobra un valor singular al propiciar oportunidades de acceder a aprendizajes significativos. En Argentina estos espacios surgieron históricamente como respuesta a una necesidad sentida por parte de la comunidad y sus voluntarios se configuran como interlocutores para las familias

en relación a los aprendizajes de los niños (Neufeld et al., 2015). Si bien los programas de apoyo escolar son muy diversos entre sí, generalmente se buscan favorecer que los niños y las familias sostengan la escolaridad, se trabaja en la consolidación de diversas capacidades y la confianza en sí mismo de los niños. A su vez, son espacios cuidados por adultos en los que se busca generar vínculos de confianza, en donde prime el respeto a la singularidad, a los tiempos de cada uno y a la posibilidad de equivocarse y aprender (Muchiut & Bertolino, 2012).

MATERIAL Y MÉTODO

El presente trabajo pretende explorar el impacto del programa del apoyo escolar en el período agosto 2020 a diciembre 2021 (incluye tres momentos en los que varían los voluntarios y los niños: agosto-diciembre 2020, abril- julio 2021, agosto-diciembre 2021). Para este análisis se utilizaron como fuentes de información:

- 75 encuestas a voluntarios que fueron tomadas al finalizar cada período (diciembre 2020, julio 2021 y diciembre 2021) para conocer sus experiencias, aprendizajes y aspectos a mejorar del programa. La encuesta contiene 10 ítems, 7 preguntas cerradas de opción múltiple y 3 preguntas abiertas. Se indaga sobre: actividades que llevaron a cabo en el apoyo escolar; descripción de disposición de los niños a la propuesta; facilitadores y obstáculos del encuadre de trabajo; descripción de la experiencia vivida como voluntarios y de la supervisión y acompañamiento de la tarea; relato de un momento significativo vivido en el apoyo escolar; aprendizajes identificados por parte de los voluntarios; propuestas de mejora para el programa. La encuesta se completó de forma anónima. Se analizó la frecuencia para las preguntas de opción múltiple y para las preguntas abiertas se elaboraron categorías de análisis. Los voluntarios son en su mayoría mujeres, tienen entre 19 y 30 años, son estudiantes de distintas unidades académicas (psicología, medicina, ingeniería, ciencias políticas, entre otras).
- Actividad de retroalimentación con 9 niños participantes del apoyo escolar. Los niños tienen

entre 6 y 11 años. La actividad se realizó en el último encuentro del período 2021 (diciembre). Consistió en una actividad grupal en la que se indagó en los aspectos que los niños identificaban que les gustaban del apoyo escolar y aspectos a mejorar. Luego de una presentación de la tarea a realizar, se solicitó que expresaran en dibujos el significado del apoyo escolar, para ello había a disposición hojas blancas, marcadores, lápices de colores. Luego, los voluntarios les fueron preguntando por sus dibujos y se grabaron sus verbalizaciones en relación a los gráficos. Esta actividad fue coordinada por los voluntarios de cada turno del apoyo escolar y todos replicaron la misma actividad.

- Un encuentro grupal de retroalimentación con los cuidadores, breves entrevistas semi dirigidas personales en el centro de salud y llamados telefónicos con aquellos que no habían participado del encuentro grupal para conocer las experiencias de participar en el programa. En total fueron 11 mamás de niños que participaban en el apoyo escolar. Tanto en el encuentro grupal como en las entrevistas se indagaron las siguientes áreas: cómo percibían que era la experiencia de los niños en el apoyo escolar (qué contaban del apoyo escolar los niños en sus casas, cómo los observaban al llegar y al salir); efectos identificados a partir de la participación de los chicos en el apoyo escolar (aprendizajes identificados en contenidos curriculares, en hábitos de estudio o en la posibilidad de vincularse con otros); propuestas de mejora para el año siguiente. El encuentro grupal, las entrevistas y los llamados telefónicos fueron llevadas a cabo por dos profesionales del equipo de coordinación del apoyo escolar.

