



Este es un artículo
OpenAccess publicado bajo
La licencia Creative
CommonsAtribucion 4.0
International
(CC-BY 4.0)

La crisis social de Perú en las publicaciones de Facebook de cinco medios de prensa: despliegue noticioso, temáticas y representación de los actores participantes

The Social Crisis of Peru in the Facebook Posts of Five Press Media: News Coverage, Themes and Participating Actors Representation

Rafael Robles Olivos
Universidad de San Martín de Porres
Lima-Perú
rrobleso@usmp.pe
<https://orcid.org/0000-0003-3406-6879>

Resumen

Este artículo presenta una investigación sobre las publicaciones realizadas en Facebook por cinco importantes medios de comunicación de Perú (El Comercio, Exitosa Noticias, Expreso, Perú21 y RPP Noticias) durante la crisis social de ese país producida luego del fallido golpe de Estado del expresidente Pedro Castillo. Como parte de la estrategia metodológica, se estableció un marco temporal de estudio, comprendido desde el 10 de diciembre de 2022, fecha de inicio de las protestas, hasta cuarenta días después, el 18 de enero de 2023. En una etapa siguiente, a través de un análisis descriptivo que combina técnicas cuantitativas y cualitativas, así como de la aplicación de la teoría del cuadrado ideológico para reconocer el énfasis que otorgan los contenidos periodísticos a los actores participantes, se demostró que la mayoría de los medios examinados ofrece mayor atención a las manifestaciones, a los actos de violencia y a los agentes del poder (Gobierno y fuerzas de seguridad) por encima de los fallecidos, que se cuentan por varias decenas. De igual manera, se reveló una marcada tendencia por vincular a las protestas con la violencia y las víctimas mortales, y se omite una posible responsabilidad de estos hechos por parte del actual régimen.

Palabras clave: redes sociales, tratamiento informativo, medios digitales, crisis social, periodismo, representación mediática

Abstract

This article presents an investigation about the posts made on Facebook by five important press media in Peru (El Comercio, Exitosa Noticias, Expreso, Peru21 and RPP Noticias) during the social crisis of that country which was produced after the failed coup d'état of former President Pedro Castillo. As part of the methodological strategy, a temporal frame of study was established, ranging from December 10, 2022, date when the protests began, until forty days later, on January 18, 2023. In a next stage, through a descriptive analysis that combines quantitative and qualitative techniques, as well as the application of the Ideological Square Theory to recognize the emphasis that journalistic contents give to the participating actors, it was shown that the majority of the media examined pays more attention to protests, to acts of violence, and to the agents of power (Government and security forces) over the deceased, who are counted by the dozens. In the same way, a noticeable tendency to link the protests with violence and fatal victims was revealed, and a possible responsibility for these incidents on the part of the current regime is omitted.

Keywords: social media, information treatment, digital media, social crisis, journalism, media representation.

1. Introducción

1.1. Contexto social y político

Esta investigación tiene como marco espaciotemporal las protestas y enfrentamientos producidos en Perú luego del intento de golpe de Estado del expresidente Pedro Castillo el 7 de diciembre de 2022, su destitución por parte del Congreso y subsiguiente arresto, y la asunción al mando por parte de su vicepresidenta Dina Boluarte por sucesión constitucional. La disputa tuvo dos bandos bien diferenciados: por un lado, los simpatizantes del gobernante depuesto —en su mayoría provenientes de zonas rurales— en reclamo de su inmediata restitución en el cargo, previa renuncia de Boluarte; y por el otro, las fuerzas de seguridad del Estado, principalmente de la policía. La consecuencia de estos hechos, entre diciembre de 2022 y los primeros meses de 2023, fue la pérdida de 77 vidas humanas, miles de heridos y cuantiosos daños materiales (Efe, Correo y La República,

2023), además de la exacerbación de una marcada polarización social cuyo umbral más reciente puede rastrearse en el resultado de las elecciones generales celebradas en 2021, cuando el mencionado Castillo obtuvo la victoria con el 50.12 % de los votos, por encima de la candidata Keiko Fujimori, que alcanzó el 49.87 % de las preferencias.

1.2. Medios y redes sociales

La prensa atraviesa una crisis en la que confluyen problemáticas de diversa índole. Algunas son ajenas al periodismo, como el colapso financiero internacional de 2008 (Díaz-Noci, 2019) o la pandemia ocasionada por el covid-19; pero también están las de naturaleza intrínseca a esta disciplina, entre ellas la compleja adaptación de los medios al formato digital (Brügger, 2017), su creciente pérdida de credibilidad, la incesante y nociva necesidad de generar tráfico en los portales de noticias (Aronczyk, 2020), una insuficiente alfabetización mediática (Mateus, 2019)

y la consecuente proliferación masiva de fake news en internet (Meneses, 2018).

Es en este escenario que las redes sociales se han constituido como una fuente de la cual una importante parte de los cibernautas prefiere informarse, en mayor medida cuando se trata de los más jóvenes (Fletcher, 2023), lo que fomenta una dinámica que exime la participación de los elementos reguladores propios del periodismo tradicional: no hay editores que clasifiquen las noticias (Beltrán, 2020), verificadores de datos que contrasten la información que se publica ni administradores de la interacción entre los comentaristas.

