
COMPETENCIAS DEL DOCENTE HOSPITALARIO, AL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN

COMPETENCIES OF THE HOSPITAL TEACHER AT THE SERVICE OF EDUCATION

Mg. Mariella Victoria Mendoza Carrasco
mariella.mendozac@unife.pe
Código ORCID 0000 -0003 -0919- 0296
Universidad Femenina del Sagrado Corazón

RESUMEN

El docente hospitalario cumple una función elemental en el desempeño en el aula hospitalaria, por lo tanto debe presentar competencias generales, competencias personales y competencias profesionales, para desempeñar la función de docente hospitalario, el cual deberá afrontar retos y desafíos de los alumnos – pacientes en el establecimiento de salud donde ha sido asignado para su labor de maestro; labor bastante compleja, ya que va a afrontar situaciones complejas y diversas relacionadas con el ámbito educativo y el ámbito de la salud del alumno hospitalizado, considerando la diversidad de alumnos a los que se va a atender.

Palabras Clave: Docente hospitalario, competencias profesionales, aula hospitalaria.

ABSTRAC

The hospital teacher fulfills an elementary function in the performance in the hospital classroom, therefore it must present general competences, personal competences and professional competences, to perform the function of hospital teacher, which must face challenges and challenges of the students - patients in the health facility where he has been assigned for his work as a teacher; quite complex work, since it will face complex and diverse situations related to the educational field and the health field of the hospitalized student, considering the diversity of students that will be attended.

Keywords: Hospital teacher, professional skills, hospital classroom.

INTRODUCCIÓN

Durante casi dos décadas, la pedagogía hospitalaria en el Perú viene haciendo esfuerzos para ser reconocida como una modalidad dentro del sistema educativo, siendo una necesidad y derecho del niño, niña, adolescente y joven hospitalizado. Diversas organizaciones no gubernamentales, se encuentran haciendo labor para que el gobierno establezca políticas públicas para que los pacientes en edad escolar sean atendidos en los establecimientos de salud a nivel nacional, respetando el derecho a la educación, basados en los derechos del niño y derechos de los niños hospitalizados.

El maestro hospitalario, es un profesional fundamental para planificar, organizar y coordinar las actividades de enseñanza de los aprendizajes en el aula hospitalaria. La formación de los docentes como especialistas en Pedagogía hospitalaria, aún no se ha establecido firmemente y de manera motivadora en el Perú; sin embargo, nos encontramos a puertas de poder contar con profesionales preparados para llevar a cabo dicha función dentro de los establecimientos de salud pública y privada en nuestro país.

El Maestro hospitalario debe cumplir un perfil respondiendo a competencias académicas, personales, profesionales y laborales. Kellerman (2001) manifies-

ta que competencia se denomina a la capacidad que presenta la persona para desarrollar con éxito una acción y actividad determinada que se va adquiriendo a través del tiempo mediante el aprendizaje.

1. Educación superior y competencias del docente hospitalario

Dichas competencias deben estar orientadas al desarrollo de capacidades abiertas y adaptativas en los futuros docentes para su desarrollo profesional y laboral. Se encuentran vinculadas a la capacidad de realizar funciones profesionales en el mundo real

(complejo, incierto). No son determinadas, sólo por las instituciones de educación superior, sin la consulta de los profesionales del ramo en el ámbito laboral y sin la consulta de otras instituciones educativas; considerando que se debe responder a los estándares de salida de un futuro profesional para responder al campo laboral, para competir dentro de un mundo globalizado. Prieto (2008) menciona que, las competencias transmiten el significado de lo que es capaz de realizar la persona o en que es competente, y refleja el grado de preparación, responsabilidad o suficiencia óptima para realizar ciertas tareas.

Competencias de acción profesional



Figura 1 Competencias de acción profesional

Fuente: Propia autoría

Las instituciones de educación superior tienen el deber y responsabilidad de formar docentes hospitalarios que, respondan asertivamente en un contexto complejo; con estudiantes diversos, en las aulas hospitalarias; donde tendrán que afrontar situaciones inciertas solucionando problemas.

1.1 ¿Cuándo decimos que un docente hospitalario es competente?