Toda la información recolectada (considerando las distintas fuentes) se examinó por medio del análisis temático e incluyó la elaboración de categorías. Tanto los niños como sus cuidadores que asisten a la Posta y acceden a los distintos programas que ahí se ofrecen firman un consentimiento informado que garantiza y preserva su información de acuerdo a la normativa vigente en la institución.

RESULTADOS

Se identificaron tres dimensiones que están relacionadas al impacto del programa: aprendizajes de los voluntarios, efectos en los niños y experiencias de los cuidadores (ver tablas n° 1, 2 y 3).

Descripción de la modalidad de funcionamiento del programa

En lo que respecta a la modalidad de trabajo, en los tres períodos establecidos (agosto-diciembre 2020, abril-julio 2021 y agosto-diciembre 2021), la mayoría de los voluntarios realizaron los encuentros a partir de video llamadas. En menor medida utilizaron llamadas telefónicas y en algunos casos envíos de mensajes y actividades por WhatsApp. En el último período en el cual se adoptó una modalidad híbrida se sostuvieron seguimientos personalizados virtuales y con aquellos niños que presentaron mayores dificultades o discontinuidades; en el seguimiento virtual se comenzó con el acompañamiento presencial en grupos reducidos. A su vez, en todos los períodos se trabajó a partir de actividades diseñadas por los voluntarios, acompañamiento en tareas escolares y la lectura de cuentos y poesías. También, se trabajó a partir de los cuadernillos de estimulación cognitiva del programa. Para esto, los voluntarios seleccionaban el cuadernillo acorde a las necesidades de los niños, se imprimían en la Facultad y las familias los retiraban por el centro de salud. En cuanto a los contenidos abordados, si bien hubo una gran diversidad, la lectoescritura y las operaciones matemáticas fueron los más trabajados.

Encuestas a los voluntarios

En cuanto a cómo los voluntarios observaban a los niños en los encuentros, la mayoría los describió como interesados, participativos, desentusiasmados y concentrados. Sin embargo, también hubo niños que los voluntarios observaron aburridos, dispersos o dependientes de sus familiares para realizar las actividades. Esto último principalmente en el período correspondiente al 2020. Identificaron como principal dificultad en el encuadre de trabajo la falta de conectividad y la suspensión de encuentros por parte de las familias. Igualmente, se mencionaron como dificultades los ruidos en el entorno en el que estaba el niño y la ayuda externa a los niños por parte de otros miembros de la familia. A su vez, los voluntarios identificaron como principales obstáculos para

realizar de forma satisfactoria las actividades el atraso identificado en las tareas escolares, las dificultades en el aprendizaje, la escasa tolerancia a la frustración y los momentos de desganado. De igual modo manifestaron que formar un vínculo de confianza con los niños y contar con el apoyo de la familia constituyen factores protectores para mitigar las dificultades señaladas.

En lo que respecta a las experiencias de los voluntarios manifestaron sentirse acompañados por el

equipo y por otros voluntarios, valorados en su tarea y disponer de herramientas para resolver situaciones. Describen distintos aprendizajes durante su paso por el apoyo escolar; dichos aprendizajes corresponden a las categorías: desarrollo de actitudes y habilidades; identificación de recursos; compromiso social e importancia del servicio (tabla N°1).

Tabla 1

Aprendizajes identificados por los voluntarios en el apoyo escolar en los tres períodos evaluados (agosto-diciembre 2020, abril-julio 2021, agosto-diciembre 2021)

