

EDUCACIÓN VIRTUAL: PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Ing° Cecilia Gadea Rubio
Directora del Centro de Cómputo

En mi labor como docente y como tecnóloga, estoy convencida que el mundo de la educación está cambiando y seguirá cambiando por la influencia de la tecnología en nuestro mundo de hoy.

También pienso, y me siento contenta por ello, que nuestras habilidades también se están multiplicando, al hacer uso de tantos recursos de información que ahora tenemos a nuestro alcance con el mundo de Internet y la tecnología en general.

Existen algunas especulaciones de que la educación presencial está siendo invadida por la educación virtual y que viene con mucho auge, pero es el sentir de todos, tanto de docentes como de alumnos que "nunca", y a pesar que no deberíamos usar esta palabra, debido a los riesgos, nunca la educación presencial podrá igualarse a la educación a distancia; y esta diferencia pienso que radica especialmente en nuestro ser como personas. Las vivencias personales y las energías que irradiamos los profesores, además de nuestros conocimientos, es un punto muy favorable que no será sustituido ni reemplazado por la educación virtual o a distancia.

La siguiente frase resumirá mucho del sentir de lo que re-

presenta para muchos la educación presencial: *"La voz y la expresión corporal han sido siempre los medios de comunicación por excelencia entre las personas"*.

LA TECNOLOGÍA EN LA PRESENCIALIDAD

Existe ya algunos indicios de que la educación presencial está apoyada por la tecnología y los docentes que no van de la mano con la ella, deben ponerse a pensar que es inminente un cambio.

El paradigma de la tiza y la pizarra, que para muchos docentes cuesta vencer, ya debe ser reemplazado por medios tecnológicos y es urgente este cambio.

Hasta el momento la tecnología ha sido usada en la modalidad de educación a distancia, empleado sólo dos o tres recursos: el correo electrónico, el uso de medios magnéticos (diskettes o CD's) para el envío de la información pedagógica y el uso en algunos casos de los softwares de mensajerías para una comunicación en línea con el alumno. De esta manera, la tecnología ayuda al docente para llevar al alumno los conocimientos.

Las cátedras presenciales actuales, sin entrar todavía en la

educación virtual, pueden ser ayudadas con medios tecnológicos, a esto le llamamos en el lenguaje virtual: "Soporte Virtual para Clases Presenciales".

Este método es recomendado a todo docente que desee iniciarse en el tema de la virtualidad, es la mixtura entre lo presencial y lo virtual.

El objetivo principal del docente de hoy, así como lo ha sido siempre, son nuestros alumnos y ellos son nuestro incentivo para seguir aprendiendo y darle cada vez lo mejor de lo mejor en Educación y en conocimientos; y basándonos en esto, podemos nombrar algunos apoyos que la tecnología nos aporta para llevar la virtualidad a nuestras clases presenciales.

Uno de estos ejemplos es el uso actual de la INTRANET, lo cual está cada día tomando un auge tremendo en el dictado de las cátedras presenciales.

A través de ella podemos dar mucho apoyo al estudiante, depositando allí todo tipo de documentos, casos prácticos, información en general que nosotros pensemos que ayudarán a nuestro alumno a enriquecer sus conocimientos. Reemplazamos de esta manera al papel por el texto digitalizado.

Intranet se convierte entonces en un canal de comunicación continuo y permanente entre nosotros los docentes y nuestros alumnos. También podemos añadir a este uso la participación en foros o debates a distancia y muchas otras aplicaciones que damos por descontado que los docentes encontrarán a la mano para guiar a sus alumnos.

De esta manera encaminamos a nuestros alumnos al uso de los recursos tecnológicos y los llevamos de la mano a saborear lo que es el camino virtual, porque además éste será su medio de capacitación una vez que ellos dejen las aulas del pre-grado.

LA TECNOLOGÍA EN LA VIRTUALIDAD

A la tecnología que se usa en la educación virtual se le da el nombre de "PLATAFORMA TECNOLÓGICA VIRTUAL". Llamamos plataforma, al software que nos ayudará con las herramientas adecuadas para llevar a cabo nuestra enseñanza usando tecnologías de la información y mucha creatividad de parte del docente para crear el entorno virtual. La plataforma sólo es el medio para llegar al participante, el docente deberá entonces disponer de toda su capacidad profesional para depositar en ella los conocimientos y estrategias adecuadas para cada caso en particular.

Debo mencionar que las personas que no están a favor de la educación virtual, ven en este punto una de sus debilidades, debido a que sin una Plataforma Virtual, no habría educación a distancia, por lo que le encuen-

tran un gran impedimento. Y más que todo centrándonos en realidades como las de nuestro país, donde los recursos tecnológicos son muy escasos.

