

APLICACIONES DE CALIDAD AL SALÓN DE CLASE DEL FUTURO

Robert Branson y Terrelle Buckner

Un tema muy frecuente en la literatura educativa actual es el relacionado con la calidad. Este concepto del campo industrial ha sido aceptado en el de educación, de allí la preocupación de diseñadores de sistemas instruccionales, administradores de la educación y políticos para que la educación sea de la mejor calidad. Al respecto, Robert Branson y Terrelle Buckner han publicado el artículo siguiente: "Aplicaciones de calidad al salón de clase del futuro" (Educational Technology, May-June, 1995, 19-22).

Afirman los autores que la escuela del futuro será un ambiente abierto donde los alumnos trabajan deliberadamente de acuerdo a planes individuales basados en sus habilidades, conocimientos e intereses. Esta ambiente se diseñará en función de principios modernos de aprendizaje y de desarrollo y de la ciencia de la calidad para asegurar que los procesos son efectivos.

Comentarios interesantes acerca de calidad son mencionados en el artículo. Algunos de ellos son: "Calidad no es referida a excelencia", "Calidad se refiere a un conjunto de procesos que aseguran al público que los programas educacionales serán implementados tal como han sido diseñados y gradúan personas capaces de actuar

efectivamente en el próximo nivel que les corresponda", "Establecer altos niveles de excelencia no basta, hay necesidad de modificar los procesos obsoletos por otros más adecuados para lograr los resultados", "La excelencia debe ser incluida en, formar parte de los procesos apropiados", "La sociedad y el mundo han cambiado dramáticamente, sin embargo los procesos educativos han cambiado muy poco para adaptarse a la nueva era".

Recomiendan también, el establecimiento de una misión que señale el derrotero de los procesos y de cada una de las unidades que conforman la organización. Esta misión debe reflejar un consenso y un compromiso.

La misión debe elaborarse en un contexto que ofrece oportunidades, restricciones, amenazas y diversiones. "Establecer claramente lo que es la misión, elimina de hecho lo que no es". La misión se deriva en objetivos de diferentes niveles de desagregación y cada unidad de la organización desarrolla planes específicos y procesos de calidad para lograr dichos objetivos.

Dos conceptos importantes son señalados por los autores en este artículo: (1) la integración vertical, que implica que los procesos anteriores deben apoyar completamente los siguientes. "Procesos que no adicionan valor directo deben ser analizados en sus fallas y reemplazados -si es necesario- por otros procesos más

adecuados", y (2) la integración horizontal, que implica procesos de control de grupos afines en funciones que realizan con el objeto de compartir y mejorar.

Finalmente, sugieren que las instituciones que deseen implementar sistemas de calidad deben, entre otras cosas, (a) Establecer un compromiso a la calidad, (b) Preparar planes realistas y buscar personas capaces para que los ayuden, (c) Eliminar de su mentalidad los "arreglos inmediatos". Un cambio sustantivo demanda trabajo cuidadoso y deliberado, (d) Asignar prioridad a la calidad. Debe existir trabajo (personas y acciones) en esa dirección y (e) Aprender de los mejores (Benchmarking). Es decir, identificando los procesos que realizan las instituciones más exitosas y adaptélas para su organización hasta que esté en capacidad de generar otros procesos mejores.

Agustín Campos, Ph.D.

LA PROMOCION DE LA LECTURA EN LA ESCUELA PRIMARIA

Ramón Luis Herrera Rojas.
Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC),
Instituto Superior Pedagógico Cap. Silverio Blanco Nuñez,
Sancti Spiritus.

La relevancia que ha adquirido la producción textual en nuestros días, se evidencia en el sinnúmero de textos que se crean en todas las materias y en la edición

abrumadora de títulos. Frente a esta constatación, se patentiza también la imperiosa necesidad de poder acceder a ellos. Este aspecto conduce a los problemas que tipifican a la sociedad contemporánea en la que se disgregan los intereses.

Por ello, la gran inquietud de los pedagogos actuales es cómo lograr que la educación sistematizada en los centros de enseñanza, sobre todo desde sus inicios en la escuela primaria, estimulen la lectura y la conviertan en un hábito no sólo necesario, sino insoslayable dentro de la complejidad del avance constante de los conocimientos y cambios del mundo actual.

En esta línea Ramón Luis Herrera Rojas sustenta la necesidad de promocionar la lectura incluso desde la etapa pre-escolarizada, para continuar con su desarrollo en forma sistemática dentro de la actividad escolarizada.

Postula que como en el proceso formativo se relacionan los agentes de la educación escolarizada: profesor y alumno; a los docentes les toca el rol capital, debido a que en ellos descansa la responsabilidad de orientar en esta tarea formativa no sólo a los niños, sino también a los padres y a la sociedad. Considera que para cumplir este objetivo, los profesores deben contar con una preparación óptima. Además la escuela como un todo orgánico debe desplegar una actividad sincrónica, en la que todos los profesores