Categorías	Cita
Desarrollo de actitudes y habilidades (paciencia, escucha, respeto, contención, empatía, flexibilidad, trabajo en equipo).	<i>“Aprendí demasiado; a tener paciencia, a escuchar hasta cuando hay silencios, a respetar más cuando al ser virtual las familias nos abren de cierta forma las puertas de sus casas, a buscar que el alumno aprenda saliendo de lo establecido pensando en sus características individuales. A manejar las frustraciones del alumno que también se convierten en parte nuestras por que intentamos que mejore o aprenda” A1.</i>
	<i>“Aprendí a ser tolerante, paciente. El niño tiene su ritmo y a veces no es el que uno quiere o espera de él. Pero uno se alegra con cada pequeño paso que da el niño” A2.</i>
	<i>“Aprendí a acompañar y escuchar las necesidades de cada uno, si bien todos eran bastante autónomos y podían hacer todo sin mucha ayuda cada uno tenía su necesidad y aprendí a comprender que necesitaba cada uno” A3.</i>
	<i>“Aprendí muchísimas cosas: fue una experiencia gratificante, aprendí muchísimo sobre apoyo escolar, empatía, paciencia y sobre todo el conectar con alguien que puede estar lejos, pero se crea una unión única” A4.</i>
	<i>“Aprendí que con ganas y trabajo en equipo podemos aprender mucho ambas partes. No sólo la niña con el contenido del apoyo escolar, sino yo también con esta nueva experiencia que es todo un desafío” A5.</i>
Identificación de recursos. Puesta en práctica de aprendizajes alcanzados en la carrera.	<i>“Aprendí a adaptarme a lo que la situación te ofrece” A6.</i>
	<i>“Aprendí que uno es más capaz de lo que piensa. Por momento tenía dudas si iba a poder ser útil en el apoyo porque tener a cargo a niño es una gran responsabilidad. Pero siento que aprendí sobre mí misma y sobre la niña y me llevo mucho de esto” A7.</i>
	<i>“Aprendí a tener más paciencia y a disfrutar del proceso de enseñanza. También me hizo dar cuenta de que tenía ciertas habilidades que no conocía de mí misma, relacionadas a la enseñanza” A8.</i>

Compromiso social. Importancia del servicio, de ofrecer tiempo y del estar disponibles.

“Pude forjar un buen vínculo con los chicos, además de poner en práctica varios conocimientos de la carrera, por lo que fue fructífero para ambas partes, tanto como para los niños y como para los voluntarios” A9.

“Lo importante de ayudar y estar para el otro” A10.

“Que la vida está más en dar que en recibir” A11.

“Que me puedo hacer un tiempo para otras cosas además de estudiar, que está muy buena la Posta Sanitaria. Al principio tenía nervios de cómo poder ayudar por medio de WhatsApp, videollamadas, ya que tenía muchas menos herramientas que zoom, pero se pudo si uno quiere, puede” A12.

“Me resulta muy gratificante estar al servicio del que lo necesita” A13.

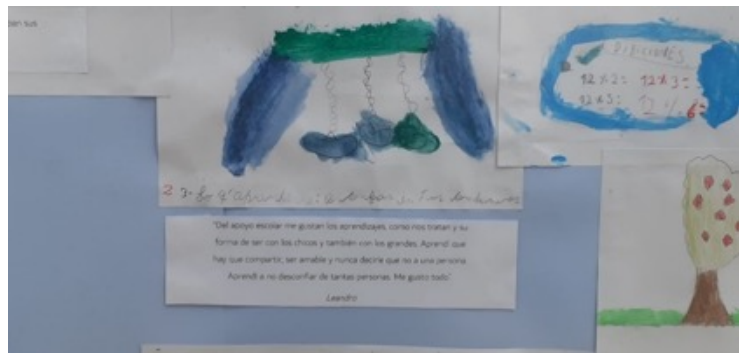
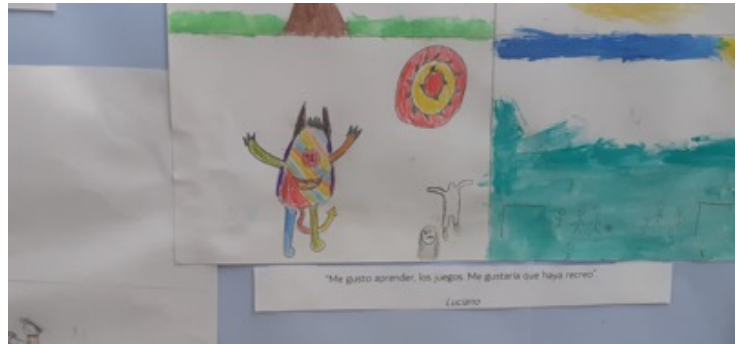
Gráficos y verbalizaciones de los niños

