

# UNA EXPERIENCIA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y CONSEJERÍA PARA JÓVENES DE UN PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL

## An experience of vocational guidance and counseling for youth employment program

Sabina Deza Villanueva\* y María Guzmán Colchado\*\*

### Resumen

*Los jóvenes procedentes de los sectores sociales marginales experimentan hoy un proceso de crisis mayor, la pobreza propicia una situación de desigualdad entre los jóvenes en su tránsito por el sistema educativo, se genera una fractura entre jóvenes que trabajan y asisten a la escuela en menor proporción, por un lado, y jóvenes que estudian y disponen de tiempo libre y acceso a bienes y servicios materiales y simbólicos, por el otro. Estos procesos de exclusión no son ajenos a la orientación futura de los jóvenes ya que el tránsito por la escuela y los niveles de éxito o fracaso escolar condicionarían las expectativas y el desarrollo de un proyecto de vida. Por ello se procedió a evaluar a un grupo de 90 jóvenes postulantes a becas integrales de estudio (viabilizadas a través de una ONG financiada por la Cooperación Internacional) e identificar a aquellos/as que se hallen en las mejores condiciones y disposición personal para recibir durante un año capacitación técnica, y al concluir ingresen a laborar a empresas con las que previamente se ha establecido convenio. Consideramos que esta propuesta constituye para los jóvenes una opción viable a sus necesidades y expectativas para enfrentar la vida y superar la adversidad.*

**Palabras clave:** Orientación vocacional. Consejería, Jóvenes, Exclusión social, Inserción social.

### Abstract

*Young people from marginalized social sectors today are undergoing a major crisis poverty fosters a situation of inequality among youth in their transit through the educational system, a split between young workers is generated and attend school less one hand , and students studying and have free time and access to material and symbolic goods and services , on the other. These processes of exclusion are no strangers to the future direction of the Young and the traffic school and levels of academic success or failure would condition the expectations and the development of a life plan . So we proceeded to evaluate a group of 90 young applicants to comprehensive scholarships ( made viable through an NGO funded by the International Cooperation) and identify those / as who are in top condition and support staff to receive during one year technical training, and at the conclusion of companies entering to work with previously established agreement. We believe that this proposal is for young men / women a viable option for your needs and expectations to face life and overcome adversity.*

**Keywords:** Vocational Guidance , Counseling , Youth , social exclusion, social insertion.

\* Psicóloga. Magister en educación. Consultora del PNCVFS /MIMP. Docente Facultad de Psicología y Humanidades de la UNIFE. sdezav@unife.edu.pe

\*\* Psicóloga . Magister en Educación. Doctora en Psicología. Directora del Centro Preuniversitario de la UIGV. marita\_guzman\_c@hotmail.com

Las transformaciones socioeconómicas acaecidas en las últimas décadas en las sociedades: desempleo y precarización laboral, crisis del estado del bienestar, diversidad étnico racial, reestructuración del modelo familiar, entre otras han hecho aflorar nuevas manifestaciones de la pobreza y la desigualdad. (Hernández, M. 2008 )

Los jóvenes procedentes de los sectores sociales marginales experimentan hoy un proceso de crisis mayor que en otros tiempos pues difícilmente cuentan con modelos adultos adecuados con los cuales identificarse para resolver la momentánea crisis de identidad que tradicionalmente supone la adolescencia. (Taber, B. 2005). El futuro está borroso para la gran mayoría de los adolescentes y, en este contexto, los medios disponibles para construirlo se ven más borrosos aún. Nuevas amenazas como la exclusión, el SIDA, el desempleo y la falta de futuro colocan a los jóvenes en un mundo defensivo, violento y desvalorizado. (Weller, J. 2006) Junto a ello se observa cierta declinación de los proyectos de autonomía individual y colectiva, así como el debilitamiento de las instituciones familiar y educativa encargadas hasta hoy de los procesos de socialización.

