
CALIDAD EDUCATIVA COMO RESULTADO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS EFICACES

Srta. Melissa Inés Córdova Alarcón

RESUMEN

La calidad educativa es una de las inquietudes mayores en la educación. Se trata de que los centros educativos mejoren sus estándares a partir de la suma de esfuerzos y mecanismos que inciden en esa actividad para mejorarla de manera organizada y eficiente.

PALABRAS CLAVE

Calidad educativa, eficacia, indicador, evaluación, liderazgo.

ABSTRACT

The educational quality is one of the major concerns in education. This papers show how schools should improve their standards by combining efforts and mechanisms that positively affect the schools' activity in order to improve it in an organized and efficient manner.

KEYWORDS

Educational quality, efficiency, indicator, evaluation, leadership.

Eficacia, al igual que calidad, son los dos conceptos fundamentales en este ensayo, por lo que debemos tener en claro qué significa cada uno de ellos. Se entiende como eficacia a la capacidad de lograr lo que se desea; es decir, alcanzar objetivos planteados. Por calidad entendemos que es el grupo de "propiedades" que tienen un valor que le confiere la capacidad de satisfacer necesidades, a partir de las cuales puede ser juzgado. Entonces, encontraremos que la calidad educativa se refiere al conjunto de aspectos que involucra la educación, que tienen un valor positivo en la sociedad. También es entendida como expresión de un conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes básicos del sistema educativo que definen tres dimensiones interrelacionadas de toda educación de calidad: funcionalidad, eficacia y eficiencia (De la Orden Hoz, 1988).

El mundo actual es un mundo cambiante y complejo, exige cada vez más, por lo que es necesario mejorar el desempeño en todos sus ámbitos con el fin de mejorar también sus resultados que responderán a las necesidades de la sociedad. En cuanto a la educación, tiene que estar de la mano con este cambio, ya que es la base. A través de la educación se formará a los ciudadanos del futuro, quienes se tendrán que enfrentar al mundo cambiante del que venimos hablando. Por ende,

El mundo actual es un mundo cambiante y complejo, exige cada vez más, por lo que es necesario mejorar el desempeño en todos sus ámbitos con el fin de mejorar también sus resultados que responderán a las necesidades de la sociedad.

para que estos alumnos sean realmente competentes en su desempeño en la sociedad, es necesario que las escuelas cumplan satisfactoriamente con los objetivos planteados por ellas mismas y para que en conjunto con el resto de las escuelas, se llegue a lo que siempre se ha querido: la calidad educativa.

Sabemos que la eficacia es uno de los componentes de la calidad educativa, que se ha convertido en objeto de estudio desde hace algunas décadas, pero ¿en qué medida determina la escuela el rendimiento académico del alumno? ¿Es posible diferenciar entre centros escolares más eficaces y menos eficaces?, ¿con qué criterios?, ¿pueden utilizarse esos criterios para mejorar los resultados de otros centros? Estas y otras interrogantes similares agrupan un amplio conjunto de investigaciones evaluativas que utilizan el centro escolar como unidad de estudio y se conocen bajo la denominación de “movimiento de escuelas eficaces”. Sus primeros trabajos se localizan en la década de los años 70 en los países anglosajones, si bien es a partir de los años 80 cuando se puede hablar con propiedad de un área diferenciada de estudio, dado que sólo entonces los datos empíricos disponibles comienzan a ser integrados en modelos explicativos elaborados (Baez de la Fé, 1994).

Si hoy en día se habla mucho de las escuelas eficaces, las cuales han permitido señalar la importancia que existe en la eficacia escolar, la evaluación de ésta es muy compleja, por lo que se vienen proponiendo nuevas alternativas de evaluación. Su complejidad se debe a que intervienen diferentes aspectos como son la evaluación al alumnado, a los docentes y al centro educativo en sí. Por esa razón, en lo que respecta a los diseños educativos, las metodologías empleadas, las estrategias, entre otros, es necesario “superar las dificultades metodológicas para avanzar y encontrar consistencia en los resultados y en consecuencia, dar respuestas más claras y evidente

de la importancia de los factores escolares” (Fernández y González. 1997).