Por otro lado, en lo que respecta a los niños, participaron 40 niños en el período agosto-diciembre 2020, 27 en el período abril- julio de 2021 y 55 en el período agosto- diciembre 2021. A partir de los gráficos y verbalizaciones acerca de éstos, los niños describen que disfrutaban del aprendizaje de contenidos

escolares y del modo de vincularse con los voluntarios, caracterizado por calidez, respeto y confianza. En este sentido, destacan el modo en el cual se relacionan los voluntarios con ellos y la posibilidad de encontrarse con sus pares. A continuación, se recuperan algunos gráficos y verbalizaciones de los niños (tabla N°2).

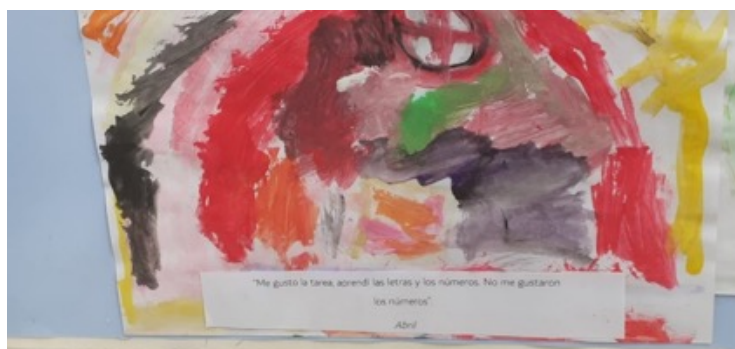
Tabla 2

Gráficos y verbalizaciones de los niños sobre lo que representa el apoyo escolar para ellos

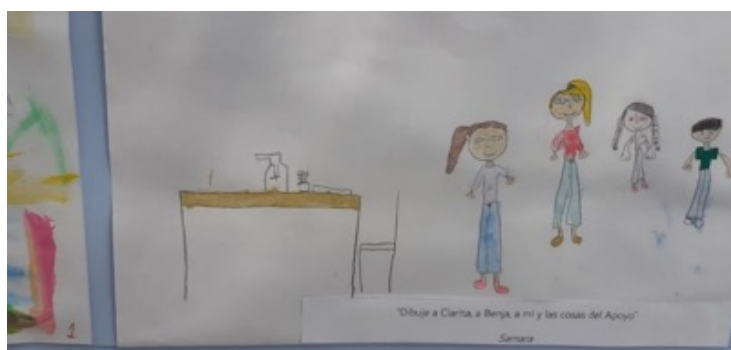
Gráficos de lo que significa el apoyo escolar	Verbalizaciones de los niños
	<p><i>“Del apoyo escolar me gustan los aprendizajes, como nos tratan y su forma de ser con los chicos y también con los grandes. Aprendí que hay que compartir, ser amable y nunca decirle que no a una persona. Aprendí a no desconfiar de tantas personas. Me gusto todo” B1.</i></p>
	<p><i>“Me gusto aprender, los juegos. Me gustaría que haya recreo” B2.</i></p>



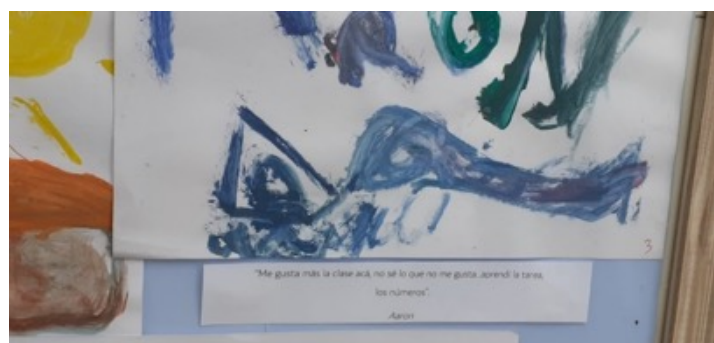
"Aprender las cosas que no sabía" B3.