La pobreza propicia una situación de *desigualdad entre los jóvenes en su tránsito por el sistema educativo*, se genera una fractura entre jóvenes que trabajan y asisten a la escuela en menor proporción, por un lado, y jóvenes que estudian y disponen de tiempo libre y acceso a bienes y servicios materiales y simbólicos, por el otro. (Blanco, R. 2009) Estos procesos de exclusión no son ajenos a la orientación futura de los jóvenes ya que el tránsito por la escuela y los niveles de éxito o fracaso escolar condicionarían las expectativas y el desarrollo de un proyecto de vida. (Tuñón, I. 2008) Estudios recientes muestran cómo junto con el fracaso escolar se deterioraría “el concepto de sí mismo”, con una fuerte devaluación de las imágenes propias y sociales de la inteligencia, la perseverancia, la autoestima y la atención, corriéndose el riesgo de alienación que Erikson caracteriza como “la convicción de que no se hará jamás nada que valga la pena”. (Miranda, A. y otros 2008 )

Los jóvenes en situación de riesgo social sienten que su imagen molesta, que no es convencional, que

es un escollo para el acceso o el mantenimiento del trabajo, así como que su juventud es, en sí misma, una buena razón para la explotación, situación que empeora si, además de ser joven, se es mujer. Entre los peor situados de cara al mercado laboral, cabe destacar las dificultades con las que se encuentran las jóvenes embarazadas. Por traducirlo a términos concretos, podemos pensar en una joven, menor de edad, madre que cuida a su hijo/a sin el apoyo del padre, viviendo en la hogar familiar de origen, con unos progenitores que también viven dificultades. (Navarrete, L. 2010 )

Por otro lado, el ambiente de pobreza extrema implica mayor exposición a riesgos graves y menores recursos protectores; la conflictividad alta y crónica del medio familiar especialmente si va acompañado de abandono, maltrato, expulsión del hogar, presencia de alcoholismo, abuso físico y sexual; no tener familia, pertenencia a grupos de pares que se orientan a la transgresión social, a la violencia o a la adicción a drogas; permanencia en centros de reclusión legal, carencia de redes de apoyo, no estudiar ni trabajar, dificultad para desarrollar destrezas que permitan obtener autonomía y reconocimiento social. (Cedro 2012). Es importante reconocer que entre los factores de riesgo se encuentran aspectos propios del funcionamiento psicológico y social del joven como son la baja autoestima y la ausencia de un proyecto de futuro. (Barrón, M. 2005)

Una de las características más importantes de la etapa adolescente es que es una edad en la que se toman decisiones que condicionan toda la vida. Decisiones en el campo de la salud, de las relaciones sociales y afectivas, de la educación y de la proyección laboral futura entre otras. (Watts, A. 1999) La Orientación profesional es un proceso mediante el cual se ayuda a un individuo a elegir su ocupación, plasmar sus capacidades y habilidades en la preparación de la misma e integrarla a su personalidad. (Ministerio de Educación 2010) Todo joven debe decidir, intentando que la elección le permita alcanzar un nivel óptimo de satisfacción individual (autorrealización), de adaptación y de compromiso social. La elección orienta el destino personal, nos da seguridad. Numerosas teorías han intentado sistematizar los factores que inciden en la elección de la profesión y/o estudios, poniendo los determinantes fuera del control del

individuo (teorías del azar) en el ambiente (teorías sociales) en el individuo (teorías psicológicas) o en la economía (teorías Económicas). (Benitez, C. y otros. 2011).

Las expectativas y estrategias de inserción laboral, de los y las jóvenes postulantes al programa son variadas pero tienen en común la motivación de intentar trascender sus condiciones de pobreza. Se trata de jóvenes cuyas edades se encuentran entre los 16 y 27 años, procedentes la mayoría de hogares disfuncionales, uniparentales, con jefatura femenina, y que comparten el espacio doméstico con otros familiares (abuelos y tíos fundamentalmente). Existe una significativa presencia de mujeres que ya han tenido uno o más hijos, viviendo en el hogar de sus padres con o sin pareja, y que debido a su temprana maternidad han abandonado la educación secundaria, o han hecho estudios técnicos incompletos.