Conseguir centros educativos eficaces, será uno de los objetivos primordiales de las políticas educativas, lo cual les permitirá llegar a la calidad educativa. Pero ¿cómo sabremos si los centros educativos son eficaces? Para ellos se plantearon características que deben poseer los centros educativos eficaces. Según Nieto Cano, 1993, tenemos diez puntos importantes:

- **Autonomía y gestión local:** aparte de regulaciones externas, tienen un amplio margen de gestión y capacidad para planificar el currículo.
- **Fuerte liderazgo instructivo:** el directivo tiene un liderazgo instructivo focalizado en el currículo y con un visión clara sobre la mejora del centro.
- **Estabilidad del profesorado:** condiciona el trabajo cooperativo y fomenta una línea de enseñanza coherente.
- **Organización y articulación curricular e instructiva:** articulación y consenso en metas y objetivos definidos, así como expectativas sobre resultados a conseguir.
- **Control sistemático del progreso y logros de los alumnos:** seguimiento sistemático y permanente del trabajo de los alumnos, como medio para ajustar la labor docente.
- **Altas expectativas sobre el rendimiento de los alumnos y reconocimiento de éxito académico:** consenso sobre expectativas elevadas por la comunidad escolar sobre rendimiento de los alumnos.
- **Apoyo y colaboración entre escuelas y familias:** fomentan la comunicación e implicación de padres en el proceso educativo, con un sentido de comunidad educativa.
- **Orden y disciplina:** como contexto y atmósfera necesaria para el aprendizaje, clima escolar ordenado, de respeto, confianza y apoyo.
- **Colaboración y relaciones de colegialidad entre el profesorado:** coordinación y cooperación como clave para el sentido de equipo y el desarrollo profesional.
- **Desarrollo continuo del personal docente:** actividades y contexto adecuado para el desarrollo

profesional, así como recursos externos gestionados por los centros para la formación continua.

Como vemos, según la organización de Nieto Cano, esos indicadores serían los que se deben verificar en un centro educativo para que sea considerado como eficaz. Si nos damos cuenta, involucra todos los aspectos e integrantes de la educación. Es decir, a nivel macro todo debe marchar bien, se debe superar las dificultades en todos sus aspectos.

Para Edmonds (1998), sólo son necesarios cinco factores fundamentales para que un centro sea eficaz, así tenemos:

- Fuerte liderazgo instructivo por parte del director del centro, que presta gran atención a la calidad de la enseñanza.
- Altas expectativas entre los profesores sobre las posibilidades de aprendizaje de todos los alumnos, concretadas en la obtención de contenidos.
- Una atmósfera ordenada y segura, facilitadora y estimulante tanto de la enseñanza como del aprendizaje.
- Fuerte énfasis en la adquisición de habilidades básicas.
- Frecuentes evaluaciones y controles de rendimiento que se utilizan para mejorar los programas educativos.

Como se observa, ambos autores tiene distintas formas de plantear el mismo tema, en lo que respecta al liderazgo y al clima institucional que son ejes fundamentales en las escuelas eficaces. Es importante que el director haya sido docente antes para saber guiar a sus profesores, pero también que se sienta un agente seguro en la escuela; es decir, que tenga estabilidad laboral, para poder proponer alternativas de mejora para el bienestar del centro.

Se llega a la conclusión que las características mencionadas de las escuelas eficaces, serán pieza importante y clave de la calidad. Por ello, se puede afirmar que “la motivación y los logros de cada estudiante se hallan profundamente afectados por la cultura o clima peculiar de cada escuela” (informe OCDE 1991).

La evaluación se convierte en uno de los pilares básicos de ese proceso, ya que se convierte en una exigencia de mejora permanente de los profesores, como de los sistemas educativos, de los centros, etc. Esta evaluación que se dará abarcando sistemas, resultados,

procesos, práctica docente, profesorado, centros educativos, etc., no consiste simplemente en recoger toda la información posible sobre el centro educativo, sino identificar los aspectos más importantes, para mantenerlos en un nivel adecuado; y a los más débiles, potenciarlos. Ya que la evaluación constituirá una forma para mejorar los centros educativos hasta que lleguen a ser eficaces; una vez que se le considere al centro educativo eficaz, la evaluación será la que vigile la eficacia durante todo el proceso educativo.

Por ello, es necesario establecer una cultura evaluativa que sea formativa, es decir, una evaluación que sea para mejora del centro, pero esta cultura debe ser tomada en cuenta por todos los miembros de la comunidad educativa. En este sentido, se debería promover los procesos de autoevaluación de los centros, en los que la comunidad educativa debe tener una clara implicación, de manera que las decisiones puedan ser comúnmente adoptadas y puedan tener un efecto positivo para la mejora y el cambio en el propio centro (Fernández, 1997).