Los docentes hospitalarios son competentes cuando están preparados para afrontar dificultades, atender necesidades, y dar soluciones asertivas y pertinentes dentro del contexto educativo hospitalario.

La mejor forma de evaluar competencias es poner al sujeto ante una tarea compleja, para ver cómo consigue comprenderla y conseguir resolverla movilizandando conocimientos. Los instrumentos de evaluación empleados no pueden limitarse a pruebas para ver el grado de dominio de contenidos u objetivos sino proponer unas situaciones complejas, pertenecientes a la familia de situaciones definida por la competencia, que necesitará por parte del alumno; asimismo, una producción compleja para resolver la situación, puesto que necesita conocimiento, actitudes, pensamiento metacognitivo y estratégico (Bolívar, 2008, p. 184).

El docente hospitalario debe desarrollar competencias en cuatro dimensiones; respondiendo a los cuatro pilares de la educación de Jacques de Lord; dentro de estas cuatro dimensiones tenemos:

a. Dimensión cognitiva:

El docente hospitalario debe “saber conocer”; como planificar una sesión de clase, utilizar asertivas metodologías dinámicas activas, estrategias lúdicas, evaluación formativa y la elaboración de adaptaciones curriculares entre otros aspectos relevantes.

b. Dimensión de accionar:

El docente hospitalario debe “saber hacer”, para estar preparado y ser competente en el accionar educativo dentro de los establecimientos de salud, donde la rutina del aula hospitalaria muchas veces, será interrumpida por episodios de emergencias médicas de los alumnos – pacientes, por su condición de vida y de salud.

c. Dimensión afectiva:

El docente hospitalario debe “saber ser”; saber valorar, desarrollar habilidades afectivas, utilizar asertivamente herramientas para afrontar situaciones complicadas y complejas exitosamente en la actividad laboral de las aulas hospitalarias; detectando la su vez las necesidades afectivas y emocionales de los alumnos, de las familias y del entorno.

d. Dimensión social:

Aprender a vivir con los demás. El docente hospitalario estará rodeado de un entorno bastante complejo y diverso, tendrá alumnos – pacientes de diversas regiones del país, con características de multiculturalidad, muchos de ellos dominan y se comunican con otras lenguas y dialectos de pueblos muy lejanos, con costumbres diversas y rutinas identificadas de su lugar de procedencia. El docente hospitalario no solo se relaciona con el alumno – paciente, tendrá trabajo directo con la madre, el padre o tutor de acompañamiento del estudiante hospitalizado, el cual tendrá que tener presente el respeto, empatía, paciencia y tolerancia a la diversidad de pensamientos.

DIMENSIONES DE COMPETENCIAS DOCENTES HOSPITALARIOS

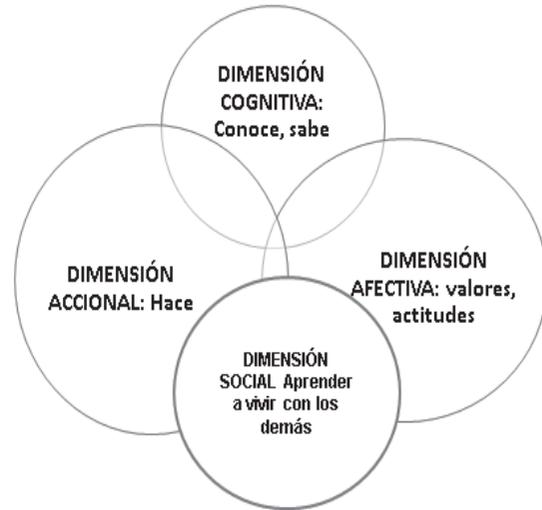


Figura 2 Competencias de acción profesional
Fuente: Propia autoría

Las competencias son el conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en la acción, adquiridos a través de la experiencia (formativa y no formativa) que permite al individuo resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible en contextos singulares (OIT, 2012).

2. Tipos de competencias a desarrollar en el docente hospitalario

El Aprendizaje basado en competencias- ABC consiste en que la persona y profesional desarrolle competencias específicas y genéricas, propias de cada profesión; con la finalidad de capacitar al docente acerca de los conocimientos técnicos y científicos, y así mismo aplicarlos en diversos contextos, integrándolos con sus propios valores y actitudes en el actuar profesional y personal; y así pasar del saber a la sociedad del conocimiento.