De todas estas plataformas, Facebook es la más popular. En términos globales, cuenta con alrededor de tres mil millones de usuarios activos cada mes, lo que supera a sus competidores YouTube, WhatsApp, Instagram y WeChat (Kemp, 2023), mientras que solo en Perú se conectan a diario 7,8 millones de personas y, de manera mensual, la cifra asciende a 14 millones, lo que representa el 47 % del total de habitantes en este país (Meta, 2023). Cabe resaltar que, según Reuters Institute (2023), el 66 % de usuarios peruanos utiliza esta plataforma para informarse y que, en cuanto a la evolución de la inversión publicitaria en medios, el digital ha ganado terreno y ya es el segundo con mayor participación, solo por detrás de la televisión (CPI Research y Market Report, 2023), una tendencia que parece ser irrefrenable.

1.3. Objetivos

Desde una perspectiva que involucra al ejercicio periodístico desde su rol generativo de opinión pública responsable (Ramírez, 2012), a la naturaleza de su mensaje imposibilitado de alcanzar la objetividad y neutralidad informativas (Cortiñas, 2009) y a las ideologías subyacentes en sus prácticas y discursos (Arrunategui, 2010), así como al cada vez más significativo papel que cumplen las redes socia-

les como productoras y divulgadoras de información (Martín-García, Buitrago y Aguaded, 2022), se considera pertinente, como objetivo principal de este estudio, determinar cuál es el tratamiento que, a través de sus espacios digitales en Facebook, los medios peruanos El Comercio, Perú21, Expreso, Exitosa Noticias y Radio Programas del Perú (RPP Noticias, en su versión digital) otorgan a la crisis institucional y política propiciada por los enfrentamientos entre manifestantes y fuerzas del orden, tomando en consideración que en noviembre de 2022 se contabilizaban hasta 221 conflictos sociales activos en este país (Huerta y Unidad LR Data, 2022). Esta labor tendrá como fin trazar un diagnóstico concluyente sobre diversas aristas específicas, consideradas a su vez como los objetivos secundarios de la investigación:

- A. Conocer el despliegue noticioso que los medios seleccionados hicieron de los enfrentamientos sociales a través de la plataforma digital Facebook.
- B. Identificar las categorías temáticas recurrentes, mediante el análisis de los adjetivos y sustantivos más utilizados en los contenidos divulgados en la red social.
- C. Establecer cuál es la representación, a través del énfasis positivo o negativo que se otorga, que los medios construyen de los actores vinculados en las protestas: manifestantes, fuerzas del orden y víctimas mortales.

2. Método

La presente investigación combina los enfoques cuantitativo y cualitativo, y sustenta su metodología en elementos estratégicos fundamentales. En una primera instancia, se procedió a seleccionar a cinco medios de comunicación peruanos de acuerdo con su significancia en el entorno digital (Reuters, 2023). Estos fueron El Comercio, Exitosa Noticias, Expreso, Perú21 y RPP Noticias. Luego se realizó la recolección del total de las publicacio-

nes que estos medios hicieron en la red social Facebook, vinculadas a la crisis social que atraviesa Perú. Para tal fin, se tomó como delimitación temporal desde el 10 de diciembre de 2022, fecha en que se dio inicio a las protestas en Perú, hasta cuarenta días después, el 18 de enero de 2023. Cabe precisar que los cinco medios elegidos cuentan con una importante red de seguidores, según consta a continuación:

Tabla 1
Cantidad de seguidores en Facebook de los medios analizados

Medio	Seguidores
El Comercio	5 millones 600 mil
Exitosa Noticias	3 millones 300 mil
Expreso	456 mil
Perú21	2 millones 400 mil
RPP Noticias	7 millones

Una vez recolectados los datos, se siguió una serie de acciones metodológicas encauzadas al cumplimiento de los objetivos de esta investigación, las cuales se desglosan a continuación:

a) Despliegue noticioso.

Para conocer la difusión y la atención mediática que se brindó a las protestas sociales en Perú, en una primera etapa, se cuantificó el total de los contenidos textuales difundidos en las respectivas cuentas oficiales de Facebook de los medios de comunicación seleccionados, entre el 10 de diciembre de 2022 y el 18 de enero de 2023, siempre que la naturaleza de estos sea original y exclusivamente diseñada para la publicación en la mencionada red social. Hallados los resultados, se procedió a un cotejo comparativo.

b) Categorías temáticas recurrentes.