La evaluación educativa debe ser entendida como un proceso donde participen todos los miembros de la comunidad educativa, y también como un proceso de seguimiento, por lo que se tiene que saber elegir un adecuado sistema de evaluación que permita especificar la eficacia del centro, la cual que se basará en los objetivos planteados.

La evaluación será parte fundamental en la reforma de los centros educativos, tomando como reforma el paso del centro educativo a un centro educativo eficaz. Según García (2005), la fijación de objetivos claros, así como una adecuada motivación del personal de la institución, son pilares fundamentales para transformar la gerencia educativa.

Uno de los aspectos más importantes a tener en cuenta es el liderazgo, que en cuanto la eficacia y calidad de los centros, representa un elemento decisivo. El líder sirve como apoyo a los profesores en todo lo que necesitan; por otro lado, también tiene en claro los objetivos planteados por el centro, y ayuda a conseguirlos con apoyo del resto de la comunidad educativa. Si el líder, que generalmente es el director del centro, apoya a sus docentes, mejorará su desempeño, y a la vez mejorara la enseñanza que trae consigo la mejora de la calidad. Pero no es lo único primordial, ya que un factor importante en la eficacia educativa es el clima institucional.

Para Murphy (1992), la reforma educativa a través del modelo de escuelas eficaces ha establecido un esquema

que está siendo un componente necesario de cualquier intento de reforma, especialmente cuando se trata de mejorar la educación de aquellos estudiantes que han sido peor atendidos por los centros educativos en el pasado. Y es que las escuelas eficaces han contribuido a la reforma escolar; es decir, al cambio de pensamiento de que la escuela sea solo un lugar donde quien está apto para aprender aprende, y no aprende el que no está apto; a una idea de una escuela donde se quiere que todos aprendan, que sea de calidad educativa total. Por eso, vemos que uno de los aportes que se da a la reforma es el mejor nivel de rendimiento que tienen los alumnos en estos centros, en que se permita el acceso a todos los alumnos y que no se distinga entre alumnos "incapaces" de aprender o se discrimine por el sexo o raza. Se da mucha importancia al proceso enseñanza-aprendizaje, la atención debe ser centrada en el aprendizaje de los alumnos; con escuelas unidas, buenas relaciones, trabajo en conjunto de todos los miembros siendo parte de éstos, la participación activa de los padres de familia en el proceso educativo; además a nivel de gestión, exista una jerarquía establecida, funciones distribuidas y el líder es considerado como un agente motivador.

Las escuelas, entonces, se convierten en un centro de mejora, con un plan que permita optimizar todos los ámbitos dentro de su centro. Para medir la eficacia se tiene en cuenta la equidad, que es considerada también como aporte, tanto en los alumnos, como los docentes y los padres de familia. Esta equidad también se verá reflejada en la toma de decisiones donde el director y los profesores serán parte importante, pero se tendrá en cuenta la opinión de los padres de familia y del personal de apoyo.

Las escuelas eficaces se pueden dar en todos los contextos, si bien es cierto, también se necesita de un aporte económico, no es lo primordial, ya que lo primordial radica en el empuje que pongan los miembros de la comunidad educativa o en la idea de cambio; si se propone se puede lograr. El modelo de escuela eficaz es adaptable a la diversidad de centros, a la cultura donde pertenecen estos centros.

El tener escuelas eficaces no quiere decir que sea sólo por un corto tiempo, lo que se quiere es que sea permanente, que sea estable, porque serán parte de un conjunto de escuelas que a su vez contribuirán a la calidad del sistema educativo nacional.

Llegar a esta calidad será un paso muy difícil, ya que se necesitará la contribución de todos los centros

educativos, por lo que hay que plantearse objetivos menores, que luego se sumen para llegar a este objetivo general. Estos objetivos pueden ser el que exista, en primer lugar, la calidad educativa en un centro educativo, que sumado a los demás centros de su entorno, de su jurisdicción, llegará a la calidad educativa en un distrito, que sumado a los demás, llegará a la calidad educativa de una provincia; ésta, a su vez, sumada a las otras provincias, nos llevará a la calidad educativa de un departamento, y si este proceso se lleva a cabo en todos los departamentos, se llegará a la calidad educativa a nivel nacional. Este proceso será muy largo, pero una vez logrado será muy beneficioso para toda la sociedad.