En sus familias predominan las actividades económicas de pequeños comerciantes, ambulantes, independientes y artesanos; o actividades en el hogar. La mayoría de jóvenes ha tenido ya algún tipo de experiencia laboral, pero de carácter temporal y con baja remuneración.

La orientación vocacional requiere un trabajo personal, escolar, vocacional y profesional para dar respuesta a la desesperanza como guión de vida que puede quebrar a los jóvenes con carencias materiales, familiares y emocionales a quienes se les presenta una nueva alternativa como la que ofrece un proyecto de capacitación para inserción laboral, que les da la ilusión y la esperanza de mejorar su calidad de vida. Por ello se procedió a evaluar a un grupo de 90 jóvenes postulantes a becas integrales de estudio (viabilizadas a través de una ONG financiada por la Cooperación Internacional) e identificar a aquellos/as que se hallen en las mejores condiciones y disposición personal para recibir durante un año capacitación técnica, y al concluir ingresen a laborar a empresas con las que previamente se ha establecido convenio. Consideramos que esta propuesta constituye para los/as jóvenes una opción viable a sus necesidades y expectativas para enfrentar la vida y superar la adversidad.

## MÉTODO

### Sujetos

La muestra estuvo conformada por 90 jóvenes, 51 mujeres y 39 varones, de 16 a 27 años, residentes en San Juan de Lurigancho con nivel de instrucción que oscila desde el 6to grado de primaria a instrucción superior, que no contaban con recursos económicos para continuar estudiando y que se inscribieron como postulantes de un Proyecto de capacitación para inserción laboral.

### Instrumentos

Se han utilizado los siguientes Test Psicológicos :

- Test de matrices progresivas de Raven
- Test de Inteligencias Múltiples de Howard Gardner
- Test de la figura humana de Karen Machover
- Inventario de Personalidad – Eysenck forma B, para adultos (EPI).
- Test caracterológico de Gastón Berger y el
- Test de Intereses Vocacionales de Kuder.

### Procedimiento

La evaluación se efectuó considerando las características, necesidades y demandas de Orientación vocacional de los/as jóvenes postulantes al proyecto, estableciéndose el perfil básico de los/as beneficiarios/as a las becas de capacitación para estudios técnicos. De acuerdo a ello se evaluó eligiendo la metodología e instrumentos más adecuados para esta población.

La evaluación se inicia con las entrevistas psicológicas individuales, observaciones de conducta para la elaboración de la historia personal y familiar. Luego se aplicó

Pruebas Psicológicas de Inteligencia, Personalidad, caracterología e Intereses Vocacionales. Así mismo se brindó consejería y orientación individual.

Se elaboraron informes psicológicos individuales de todos los postulantes, así como gráficos y perfiles grupales de las evaluaciones de inteligencia, personalidad y elección profesional

**RESULTADOS**

**Tabla N° 1**  
**Edades de los postulantes**

EDADES	F	%
16 Años	1	1.11%
17 Años	14	15.56%
18 Años	16	17.78%
19 Años	11	12.22%
20 Años	8	8.89%
21 Años	8	8.89%
22 Años	10	11.11%
23 Años	5	5.56%
24 Años	10	11.11%
25 Años	4	4.44%
26 Años	1	1.11%
27 Años	2	2.22%
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Como puede observarse en este cuadro de edades de los jóvenes evaluados, el que tiene menos edad es de 16 años y 27 años el de mayor edad. El mayor porcentaje de evaluados está concentrado entre los 17 y 18 años

**Tabla N° 2**  
**Grado de instrucción de los postulantes**

Grado de instrucción	F	%
6to de primaria	1	1.11%
2do de secundaria	1	1.11%
3ero de secundaria	4	4.44%
4to de secundaria	7	7.78%
5to de secundaria	71	78.89%
Superior	5	5.56%
Superior Incompleta	1	1.11%
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Como puede apreciarse los jóvenes tienen grado de instrucción que va desde el 6to de primaria a instrucción superior, sin embargo la mayor frecuencia de instrucción es 5to de secundaria que es equivalente al 78% de los postulantes.

