

## INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL CON FAMILIAS DE PACIENTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL “HONORIO DELGADO-HIDEYO NOGUCHI”

*Vilma Chuchón Calle*

### Resumen

*El tratamiento de la enfermedad mental no se puede abordar en forma aislada, sin considerar a los miembros de la familia, así como su entorno grupal y comunal. Esta mirada sistémica-relacional, guarda estrecha relación con los niveles de intervención del Trabajador Social, en los cuales no se observan al individuo en forma aislada, sino en relación con el otro, en afectación mutua.*

*La red social incluida en el Trabajo Social Individual-Familiar, Grupo y de Organización y Desarrollo de la Comunidad, constituyen vías de comunicación personales, ambientales, familiares y de organización de servicio, necesarios especialmente en la intervención con la familia y el paciente con desorden o trastorno mental.*

### Abstract

*The mental disease treatment cannot be approached individually, without considering the family members who live with the person, his or her group and communal environment. This systematic-relational view has a close link to the social workers intervention levels in which the individual is not observed as a single person but as a social being in interaction with others.*

*The social work at the levels individual-familiar, group and organization and community development are personal, environmental, familiar and service organizational ways of communication necessary for the family intervention and the client with mental disorders.*

**PALABRAS CLAVES:** Intervención del trabajo social y familias de pacientes de salud mental.

**KEYWORDS:** Intervention social work and mental health client families.

Reseña de la Autora:

VILMA CHUCHÓN CALLE. Jefe de Servicio Social del INSM “H. Delgado-H. Noguchi”, Docente Asociada de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

El tratamiento de la enfermedad mental no se puede abordar en forma aislada, sin considerar a los miembros de la familia que conviven con la persona sintomática, así como su entorno grupal y comunal.

La influencia de la familia en el miembro sintomático, así como la influencia del miembro sintomático en la familia, repercute en la interacción entre los diferentes miembros, así como la interacción repercute en cada uno de los miembros de la familia.

Esta misma mirada sistémica-relacional, guarda estrecha relación con los niveles de intervención del Trabajador Social, en los cuales no se observa al individuo en forma aislada, sino en relación con el otro, en afectación mutua.

Los niveles de intervención del Trabajador Social son macrosistemas con respecto al sistema familiar, pero si ampliamos el campo, observamos que ellos, a su vez son subsistemas de un sistema más amplio que comprende la situación del vecindario, la institución de salud mental (como este caso) y la distrital. Esta red ampliada es fundamental, por el material que aporta sobre las relaciones y las influencias recíprocas.

La red social incluida en el Trabajo Social Individual-Familiar, Grupo y de Organización y Desarrollo de la Comunidad, constituyen vías de comunicación personales, ambientales, familiares y de organización de servicio, necesarios especialmente en la intervención con la familia y el paciente con desorden o trastorno mental.

Definimos una red social como el campo total (J. Y R. Speck |1989), de las relaciones de una persona, familia o sistema ampliado.

Podemos clasificarlas en:

1. Redes Primarias
2. Redes Institucionales

El Trabajo Social con respecto a las redes primarias, interviene y activa dichas redes, como búsqueda de cooperaciones “naturales” que acreciente la fe del sistema familiar en sí mismo y en sus posibilidades, aumentando como consecuencia directa su autoestima y su propia valorización.

El concepto de red primaria, constituye un elemento que le permite ampliar, desarrollar y promover nuevos recursos, a través de los cuales se acceda a la resolución de problemáticas, teniendo en cuenta que tiene la ventaja (Carlos M. Díaz Usandivarán 1989), que retiene la responsabilidad por la conducta y por sus resoluciones en el individuo y en su familia, apelando a sus propios recursos, en vez de tender a la desresponsabilización, por depositación de éstos en las instituciones perpetuando la dependencia.

Por redes institucionales se dice que son sistemas en donde cada uno de sus miembros, son personas, con las cuales el aspecto “relacional” a nivel profesional es vital.

Dichas relaciones se entablan a través de entrevistas, que implican una suma de acciones que conllevan a un acuerdo en la intervención, activan los recursos de la familia y apuntan a la negociación y cooperación.

Cuando estos acuerdos no se concretan y cada institución y al interior de ella, se interviene desde realidades diferentes y polarizadas, la familia es “triangulada” confundida en un conflicto de lealtades, sin saber a qué mensaje responder y atrapada en una “doble atadura” que acrecienta su disfuncionalidad.

De allí la vital importancia y necesidad de lograr “acuerdos básicos” entre las partes intervinientes.

En el Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”, la intervención de la Trabajadora Social a nivel Individual-Familiar, comprende aquellos abordajes tendientes a mejorar y desarrollar los sistemas de relaciones, comunicación y soporte de las familias y sus miembros, valiéndose para ello de metodologías aplicadas a la investigación diagnóstica, el cual también arroja los resultados de la evaluación socio-económica de la familia, tipificándola en: No pobre, pobreza reciente, crónica y extrema pobreza (Cor Social de Servicio Social del INSM “HD-HN” 2000) y seguidamente el tratamiento familiar, desarrolladas en la entrevista, la visita domiciliaria, reuniones unifamiliares y la tarea a través de los recursos comunitarios o redes sociales.

La intervención a nivel grupal, consiste en implementar acciones que promueven y eleven las conductas participativas de los integrantes, modificando la

calidad de vida de los mismos, lo cual se realiza a través de sesiones educativas, consejería, orientación y reuniones socio-recreativas.

La intervención familiar en el INSM “HD-HN”, se realiza en los siguientes departamentos y servicios:

### **1. Departamento de Adultos y Geriátría**

- Consulta Externa de Adultos
  - A nivel Individual-Familiar : Sesiones Familiares
  - A nivel Grupal : Reuniones Multifamiliares
  - La Trabajadora Social es responsable de la educación de los familiares de pacientes con diagnóstico de esquizofrenia, depresión y otros, la asesoría para el fortalecimiento del grupo, así mismo, la actividad sociorecreativa.
- Hospitalización
  - A nivel Individual-Familiar : Sesiones unifamiliares en  
Pabellones de damas y varones
  - A nivel Grupal : Reuniones multifamiliares
  - La Trabajadora Social distingue a dos grupos. Familiares de pacientes nuevos y reingresantes, con los cuales realiza labor educativa, poniendo énfasis en la importancia del soporte socio-familiar, se considera la actividad socio-recreativa.

### **2. Departamento de Niños y Adolescentes:**

- A nivel Individual-Familiar : Sesiones unifamiliares
- A nivel Grupal : Sesiones con padres
- Se considera la función educativa, así como la actividad socio-recreativa, para integración paciente-familia.

### **3. Departamento de Farmacodependencia:**

- A nivel Individual-Familiar : Sesiones unifamiliares
- A nivel Grupal : Reuniones multifamiliares
- La Trabajadora Social labora con dos grupos: Modelo Ecológico y Biopsicosocial, brindando educación, asesoría para fortalecer los grupos. Se considera la actividad socio-recreativa.

**4. Departamento de Salud Mental Comunitaria:**

- A Nivel Individual-Familiar : Sesiones unifamiliares
- A nivel Grupal : Reuniones multifamiliares
- La asesoría y fortalecimiento de los Comités de Familiares, se realiza en los Departamentos y Servicios de la Institución.

**5. Servicio de Emergencia.**

A Nivel Individual-Familiar:

Intervención  
Social

- Educación
- Consejería
- En momentos de crisis familiar:  
Brindando soporte y enseñando a la familia a constituirse en soporte del miembro sintomático.  
Estimulando el compromiso de la familia en el tratamiento del miembro sintomático