Con respecto a este objetivo se formularon tres etapas de análisis. En primera instancia, a través del software académico Sketch Engine, se descubrió cuáles fueron los adjetivos y sustantivos

más utilizados en el discurso de cada medio de comunicación, previa eliminación sistemática por parte del investigador de aquellos elementos semánticos sin significación relevante para este estudio. En una segunda etapa, con la data emanada del análisis anterior, se agrupó a los adjetivos y sustantivos en tres categorías temáticas, considerando sus componentes semánticos, similitudes de significado y frecuencias. Estas categorías temáticas resultaron en “protestas y elementos relacionados” (incluye vandalismo, azuzador, violencia, terrorismo, entre otros términos); “agentes del poder político, policial y militar” (integrada por términos como policía, ejército, Dina Boluarte, presidenta, congresistas, Gobierno, entre otros); y “fallecidos durante los enfrentamientos” (que considera palabras o conjunto de palabras como muertos, fallecidos, pérdidas humanas, entre otros). La tercera etapa del análisis consistió en cuantificar la frecuencia en que estas tres categorías temáticas emergen en los textos seleccionados, y se estableció un comparativo entre los cinco medios con el fin de dilucidar el grado de importancia que ofrecen en su discurso a cada temática.

c) Representación de los actores vinculados con las protestas.

Todorov (2009) indica que en todo discurso ideológico existe un enfrentamiento entre un grupo denominado “nosotros”, con el cual el productor del mensaje se identifica, y otro designado como “los otros”, percibido como ajeno, distinto, inferior y que representa un peligro en tanto cuestiona la realidad establecida. En línea con esta definición, en un discurso la disputa entre el “nosotros” y el “otros” queda de manifiesto en la exposición de los valores positivos y negativos que se hace de ambos bandos, lo que exalta o mitiga unos y otros, según conven-

ga, lo que se conoce como “cuadrado ideológico” o “estrategia global de un discurso ideológico” (Van Dijk (1998). Extrapolado este marco conceptual a la cobertura mediática propia del ejercicio periodístico, y en particular a los objetivos de esta investigación, es pertinente conocer cuál es el énfasis, ya sea positivo o negativo, que los medios otorgaron a los actores participantes en los enfrentamientos sociales en Perú a fin de entender la línea ideológica que despliegan en los contenidos difundidos en Facebook. Para esta tarea, se relacionaron las tres categorías temáticas procedentes de los contenidos analizados con los dos grupos estipulados por Todorov (2009); de este modo, se determinó la siguiente correspondencia:

Tabla 2
Categorías temáticas y sus correspondencias según los grupos de Todorov (2009)

Categoría temática	Grupos (actores participantes)
Protestas y elementos relacionados	Los otros
Agentes del poder político, policial y militar	Nosotros
Fallecidos durante los enfrentamientos	Los otros

En una siguiente etapa, se seleccionaron, por cada medio de comunicación, diez contenidos textuales correspondientes a cada una de las tres categorías temáticas. Este ejercicio dio un total de 150 publicaciones vinculadas a las protestas en Perú (30 por medio de prensa y 50 por categoría temática). La finalidad de este ejercicio es dilucidar el énfasis, ya sea positivo o negativo, que se les brindó a los dos grupos participantes, de acuerdo con la teoría del cuadrado ideológico de Van Dijk (1998). Para una mejor comprensión de los resultados obtenidos, se optó por considerar también el marco textual en que aparecen los adjetivos y sustantivos estudiados.

3. Resultados

El análisis de los contenidos textuales que El Comercio, Exitosa Noticias, Expreso, Perú21 y RPP Noticias publicaron en sus cuentas de Facebook para infor-

mar sobre las protestas en Perú ofrece hallazgos sobre el tratamiento periodístico que este hecho noticioso suscitó en los medios de comunicación de este país. Dichos resultados se articulan en torno a los tres ámbitos de investigación planteados como objetivos específicos de la presente investigación: el despliegue noticioso, las categorías temáticas recurrentes y la representación de los actores vinculados con las protestas a través de la teoría del cuadrado ideológico.

A) Resultados sobre el despliegue noticioso

En una primera instancia del análisis, se realizó una cuantificación de los contenidos textuales que los medios publicaron en Facebook sobre las protestas en Perú desde el 10 de diciembre de 2022 al 18 de enero de 2023. Esto permitió esclarecer la relevancia periodística a esta coyuntura noticiosa y, así, puntualizar en comparativos de semejanzas y disimilitudes. En tal sentido, se halló la siguiente información:

Tabla 3
Cantidad de palabras que los medios publicaron en Facebook sobre las protestas en Perú

Medio	Palabras
Exitosa Noticias	20,724
Expreso	14,759
El Comercio	5202
Perú21	4018
RPP Noticias	3640

Exitosa Noticias (20, 724 palabras) y Expreso (14, 759 palabras), según se pone en evidencia en la data extraída, son los medios que mayor despliegue noticioso realizaron sobre las protestas en sus perfiles de Facebook. La diferencia con los tres siguientes de la lista es concluyente, como lo demuestra el hecho de que Exitosa Noticias reúne casi seis veces más palabras que RPP Noticias (3640 palabras), el medio que menos términos publicó en los

cuarenta días estudiados. Por su lado, Expreso, el segundo en orden descendente, está próximo a triplicar a su más próximo seguidor, El Comercio (5202 palabras), una situación que sí se cumple si el comparativo es con Perú21 (4018 palabras).