**Tabla N° 3**  
**Resultados Test de Raven grupal**

NIVELES INTELECTUALES	F	%
Deficiente Mental	6	6,67%
Inferior al término medio	2	2,22%
Superior	14	15,56%
Superior al término medio	28	31,11%
Término medio	40	44,44%
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100,00%</b>

Como puede apreciarse de los 90 jóvenes evaluados el 44% tiene inteligencia término medio, el 31% es superior al término medio, el 15% es superior, el 2% es inferior al término medio y el 6% tiene un nivel equivalente a deficiente mental.

**Tabla N° 4**  
**Resultados del Inventario de Personalidad – Eysenck forma B**

RESULTADOS	CANT.	PORC.
Colérico (Inestable -Extrovertido)	15	16,67%
Flemático (Estable - Introvertido)	24	26,67%
Melancólico (Inestable – Introvertido)	25	27,77%
Sanguíneo (Estable - Extrovertido)	26	28,89%
	90	100,00%

Del grupo de 90 jóvenes evaluados, 26 de ellos equivalente a 28 % es de temperamento sanguíneo es decir son estables y extrovertidos, 25 son melancólicos inestables e introvertidos, 24 son flemático estables e introvertidos y 15 son coléricos inestables y extrovertidos.

**Tabla N° 5**  
**Resultados del test caracterológico de Berger grupal**

<b>RESULTADOS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Emotivo. Activo. Primario	2	2,22%
Emotivo. Activo. Secundario	9	10,00%
Emotivo. No Activo. Secundario	1	1,11%
No Emotivo. Activo. Primario	16	17,78%
No Emotivo. Activo. Secundario	56	62,22%
No Emotivo. No Activo. Primario	3	3,33%
No Emotivo. No Activo. Secundario	3	3,33%
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100,00%</b>

Como puede apreciarse se observa una mayoría de 56 sujetos equivalente al 62% de temperamento no emotivo activo secundario (NEAS) que supone una personalidad bien estructurada, que no es de sentimientos intensos, pero si constantes, tenaces y rara vez son violentos.

**Tabla N° 6**  
**Resultados del test de Kuder**

<b>N°</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1	Administración de Empresas	12	13,33%
2	Arte	1	1,11%
3	Auxiliar de Oficina	2	2,22%
4	Bibliotecario, Idiomas, Comun. y Redac., Traduc. e Interprete	1	1,11%
5	Capacitación bancaria	4	4,44%
6	Capacitación bancaria, Contabilidad	1	1,11%
7	Contabilidad	3	3,33%
8	Corte y Confección	1	1,11%
9	Corte y Confección, Ebanista	1	1,11%
10	Cosmetología	1	1,11%
11	Dibujo publicitario e industrial	1	1,11%
12	Ebanista	1	1,11%
13	Ebanista, Corte y confección	5	5,56%
14	Ebanista, Electricidad, Corte y confección	1	1,11%
15	Ebanista, Reparación de Artefactos	1	1,11%
16	Ebanista, Servicio y Reparación de Artefactos	5	5,56%
17	Ebanistería, Corte y confección	1	1,11%
18	Educación con mención en música	1	1,11%
19	Electricidad, Corte y confección	1	1,11%
20	Enfermería	2	2,22%
21	Enfermería, Promotor de salud	21	23,33%
22	Fotografía	1	1,11%
23	Idiomas	1	1,11%
24	Idiomas, Traducción e Interprete	1	1,11%
25	Laboratorio	2	2,22%
26	Manualidades, Decoración	3	3,33%
27	Músico instrumentista	4	4,44%
28	Operación y Prog. para el procesamiento elect. de datos	2	2,22%
29	Profesor de Educación Física	1	1,11%
30	Programación de sistema y computo	1	1,11%
31	Secretariado	4	4,44%
32	Secretariado, Mecanografía	1	1,11%
33	Traducción e Interprete	2	2,22%
		<b>90</b>	<b>100,00%</b>

Con respecto a la orientación vocacional encontramos que los intereses vocacionales se encuentran concentradas en el área de servicio social, 21 jóvenes equivalente el 23% tienen condiciones para las carreras de enfermería y promotor de la salud, como 2da opción administración y en tercera opción ebanistería, reparación de artefactos, corte y confección.