"Me gusto la tarea, aprendí las letras y los números. No me gustaron los números" B4.



"Dibuje a C, a B, a mí y las cosas del apoyo" B5



"Me gusta más la clase acá, no sé lo que no me gusta...aprendí la tarea, los números" B6.

Encuentro y entrevistas con cuidadores

Por otro lado, a partir de los testimonios obtenidos en el encuentro grupal de retroalimentación con los cuidadores, las breves entrevistas y llamados

telefónicos a éstos, se elaboraron tres categorías temáticas: vivencias de los niños; efectos en los niños; valoración del programa por las familias (Tabla N°3).

Tabla 3

Categorías elaboradas a partir de las experiencias de los cuidadores

Categorías	Cita
Vivencias afectivas: alegría al ir y volver del programa, disfrute de las actividades y de los vínculos construidos; aburrimiento frente a lo que no resulta desafiante.	<p>“B viene muy contento al apoyo escolar. Está muy contento con el voluntario, lo acompañaba de modo presencial antes de la pandemia, lo sigue no sólo en lo escolar, armó un vínculo, lo saluda para el cumpleaños, ya forma parte de la familia” C1.</p> <p>“O por momentos se abure en el apoyo escolar, es un niño al que le gustan los desafíos” C2.</p>
Efectos: capacidad de organizarse de un mejor modo; de disfrutar de la lectura y comenzar a leer en forma autónoma; posibilidad de expresarse con mayor claridad y de pedir ayuda en forma oportuna.	<p>“A partir del apoyo él fue organizándose más. El año pasado, no quiso hacer apoyo, hacía toda la tarea junta el viernes. Ahora se organiza, pregunta qué día es y hace la tarea” C3.</p> <p>“A empezó a disfrutar de leer, leemos libros cuando se va a dormir y ahora va a todos lados con una libretita para anotar cosas. Dejó la tele. El apoyo escolar le hizo muy bien, viene contenta” C4.</p> <p>“La experiencia del apoyo fue muy buena, aprendió a deletrear, está tratando de leer. Avanzó un montón. Se encontraban dos veces por semana, lo hacía sola. Estoy super conforme” C5.</p> <p>“Nos hizo muy bien el apoyo, demasiado bien. La ayudantía (refiriéndose al Apoyo Escolar) estamos viendo que sirvió. Yo le dije a la voluntaria, te va a recordar toda la vida. Yo pensé que no iba a escribir tanto, termina todo primero, sirvió” C6.</p> <p>“L sufrió bullying en la escuela, y en el apoyo escolar él siente que puede decirles a los voluntarios lo que le pasa, yo le digo que les puede contar” C7.</p> <p>“La experiencia fue excelente, lo entendió a la perfección a M y no me puedo quejar porque lo ayudó</p>
Valoración del apoyo escolar por parte de los cuidadores: calidad del acompañamiento;	

predisposición de los voluntarios; vínculo construido entre el niño y el voluntario; espacio de contención para las familias

muchísimo. A M le faltaba ese empujoncito para que aprenda a leer y ella lo recontra ayudó de una manera perfecta, con buena predisposición. No tengo más que palabra de agradecimiento hacia ella. M la quiere muchísimo. Nuestra experiencia fue excelente, no le podría haber tocado una mejor maestra de apoyo que ella” C8.

“La verdad muy agradecida, le tiene paciencia y explica muy bien, nosotros hacemos los viernes porque le dan tarea y lo que no entiende lo hace con la maestra particular de paso le queda libre el fin de semana” C9.

“Excelente. Está muy bien J, el profesor es muy bueno, le enseñó a juntar las letras y ahora está leyendo gracias a ello. Se ofreció cuando J no venía bien en la escuela de acompañarla más seguido y lo que necesitara” C10.