B) Resultados sobre las categorías temáticas recurrentes

Con el objetivo de conocer cuáles fueron los adjetivos y sustantivos más utilizados por los medios en los contenidos que difundieron en Facebook, se utilizó el software académico Sketch Engine, y se obtuvieron los siguientes datos:

Tabla 4
Adjetivos y sustantivos más utilizados por El Comercio

Medio	Adjetivos más utilizados	Cantidad	Sustantivos más utilizados	Cantidad
El Comercio	Violento	25	Protesta	75
	Peruano	9	Policía	44
	Económico	8	Violencia	28

Los adjetivos que más veces utilizó El Comercio en la cobertura de las protestas en Perú fueron “violento”, en 25 oportunidades; “peruano”, con 9 apariciones; y “económico”, en ocho ocasiones. En cuanto a los sustantivos, “protesta” es el que más veces se hace presente en el listado, con 75 menciones; seguido de “policía”, con 44; y “violencia”, con 28. Cabe precisar que los resultados correspondientes al adjetivo “violento” y al sustantivo “violencia”, si se suman, dan como resultado 53 alusiones.

Tabla 5
Adjetivos y sustantivos más utilizados por Exitosa Noticias

Medio	Adjetivos más utilizados	Cantidad	Sustantivos más utilizados	Cantidad
Exitosa Noticias	Político	52	Protesta	232
	Violento	24	Presidente	96
	Público	23	Policía	79

Los adjetivos que más veces empleó Exitosa Noticias durante la cobertura de las protestas en Perú fueron “político”, en 52 de las veces; “violento”, con 24 apariciones; y “público”, en 23 oportunidades. En cuanto a los sustantivos, “protesta” es el

que más veces se hace presente en el listado, con 232 menciones; seguido a distancia (lo duplica) por “presidente”, con 96; y “policía”, con 79.

Tabla 6
Adjetivos y sustantivos más utilizados por Expreso

Medio	Adjetivos más utilizados	Cantidad	Sustantivos más utilizados	Cantidad
Expreso	Violento	39	Boluarde	105
	Político	23	Protesta	81
	Público	19	Muerte	56

Los adjetivos que más veces utilizó Expreso en la cobertura sobre las protestas en Perú fueron “violento”, en 39 oportunidades; “político”, con 23 apariciones; y “público”, en 19 ocasiones. En cuanto a los sustantivos, “Boluarde” es el que más veces se hace presente en el listado, con 105 menciones; seguido de “protesta”, con 81; y “muerte”, con 56.

Tabla 7
Adjetivos y sustantivos más utilizados por Perú21

Medio	Adjetivos más utilizados	Cantidad	Sustantivos más utilizados	Cantidad
Perú21	Violento	15	Protesta	32
	Político	11	Boluarde	32
	Vandálico	7	Policía	23

Los adjetivos que más veces usó Perú21 para realizar la cobertura sobre las protestas en Perú fueron “violento”, en 15 oportunidades; “político”, con 11 apariciones; y “vandálico”, en 7 ocasiones. En cuanto a los sustantivos, “protesta” es el que más veces se hace presente en el listado, con 32 menciones; al igual que “Boluarde”, también con 32; y “policía”, con 23.

Tabla 8
Adjetivos y sustantivos más utilizados por RPP Noticias

Medio	Adjetivos más utilizados	Cantidad	Sustantivos más utilizados	Cantidad
RPP Noticias	Vehicular	5	Protesta	35
	Policial	5	Ministro	21
	Político	5	Policía	19

Los adjetivos que más veces usó RPP Noticias para elaborar la cobertura sobre las protestas en Perú fueron “vehicular”, “policial”, y “político”, todas con cinco

apariciones. En cuanto a los sustantivos, “protesta” es el que más veces se hace presente, con 35 menciones; seguido de “ministro”, con 21; y “policía”, con 19.

A continuación, se procede a agrupar los adjetivos y sustantivos con mayor presencia en los contenidos textuales en las tres categorías temáticas definidas en este estudio con la finalidad de conocer el tratamiento informativo que se les brinda en los medios de comunicación seleccionados. Estas categorías son “protestas y elementos relacionados”, “agentes del poder político” y “fallecidos durante los enfrentamientos”.

Como se desprende de la Figura 1, la categoría temática “agentes del poder político, policial y militar” fue la más utilizada en Exitosa Noticias (47%), Expreso (51%) y RPP Noticias (53%). Por su lado, la categoría temática “protestas y elementos relacionados” es la que mayor atención suscitó en los medios El Comercio (69%) y Perú21 (53%).