**Tabla N° 7**  
**Resultados del test inteligencias múltiples**

N°	RESULTADOS	F	%
1	Espacial - Lógico Matemática	3	3,33%
2	Espacial - Intrapersonal	1	1,11%
3	Física Cenestésica	1	1,11%
4	Física Cenestésica - Interpersonal	3	3,33%
5	Física Cenestésica - Espacial	3	3,33%
6	Física Cenestésica - Intrapersonal	4	4,44%
7	Física Cenestésica - Lingüística	1	1,11%
8	Física Cenestésica - Lógica Matemát.	3	3,33%
9	Física Cenestésica - Musical	1	1,11%
10	Física Cinestésica	1	1,11%
11	Interpersonal	19	21,11%
12	Intrapersonal	9	10,00%
13	Intrapersonal - Interpersonal	5	5,56%
14	Lingüística	10	11,11%
15	Lingüística - Interpersonal	1	1,11%
16	Lingüística - Intrapersonal	3	3,33%
17	Lingüística - Lógica Matemática	4	4,44%
18	Lingüístico - Musical	1	1,11%
19	Lógica Matemática - Intrapersonal	1	1,11%
20	Lógica Matemática	5	5,56%
21	Lógica Matemática - Interpersonal	7	7,78%
22	Lógica Matemática - Musical	1	1,11%
23	Musical	3	3,33%
		<b>90</b>	<b>100,00%</b>

Como se observa de forma más significativa, 19 sujetos equivalente al 21% tiene inteligencia interpersonal, 10 sujetos inteligencia lingüística y 9 intrapersonal.

## CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

1. Como puede observarse las edades de los/as jóvenes postulantes al Proyecto es variable, oscila entre 16 y 27 años. El mayor porcentaje de evaluados está concentrado entre los 17 y 18 años.
2. Los jóvenes evaluados postulantes al proyecto "Inclusión de Jóvenes en el Mercado Laboral e Incidencia Política" tienen grado de instrucción que va desde el 6to de primaria a instrucción superior, sin embargo la mayor frecuencia de instrucción es 5to de secundaria que es equivalente al 80% de los postulantes.
3. Como puede apreciarse de los 90 jóvenes evaluados el 44% tiene inteligencia término medio, el 31% es superior al término medio, el 15% es superior, el 2% es inferior al término medio y el 6% tiene un nivel equivalente a deficiente mental.
4. Del grupo de 90 jóvenes evaluados, 26 de ellos equivalente a 28 % es de temperamento sanguíneo, es decir son estables y extrovertidos, 25 son melancólicos inestables e introvertidos, 24 son flemático estables e introvertidos y 15 son coléricos inestables y extrovertidos.
5. Como puede apreciarse se observa una mayoría de 56 sujetos equivalente al 62% de temperamento no emotivo activo secundario (NEAS) que supone una personalidad bien estructurada, que no es de sentimientos intensos, pero si constantes, tenaces y rara vez son violentos
6. Con respecto a la orientación vocacional encontramos que los intereses vocacionales se encuentran concentradas en el área de servicio social, 21 jóvenes equivalente el 23% tienen condiciones para las carreras de enfermería y promotor de la salud, como 2da opción administración y en tercera opción ebanistería, reparación de artefactos, corte y confección.
7. Como se observa 19 sujetos equivalente al 21% tiene inteligencia Interpersonal es decir

Habilidad para interactuar creativamente con otras personas, con sentimientos y emociones, 10 sujetos inteligencia lingüística y nueve intrapersonal que indica habilidad de autoconocimiento y adaptación al mundo inmediato que nos rodea.