Añadiendo a esta idea que los peruanos siempre nos hemos caracterizado por nuestra creatividad y una de ellas son las llamadas "Cabinas Públicas", donde a muy bajo costo, personas que no tienen los medios para adquirir un ordenador, pueden hacer uso de él.

Cabe mencionar entonces, que las Plataformas Virtuales son requisito indispensable para las actividades de la Docencia Virtual. Sin ellas es imposible su desarrollo.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL

Encontramos en el mercado de la tecnología, cada vez más tipos de Plataformas Virtuales, cada una con sus bondades y sus debilidades. Una de las ventajas es que también proceden de diferentes nacionalidades. Todas son nuevas y están en proceso de cambio e implementación porque aún no se ha terminado de investigar todo lo relacionado con la Educación Virtual.

Se pasa a describir las bondades que debe tener una plataforma virtual:

1. Amigable.
2. Flexibilidad a los cambios.
3. De bajo costo como plataforma y como licenciamiento.
4. Flexibilidad para la operación directa de los docentes.

5. Variedad en las autoevaluaciones.
6. Posibilidad de hacer uso de: Chats – Foros - Debates – Links – Correo – Tablón de anuncios – Flash de seguimiento – Cafetería.
7. Personal administrativo y técnicos capacitados para apoyo dentro de la plataforma.
8. Matrícula en línea.
9. Biblioteca Virtual.

TIPOS DE PLATAFORMA VIRTUAL SEGÚN SU USO EN LA INSTITUCIÓN

¿Cómo podemos adquirir una Plataforma Virtual?

Las P. V. pueden usarse o adquirirse de distintas maneras:

1. Adquirida en su totalidad, pagando el precio por uso propio.
2. Alquilada, en el caso en el que se depende del proveedor, en cuando a utilización de su servidor, de su espacio de disco y de su capacidad tecnológica en general.
3. Semi – Propia o Asociativa: en el caso en el que el cliente cuente con el Ordenador o servidor y sólo alquile o adquiera el paquete virtual como software.

ELEMENTOS INDISPENSABLES PARA EL USO DE LA P. V. EN LA ENSEÑANZA

En cualquiera de los tres casos debo decir que los elementos indispensables con los que se debe contar para trabajar con

la plataforma virtual son:

1. Tecnólogos, los que se encargan de la administración, operatividad y mantenimiento de la Plataforma, así como del apoyo al docente para la implantación de los contenidos académicos en línea.
2. Docentes o Tutores.
3. Recursos didácticos, los cuales tendrán que ser:
 - Módulos debidamente estructurados y multimediales de preferencia.
 - Ayudas de video o audio, aun poco usadas por la restricción en las dimensiones del ancho de banda.

NECESIDAD DE CAPACITACIÓN

Para un eficiente desarrollo de las clases virtuales, una vez

que se haya elegido la plataforma con la que se trabajará, es necesario una capacitación previa a la instalación de los módulos, tanto del docente como de los tecnólogos, de tal manera que ellos estén completamente familiarizados con la plataforma, y en todo caso puedan presentar las recomendaciones pertinentes para su mejor utilización una vez que sea lanzado el curso virtual.

MEDIDAS DE CALIDAD

Finalmente, debo afirmar que la tecnología sólo es el medio de llevar a cabo la educación virtual pero no es el fin. La finalidad y la excelencia la dará el contenido del curso y su pedagogía llevada a cabo por el docente virtual.

Debo anotar también, que a la hora de hacer las mediciones de eficiencia con los parámetros de calidad, deberemos tomar en cuenta el factor tecnológico, mi-

diendo el grado de satisfacción que éste tiene tanto para el alumno como para el docente, de tal manera que se puedan incluir mejoras al lanzar una nueva versión de la plataforma.

La Docencia seguirá siendo para muchos el medio para nuestro crecimiento intelectual, y esta disciplina es muy importante en nuestro campo profesional. El sentir de nuestra permanente inquietud por los conocimientos, hará posible que con el uso de la tecnología ésta sea mucho más fácil de encontrar a nuestro alcance, sobre todo evitando espacios físicos y tiempos en sincronía para realizar nuestra meta. Es por eso que la Educación Virtual está elevando cada vez más su importancia, sobre todo en los profesionales, quienes no cuentan con tiempo para trasladarse a las aulas y piensan que la solución está en que los conocimientos lleguen a ellos a través de sus ordenadores y eso es posible usando la virtualidad como tal.