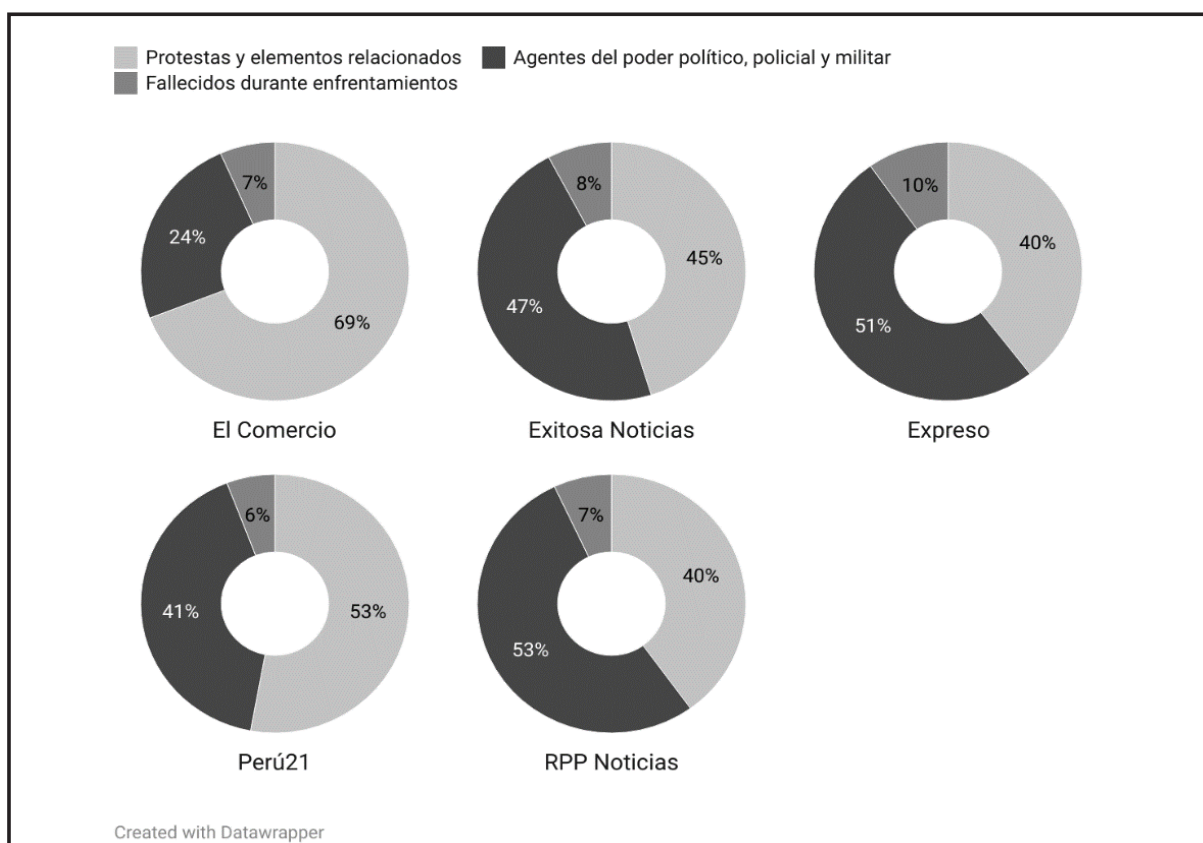
En la totalidad de los medios analizados, las menciones a la categoría “fallecidos en los enfrentamientos” es bastante inferior. En algunos casos, esta categoría es hasta nueve veces menor que la categoría con mayor número de menciones, tal como sucede con El Comercio (7% contra un 69%). Cabe precisar que Expreso fue el medio que mayor cantidad de referencias hizo de los fallecidos, muertos y víctimas mortales en los enfrentamientos, con un 10% de las publicaciones seleccionadas. Sin embargo, este porcentaje representa casi un quinto del correspondiente a la categoría “protestas y elementos relacionados”, según la data extraída del mismo medio.

C) Resultados sobre la representación de los actores vinculados con las protestas, a través de la teoría del cuadrado ideológico

A continuación, se despliega un análisis cualitativo sobre el tratamiento informa-

Figura 1

Menciones de las categorías temáticas recurrentes, según el uso frecuente de adjetivos y sustantivos en los contenidos textuales



tivo que cada uno de los medios, según las tres categorías temáticas estipuladas, otorgó a los dos grupos participantes en las protestas ocurridas en Perú en el lapso comprendido entre el 10 de diciembre de 2022 y el 18 de enero de 2023. Con este propósito, se tomó como referencia el énfasis positivo o negativo de los textos hacia las definiciones de “nosotros” y “los otros”, según la teoría del cuadrado ideológico descrita anteriormente.

En cuanto a la categoría temática “protestas y elementos relacionados”, El Comercio confirió un énfasis negativo al grupo de “los otros” en nueve de los diez textos que conforman la muestra. Según se observa, se subrayan la violencia y los fallecidos producidos durante las protestas, así como las pérdidas económicas que estas dejan a su paso, entre otras consecuencias negativas como el bloqueo de carreteras, la suspensión de vuelos co-

Tabla 9

Representación de los actores vinculados a las protestas por parte de El Comercio, según la categoría temática “protestas y elementos relacionados”