“El apoyo escolar fue una contención en la pandemia, hizo que no me sintiera sola con las actividades de los chicos. Fue difícil la pandemia. Fue un tiempo para mi esa hora que se conectaban, además muchas veces no sabía cómo acompañarlos con las tareas” C11.

DISCUSIÓN

Describir las distintas experiencias de los voluntarios, niños y cuidadores posibilita conocer el significado atribuido al apoyo escolar en el contexto de esta comunidad y de la pandemia. En concordancia con estudios anteriores (Gaete Quezada, 2015; Clérico et al., 2019) el apoyo escolar como programa de voluntariado contribuye a que los estudiantes se involucren en una problemática social actual y pongan en juego valores como el compromiso y la responsabilidad. Los voluntarios destacan la importancia de la disponibilidad para los otros con quienes trabajan, el desarrollo de habilidades blandas y actitudes tales como la capacidad de trabajar en equipo, la flexibilidad, la paciencia y la disponibilidad empática. A su vez, el significado otorgado por niños, voluntarios y cuidadores al programa, es concordante con lo planteado por autores como Muchiut & Bertolino (2012) y Yorio (2012) quienes lo definen como un espacio transformador que acompaña las trayectorias educativas y en el que se potencian distintas capacidades de los niños en situación de vulnerabilidad social. Los resultados señalan que

el apoyo escolar es un lugar en el cual aprenden no sólo los contenidos propios de la escuela, sino que se relacionan con sus pares y con adultos significativos. Los cuidadores destacan el efecto motivacional en los niños que asisten al apoyo escolar y el fortalecimiento de distintas habilidades necesarias para el éxito escolar (placer por la lectura, lectura autónoma, expresión y posibilidad de pedir ayuda). Estos hallazgos están en línea con lo planteado Neufeld et al. (2015), que describen amplios efectos de estos programas: los participantes se convierten en agentes promotores del bienestar y salud familiar, la actividad en sí se transforma en un espacio de contención, los que podrían resultar en factores protectores en el contexto de pandemia en el cual los vínculos con otros se han visto limitados y restringidos.

CONCLUSIONES

El paso por el apoyo escolar, tanto para los niños como para los estudiantes (voluntarios), implica beneficios en distintos aspectos y dimensiones de las personas y de la comunidad. En el contexto de

pandemia, en el cual las inequidades en el acceso a la educación se han agudizado, esta experiencia ofreció posibilidades para que un grupo de niños se haya conectado con el deseo de aprender, reciban acompañamiento de otros que los valoran y dispongan de un ámbito donde desplieguen sus potencialidades. También, el apoyo escolar en este tiempo se ha constituido como un espacio de sostén para los cuidadores, que igualmente han sido afectados por el impacto que tuvo la pandemia en su calidad de vida. Por su lado, los estudiantes se transforman por la experiencia de reconocer sus recursos, desarrollar y potenciar habilidades e involucrarse y comprometerse con los niños y sus familias. En síntesis, el programa de apoyo escolar se ha consolidado como un programa de voluntariado universitario que contribuye al abordaje integral de una problemática social compleja, fomentando aprendizajes en todos sus protagonistas y construyendo en la comunidad educativa un modelo de servicio y responsabilidad social con sentido. Continuar profundizando en las distintas dimensiones que emergen de este trabajo forma parte de futuras líneas de investigación a desarrollar.

Agradecimientos

Agradecemos a todos los involucrados en el programa del apoyo escolar, a los niños y sus familias por la confianza, a los voluntarios por su compromiso, al equipo de salud de la Posta por el trabajo articulado y a la carrera de Psicología que siempre ha acompañado al programa y fomentado su crecimiento.