2.1 Competencias laborales generales

Las Competencias Laborales Generales – CLG; se denominan al conjunto de habilidades, conocimientos, valores y actitudes, que un docente debe desarrollar para afrontar y desenvolverse de manera adecuada y

óptima en cualquier contexto educativo, sin interesar el tipo de la modalidad, el nivel del cargo, el grado de responsabilidad requerido o la complejidad de la tarea.

forma óptima las situaciones a las que se enfrentan en su quehacer profesional en el aula hospitalaria, en diversas circunstancias.

Como por ejemplo:

Debe ser competente para saber:

COMPETENCIAS LABORALES GENERALES

- Concertar y cooperar
- Creativo e innovador
- Habilidad para tomar decisiones
- Ser proactivo y emprendedor
- Capaz de trabajar en equipo.
- Comunicarse de manera efectiva.
- Con grado óptimo de autoestima y autoconfianza.
- Capaz de convivir con los demás
- Capaz de trabajar en equipo.

COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL DOCENTE HOSPITALARIO

- Analizar
- Asesorar
- Evaluar
- Investigar
- Modificar
- Planificar
- Desarrollar proyectos

2.2 Competencias personales

Se refiere a la capacidad de poner en práctica los pensamientos, conocimientos, valores y habilidades, que posee una persona, en este caso el docente hospitalario, para actuar en un contexto del aula hospitalaria. Considerándose como recursos cognitivos a los que intervienen en el desarrollo del docente, tanto a nivel social, como personal y laboral.

Ser competente en el aspecto personal para realizar labores prácticas:

COMPETENCIAS DE ASPECTO PERSONAL

- Colaboración
- Lealtad y compromiso
- Toma de decisiones
- Desarrollo de tareas bajo presión
- Adaptabilidad
- Responsabilidad
- Comunicación interpersonal
- Inteligencia social
- Inteligencia emocional
- Habilidades sociales y habilidades blandas

CONCLUSIONES:

- Las competencias en el Docente hospitalario son preponderantes para el desarrollo de las buenas prácticas en el aula hospitalaria.
- Los docentes hospitalarios son competentes cuando están preparados para afrontar dificultades, atender necesidades, y dar soluciones asertivas y pertinentes dentro del contexto educativo hospitalario.
- Las competencias del docente hospitalario se dan en tres aspectos, competencias generales, competencias profesionales y competencias laborales.
- El docente hospitalario debe desarrollar habilidades sociales y blandas, para un mejor desempeño docente y clima escolar, en el aula hospitalaria con sus alumnos – pacientes.

2.3 Competencias profesionales del docente hospitalario

Las competencias del docente hospitalario, son el conjunto de conocimientos, habilidades, recursos y actitudes, que necesita el docente, para afrontar de

REFERENCIAS

- Bolívar, A. (2008). *Ciudadanía y competencias básicas*. Sevilla: Fundación ECOEM.
- Chaves, M. (Marzo, 2012). *Educación. La pedagogía hospitalaria como alternativa formativa*. Revista Educación, Universidad Católica del Perú. Lima, Perú
- Prieto, L. (Coord.) (2008). *La enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje*. Barcelona, España: Octaedro/ICE UB.
- Riquelme, S. (2006). *La Pedagogía Hospitalaria en Chile y la Red Latinoamericana y el Caribe de Pedagogía Hospitalaria*, Fundación Carolina Labra Riquelme, Santiago, Chile
- Serrada, M. (2015). *La pluridimensionalidad del rol del docente hospitalario*. Yaracuy, Venezuela: Universidad Nacional Abierta. Recuperado de: <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-LaPluridimensionalidadDelRolDelDocenteHospitalario-6296644.pdf>
- Universidad de Sevilla. (2016). *Manual de desarrollo de competencias*. Sevilla, España: EUSA. Recuperado de: <https://www.eusa.es/wp-content/uploads/2016/11/eusa-manual-de-competencias-2016-interactivo.pdf>

Fecha de Recepción: 19 de Agosto de 2019
Fecha de Aceptación: 28 de Noviembre de 2019