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Suspenden vuelos a Arequipa por violenta toma de aeropuerto				x
Protestas en Puno: chats revelan coordinaciones de acciones violentas durante el paro				x
‘Cusi’, y otras seis personas señaladas de estar detrás de las violentas protestas en Ayacucho				x
7 civiles muertos y más de 100 policías heridos en protestas				x
Las últimas protestas en el país, que han dejado 8 fallecidos, están dejando pérdidas económicas				x
Enviados del <u>Vraem</u> a protestas en Lima tienen nexos con narcotráfico				x
¿Cómo afectan las protestas al sector en la región?				x
Entre los sectores más golpeados por la paralización y bloqueos de carreteras figura el agroindustrial				x
Bloqueos ya generan falta de combustibles y alimentos				x
Son 19 las vías nacionales afectadas por los bloqueos y manifestaciones violentas que impactan a 11 regiones				x

merciales y la escasez de combustible y alimentos. A esto se suman publicaciones que dejan entrever que, detrás de las protestas, existe una red de coordinación vinculada con el terrorismo y el narcotráfico. No hubo ningún caso de énfasis positivo para ninguno de los grupos participantes.

En los resultados derivados de la categoría temática “agentes del poder político, policial y militar” (Tabla 10) se manifies-

ta que El Comercio dispensó un énfasis positivo al grupo “nosotros” en siete de los diez textos que integran la muestra. Se destacan las acciones policiales, en coordinación con el Gobierno, para contener a las manifestaciones, así como los mensajes de la presidenta Boluarte sobre posibles confabulaciones en su contra y su llamado a la unión entre peruanos por Navidad. Como excepción, el énfasis negativo hacia este grupo participante es referente al rechazo de los protestantes por

Tabla 10

Representación de los actores vinculados a las protestas por parte de El Comercio, según la categoría temática “agentes del poder político, policial y militar”

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Ola de violencia en aumento: 7 civiles muertos y más de 100 policías heridos durante protestas				x
Manifestantes ingresan al aeropuerto de Arequipa y se enfrentan con la Policía				x
Un policía de esta dependencia fue tomado como rehén	x			x
140.000 policías han sido desplegados a nivel nacional en el marco del estado de emergencia	x			
El Gobierno dictó el estado de emergencia	x			
<u>Boluarte</u> sostuvo que la población es incitada a la violencia contra su gobierno	x			x
<u>Boluarte</u> denuncia que políticos están azuzando a la población	x			x
Protestas en Perú: bloqueos y la llegada de caravanas a Lima en rechazo a Dina <u>Boluarte</u>		x		x
<u>Boluarte</u> llama a la unión entre peruanos en mensaje por Navidad	x			
Bermejo (oposición) ha sido señalado como uno de los principales instigadores de las manifestaciones y bloqueos de carretera, según el ministro Otárola	x			x

la gestión gubernamental. Por otro lado, hay énfasis negativo para el grupo “los otros” en siete de los diez textos recolectados. Se hace mención de los policías heridos y tomados como rehenes por parte de los reclamantes, de su enfrentamiento con las fuerzas policiales tras una irrupción ilegal a un aeropuerto, así como de posibles instigadores de las marchas, lo que puede entenderse como una deslegitimación de la protesta.

En lo referente a la categoría temática “fallecidos durante los enfrentamientos” (Tabla 11), El Comercio concedió un énfasis negativo al grupo “los otros” en la totalidad de textos que conforman la muestra. Las muertes producidas son vinculadas directamente con las manifestaciones y protestas, omitiendo una posible responsabilidad de las fuerzas policiales, militares o del Gobierno. El énfasis posi-

tivo hacia el grupo “nosotros” responde a la descripción, humanización y consecuente puesta en valor del fallecimiento de un policía a manos de los protestantes, quienes le dispararon y posteriormente incineraron su cadáver.

En cuanto a categoría la temática “protestas y elementos relacionados” (Tabla 12), Exitosa Noticias confirió un énfasis negativo al grupo “los otros” en nueve de un total de diez textos. Se ofrece especial atención a los actos violentos, denominados “vandálicos” en dos oportunidades. En menor medida se informa del daño que las protestas ocasionan al país y de una posible vinculación entre los reclamantes y dos actores externos: el expresidente Pedro Castillo y el terrorismo. Llama la atención que, al igual que El Comercio, se comente el fallecimiento de cuatro personas (dos de ellas menores de

Tabla 11
Representación de los actores vinculados a las protestas por parte de El Comercio, según la categoría temática "fallecidos durante los enfrentamientos"

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Registrándose a siete el número de víctimas mortales que han dejado estas manifestaciones en todo el país				x
Él recibió palazos y posteriormente un disparo casi mortal. La turba roció al policía con combustible	x			x
Uno de los días más mortíferos desde que comenzaron los disturbios a principios de diciembre				x
Las últimas protestas, que han dejado 8 fallecidos, están dejando pérdidas económicas de hasta S/ 100 millones al día				x
Trágico recuento de diez días de protestas: 27 muertos				x
Diecisiete muertos y más de setenta heridos por la ola de violencia en Puno				x
7 civiles muertos y más de 100 heridos durante protestas				x
Reportan el fallecimiento de ocho personas durante enfrentamientos en Ayacucho				x
Debido a las violentas protestas que, hasta el momento, han dejado 8 fallecidos				x
En medio de las protestas y manifestaciones contra su gobierno en las que se han registrado más de 40 muertos				x