REFERENCIAS

- Bertella, M. A., Grebe, M. P., Dalbosco, M. S., y Alba-Ferrara, L. (2018). Funciones ejecutivas, pobreza y estimulación cognitiva: un andamiaje para futuras intervenciones. *Avances en Psicología*, 26(1), 33-40. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2018.v26n2.1125>
- Bolívar-Ramírez, M., Gaitán-Acosta, K., Moreno-Ardila, K. V., y Moreno-Garzón, D. C. (2021). Experiencias de voluntariado como estrategia para fomentar habilidades emocionales en jóvenes universitarios. Santa Cruz-Vera, DJ (Comp.). *Educación y desarrollo personal*. Editorial Universidad Católica de Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/26644>
- Chiva, Ò.; Gil, J.; Corbatón, R. y Capella, C. (2016). El aprendizaje servicio como propuesta metodológica para una pedagogía crítica. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 2, 70-94. <http://dx.doi.org/10.1344/RIDAS2016.2.4>
- Clérico, G. M., Bonelli, M., y Ingüi, P. (2019). El voluntariado como espacio formativo en competencias interculturales. Un aporte para la integralidad de la formación universitaria. *Revista de Extensión Universitaria*, 9, 110-129. <https://doi.org/10.14409/extension.v9i11.Jul-Dic.8717>
- Gaete Quezada, Ricardo. (2015). University volunteering as a field of service learning and social entrepreneurship: A case study. *Última década*, 23(43), 235-260. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362015000200009>
- Grebe, MP.; Centeno, AM.& Campos, S. (2020). Posta Las Lilas. A Model of Integral Commitment to the Community. *Education for Health*, 33(2) 66-69.
- Lee, J. (2020). Mental health effects of school closures during COVID-19. *The Lancet. Child & adolescent health*, 4(6), 421. [https://doi.org/10.1016/S2352-4642\(20\)30109-7](https://doi.org/10.1016/S2352-4642(20)30109-7)
- Muchiut, M., y Bertolino, C. (2012). Los apoyos escolares: aportes de la investigación a la intervención. *Cuadernos de Educación*, (10), 1-14. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/Cuadernos/article/view/4719>

- Neufeld, M. R., Santillán, L., & Cerletti, L. (2015). Escuelas, familias y tramas sociourbanas: entrecruzamientos en contextos de diversidad y desigualdad social. *Educação E Pesquisa*, 41(spe), 1137–1151. <https://doi.org/10.1590/S1517-9702201508144876>
- Rodríguez Espínola, S. S., Garófalo, C. S., Paternó Manavella, M. A., Bauso, N., y Lafferrière, F. (2023). *Desigualdades y retrocesos en el desarrollo humano y social 2010-2022: el deterioro del bienestar de los ciudadanos en la pospandemia por COVID-19*. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/16708>
- Tuñón, I., (2021). Nuevos retrocesos en las oportunidades de desarrollo de la infancia y adolescencia. Tendencias antes y durante la pandemia COVID-19. Documento estadístico. *Barómetro de la Deuda Social de la Infancia*. Serie Agenda para la Equidad (2017-2025). <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/12060>
- Tuñón, I., Passone, V. y Bauso, N. (2021). Escolaridad en tiempos de aislamiento preventivo social y obligatorio: entre la desigualdad y las estrategias de equiparación. *Voces de la educación, número especial*, 152- 179. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/13946>
- UNICEF. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). Estudio sobre los efectos en la salud mental de niñas, niños y adolescentes por COVID-19. <https://www.unicef.org/argentina/publicaciones-y-datos/Efectos-salud-mental-ninias-ninios-adolescentes-COVID19>
- Universidad Austral, Facultad de Ciencias Biomédicas (20 de septiembre de 2023). *Posta Sanitaria Las Lilas*. <https://www.austral.edu.ar/biomedicas/posta-sanitaria/>
- Yorio, P.L.& Ye, F. (2012). A Metanalysis on the Effects of Service Learning on the Social, Personal, and Cognitive Outcomes of Learning. *Academy of Management Learning & Education*, 11(1), 9–27. <https://doi.org/10.5465/amle.2010.0072>