8. En función de los resultados de los 90 sujetos evaluados, 69 equivalente al 76.6% se consideraron aptos desde el punto de vista intelectual, personal y vocacional para el proyecto y 21 postulantes se consideraron como no Aptos equivalente al 23.3 %
9. Es necesario brindar orientación, consejería y/o terapia psicológica individual grupal y familiar a los jóvenes que lo requieran y que han sido seleccionados por sus cualidades y atributos para ingresar al proyecto con el fin que puedan sentirse mejor con ellos mismos y tener una mayor disposición para adaptarse a los requerimientos del proyecto en sus diferentes fases y reducir con ello el nivel de deserción.
10. Se sugiere realizar acciones para que logren establecer su proyecto de vida y autoestima positiva basada en logros, en el cumplimiento y reconocimiento de responsabilidades oportunidades de desarrollar destrezas sociales, cognitiva y emocionales para enfrentar problemas, tomar decisiones y prever consecuencias como factores personales protectores que pueden ser fomentados y que se vinculan con el desarrollo de la resiliencia. La participación juvenil en el diseño y aplicación de las estrategias es fundamental, así como la articulación con profesionales convencidos de la adecuación de las acciones.
11. Se recomienda reforzar la comunicación asertiva, la expresión emocional, las relaciones interpersonales, y el desarrollo de estrategias de trabajo grupal cooperativo que permita mejores procesos y resultados en el aprendizaje, así como promover liderazgos positivos.

Fecha de recepción: 14 de mayo del 2014

Fecha de aceptación: 7 de julio del 2014

## REFERENCIAS

- Barrón, M. (2005) *Inequidad socio-cultural: riesgo y resiliencia*. Brujas. Cordova.
- Benitez, C. y otros. (2011) Congruencia entre Intereses, Aptitudes y Elección de Carrera. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 8 ( 21). México
- Blanco, R. (2009) *Experiencias educativas de segunda oportunidad. Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina*. UNESCO. Chile.
- Cedro (2012) *Conductas de riesgo convencionales*. IV curso de capacitación “on line” de factores de protección frente al riesgo psicosocial en colegios. Lima.
- Hernández, M. (2008) *Exclusión social y desigualdad*. Universidad de Murcia. Servicio de Publicaciones. España.
- Ministerio de Educación (2010) *Revista de Educación N° 351 enero-abril 2010*. Secretaría general técnica. Subdirección general de documentación y publicaciones. España
- Miranda, A. y otros. (2008) La situación social de los jóvenes: Postergación y autonomía. En *Jóvenes promesas Trabajo, educación y exclusión social de jóvenes pobres en la Argentina*. Miño y Dávila . Argentina
- Navarrete, L. (2010 ) *Jóvenes, derechos y ciudadanía. Fundamentación teórica y análisis cualitativo de una nueva frontera de derechos para los jóvenes*. Instituto de la Juventud. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid
- Taber, B. (2005) *Familia, adolescentes y jóvenes, desde una perspectiva de derechos*. UNICEF. Argentina
- Tuñón, I. (2008) Jóvenes en contexto de pobreza: El tránsito por la escuela y su efecto en la capacidad de pensar proyectos personales. En *Jóvenes promesas Trabajo, educación y exclusión social de jóvenes pobres en la Argentina*. Miño y Dávila. Argentina.
- Watts, A.G. (1999) Orientación vocacional: una perspectiva internacional [En línea]. *Orientación y Sociedad*, 1. Disponible en: [http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revista/pr.2958/pr.2958.pdf](http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revista/pr.2958/pr.2958.pdf)
- Weller, J. (2006) *Los jóvenes y el empleo en América Latina Desafíos y perspectivas ante el nuevo escenario laboral*. CEPAL- Mayol Ediciones S.A. Colombia.