Tabla 12
Representación de los actores vinculados a las protestas por parte de Exitosa Noticias, según la categoría temática "protestas y elementos relacionados"

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Tras el intento de ingresar de forma violenta a las instalaciones por parte de manifestantes				x
Declaró el Gobierno ante las violentas protestas				x
Las movilizaciones violentas hacen un grave daño al Perú				x
Mendoza (oposición): A pesar de la violenta represión, el terruqueo y la persecución, hoy la ciudadanía se ha movilizad		x	x	
Accionar de las Fuerzas Armadas frente a los actos vandálicos registrados durante las protestas	x			x
Pedro Castillo es el responsable de todos los actos vandálicos				x
Boluarte dijo que se ha identificado que quienes están azuzando las protestas son personas con antecedentes por actos de terrorismo	x			x
Niña herida en el ojo durante protestas será operada				x
Hasta el momento ocho personas fallecidas en protestas				x
Cabe señalar que cuatro personas fallecidas durante las protestas son mayores de edad y dos son menores				x

edad), vinculando este hecho a “las protestas”, en omisión a los enfrentamientos entre manifestantes y las fuerzas de seguridad de Perú. Cabe resaltar que el énfasis positivo al grupo “los otros” se refiere a una declaración de una política contraria al régimen presidencial.

A este análisis se suman los dos textos que otorgan un énfasis positivo al grupo “nosotros”. Ambos remarcan el accionar del Gobierno y las fuerzas militares en su pugna contra los manifestantes. El énfasis negativo a este grupo corresponde a la declaración de la mencionada política contraria a la presidencia.

De los resultados a describir en este apartado, correspondientes a la categoría temática “agentes del poder político, po-

licial y militar” (Tabla 13), se desprende que Exitosa Noticias concedió un énfasis positivo al grupo “nosotros” en siete de los diez textos analizados. En ellos se hace mención del accionar de la policía con miras a mitigar las protestas, de las decisiones y comunicados de la presidenta Boluarte (llamados a la calma, a la reflexión y una convocatoria a los reclamantes para entablar el diálogo), así como de una posible intromisión del expresidente Pedro Castillo como organizador de las manifestaciones, hecho que restaría legitimidad a la protesta. Cabe precisar que, de las tres publicaciones con énfasis negativo hacia el grupo “nosotros”, dos de ellas provienen de citas textuales de políticos contrarios al régimen presidencial. En cuanto al grupo “los otros”, se contabi-

Tabla 13

Representación de los actores vinculados a las protestas por parte de Exitosa Noticias, según la categoría temática “agentes del poder político, policial y militar”

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Si la clase política no llega a un acuerdo va a tener la grave responsabilidad de no haberle dado la solución a esta crisis		x		
En ese sentido, informó que ordenó a los efectivos policiales a no usar armas letales, ni perdigones de goma	x			
Jorge Luis Angulo, justificó el actuar de los efectivos policiales en Puno	x			x
Dina Boluarte y Alberto Otárola, detengan la violencia policial y militar		x		
Dina Boluarte dijo que da la impresión de que las violentas protestas fueron organizadas por el expresidente Castillo	x			x
La presidenta Dina Boluarte hizo un llamado a una reflexión nacional ante el reinicio de protestas en el Perú	x			
¿Considera que los manifestantes acudirán al llamado de la presidenta Boluarte para dialogar y así solucionar la crisis?	x			
Hacemos un llamado a la calma al país, somos un gobierno que queremos dialogar	x			
Mandataria invitó a los manifestantes a Palacio de Gobierno para conversar y ponerle fin a esta situación crítica	x			
El congresista de Perú Libre, Jaime Quito, calificó al Gobierno como “régimen que se niega a atender” los reclamos		x	x	

lizan dos publicaciones con énfasis negativo: una referida a la posible intromisión del expresidente Castillo en las protestas, y la otra concerniente a la declaración de un alto mando policial, que justifica el actuar de la policía contra los manifestantes. El énfasis positivo hacia este grupo, expuesto en una oportunidad, comprende la opinión de un político opositor al régimen, que critica al Gobierno por no atender los reclamos de la ciudadanía.

De la muestra examinada, se desglosa que Exitosa Noticias, según la categoría temática “fallecidos durante los enfrentamientos” (Tabla 14), confirió en cinco de los diez textos un énfasis negativo al grupo participante “los otros”. Los fallecidos se vinculan directamente a las protestas, excluyendo a los enfrentamientos entre reclamantes y fuerzas del orden como una posible causa de los decesos. Solo un

texto contiene un énfasis positivo hacia este grupo: la declaración de una congresista contraria al régimen, quien lamenta la muerte de un manifestante.

En cuanto al grupo participante “nosotros”, se hallaron dos textos con énfasis negativo: el primero informa sobre la muerte de un manifestante por un impacto de bala, que infiere en una responsabilidad policial, mientras que el segundo hace lo propio sobre una investigación fiscal a la presidenta Boluarte, a causa de los fallecidos “durante las protestas”. La publicación con énfasis positivo para este grupo refiere a una declaración de la mandataria, quien dice hallarse “afligida por las muertes de peruanos en las movilizaciones sociales”.