En el caso del Perú, desde hace muchos años, no se tiene noticias sobre el desarrollo educativo; sin embargo, se ve que en las evaluaciones realizadas a alumnos de segundo grado, se va elevando. Y en cuanto a la calidad del sistema educativo, se ha elevado en gran medida a comparación de diez años atrás, y se cree que en diez años, será mucho mejor que en la actualidad.

Según Idel Vexler, en el 2010 "la población considera que es indispensable que en una institución educativa se cuente con profesores bien preparados, evaluados periódicamente y remunerados según su desempeño o rendimiento profesional", pero si analizamos este enunciado, vemos que no existirá equidad entre los docentes, por lo tanto no sería un centro eficaz, por lo que es necesario plantearle a la población en general lo de los centros educativos eficaces.

Si bien es cierto que la educación en el Perú ha mejorado en algo, es necesario encontrar el problema en su profundidad, para reformarlo y proponer nuevas estrategias a fin de lograr la calidad educativa total.

Los centros educativos eficaces son equitativos, también se debe ver este punto a nivel de sistema educativo; es decir, plantear sistemas educativos equitativos. En el caso de las regiones del Perú, que la costa, sierra y selva tengan en mismo nivel, y esto se empezaría por zonas rurales y urbanas; que los recursos económicos no se involucren demasiado en alcanzar la calidad, que la falta de dinero no sea impedimento para alcanzar la calidad.

Si bien es cierto, la calidad educativa es resultado de los centros educativos eficaces, todos debemos aportar para llegar a ella: el Estado, los profesores, los alumnos, la comunidad, los padres de familia, los medios de comunicación, la iglesia, etc.

REFERENCIAS

- Baez de la Fé, Bernardo (1994). El movimiento de escuelas eficaces: Implicaciones para la innovación educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*. Nº 4. Madrid. On-line: <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie04.htm>
- Bolívar (1997). Liderazgo, mejora y centros educativos. En A. Medina (coord.): *El liderazgo en educación*. Madrid: UNED. On-line: <http://www.educarchile.cl/Userfiles/P0001%5CFile%5CLiderazgo%20y%20mejora.pdf>
- De la Orden Hoz, Arturo (1988). La calidad de la educación. *Revista de Pegagogía*. Vol. 40, Nº 2. On-line: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=54244>
- Edmonds (1988). Movimiento de escuelas eficaces; implicaciones para la innovación educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*. Nº 4. Madrid. On-line: <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie04a04.PDF>
- Fernández Díaz, M. J. (1997). Evaluación de centros educativos. *RELIEVE*. Vol. 3, Nº 1. On-line: http://www.uv.es/RELIEVE/v3n1/RELIEVEv3n1_0.htm
- Fernández Díaz, M. J. y González Galán, A. (1997). Desarrollo y situación actual de los estudios de eficacia escolar. *RELIEVE*. Vol. 3, Nº 1. On-line: http://www.uv.es/RELIEVE/v3n1/RELIEVEv3n1_3.htm
- García, Eduardo (2005). La utilización de los principios de calidad total en el mejoramiento de la gestión escolar. España. On-line: <http://servicio.cid.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/a2n4/2-4-4.pdf>
- Nieto Cano (1993). Características y condiciones internas de las "escuelas eficaces". On-line: <http://servicio.cid.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/a2n4/2-4-4.pdf>
- Moya Otero, José (2004). El guiguada. On-line: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1184629>
- Murphy (1992). Desarrollo y situación actual de los estudios de eficacia escolar. *RELIEVE*. Vol. 3, Nº 1. On-line: http://www.uv.es/RELIEVE/v3n1/RELIEVEv3n1_3.htm
- Sanchez Peres, Jose Ignacio. (2007). Evaluación de centros y calidad. *Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España*. Nº 5. On-line: http://www.adide.org/revista/images/stories/revista5/pdf05/ase05m03_sanchez.pdf
- Vexler, Idel (2010). ¿Mejora la calidad educativa en el Perú? *Diario La República del Perú*. On-line: <http://www.larepublica.pe/notas-de-un-educador/08/03/2010/mejora-la-calidad-educativa-en-el-peru>

SRTA. MELISSA INÉS CÓRDOVA

Estudiante del VIII ciclo del Programa Académico de Educación Especial, especialidad de Retardo Mental de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.