En lo concerniente a la categoría temática “protestas y elementos relacionados” (Tabla 15), Expreso concedió un énfasis negativo al grupo “los otros” en nueve de

Tabla 14

Representación de los actores vinculados a las protestas por parte de Exitosa Noticias, según la categoría temática “fallecidos durante los enfrentamientos”

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Confirman la muerte de un tercer manifestante por impacto de bala en Arequipa		x		
¿Cuál cree que debe ser la mejor salida para evitar más muertes durante las protestas?				x
Esto debido a las muertes registradas durante las manifestaciones				x
Diligencias de la fiscalía contra Boluarte por muertes en protestas		x		x
Defensoría confirma la muerte de 9 personas tras enfrentamientos en Juliaca				
La mandataria mencionó hallarse afligida por las muertes de peruanos en las movilizaciones sociales	x			
Sigrid Bazán (oposición) se pronunció tras conocer el sensible fallecimiento de Remo Candia Guevara (50) durante protesta			x	
Confirmó cuatro fallecidos en protestas al interior del país				x
Acerca de los fallecidos que se han registrado hasta el momento en las protestas				x
Cuya jornada dejó al menos 17 fallecidos civiles				

los diez textos que conforman la muestra. En ellos se hace hincapié en la violencia de los manifestantes, vinculándola directamente con los fallecimientos en dos oportunidades. Un solo texto con énfasis positivo recae en este grupo participante: la defensa de los reclamantes que hace una adversaria política del Gobierno.

En contraparte, se hallaron tres textos con énfasis positivo referidos al grupo participante “nosotros”. En ellos se da cuenta de las acciones de la presidenta Dina Boluarte y las fuerzas policiales, subrayando su carácter enérgico frente a las manifestaciones. También se expone la declaración de un seguidor del régimen, que exime de responsabilidad al Gobierno sobre las muertes ocurridas “en las protestas”. Un solo texto con énfasis negativo recae en este grupo: la mencionada declaración de una opositora del Gobierno que, además de enarbolar la defensa de los protestan-

tes, señala al régimen de represión y “terruqueo”.

Los resultados encontrados en la categoría temática “agentes del poder político, policial y militar” (Tabla 16) dejan en manifiesto que Expreso dispensó un énfasis positivo al grupo “nosotros” en ocho de los diez textos que integran la muestra. Se destacan, en un primer nivel, las acciones y declaraciones de la presidenta Dina Boluarte: su llamado a la calma “tras violentas protestas”, la visita que hizo a los policías heridos y la afirmación de que su Gobierno no tiene responsabilidad sobre las muertes ocurridas durante la crisis social. En menor nivel, en tres de los textos seleccionados se hace hincapié en valores positivos vinculados a la policía y el ejército. Del total de contenidos, una publicación muestra énfasis negativo hacia este grupo participante: la declaración de un

Tabla 15

Representación de los actores vinculados a las protestas por parte de Expreso, según la categoría temática “protestas y elementos relacionados”

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Hildebrandt sobre violentas manifestaciones				x
El periodista indicó que las manifestaciones violentas que están ocurriendo en Andahuaylas				x
Dina Boluarte se refirió a las múltiples protestas violentas				x
Ayacucho fue foco de las violentas protestas				x
Presidenta arremetió contra los azuzadores de las violentas	x			x
Manifestaciones				
Elo se debe a las violentas protestas que están ocurriendo en todo el país				x
Verónica Mendoza (oposición): ¡Basta ya de represión y terruqueo! ¡Viva el derecho a la protesta!		x	x	
Pedro Angulo aseguró que el gobierno no tiene responsabilidad de la muerte de personas en las protestas	x			x
La policía ya tiene identificados a las personas que se infiltraron y azuzaron las protestas	x			x
Al menos 17 fallecidos por las violentas protestas en contra del Estado				x

Tabla 16
Representación de los actores vinculados a las protestas por parte de *Expreso*, según la categoría temática “agentes del poder político, policial y militar”

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Dina Boluarte llama a la calma tras violentas protestas	x			x
(Congresista) Remarcó que los ministros debieron renunciar a su cargo inmediatamente tras la muerte de varias personas en las manifestaciones a nivel nacional		x	x	
Boluarte anuncia que muertes en protestas se investigarán en fuero militar				x
Boluarte señaló a los medios de prensa de que el país necesita calma y paz, y, asimismo, no comprende por qué protestan	x			x
Boluarte visita policías heridos en violentas protestas	x			x
Boluarte sobre fallecidos: el Ejecutivo no tiene la responsabilidad	x			x
Hoy estaríamos viviendo una dictadura, pero las Fuerzas Armadas y la Policía se negaron	x			
Arias lanzó pintura a los manifestantes que venían protestando en tranquilidad. Sin embargo, al alterar el orden, los policías intentaron calmarla. Como no funcionó, Zaira empezó a lanzarle pintura a los efectivos policiales	x			x
Dijo entre lágrimas la madre del policía que fue quemado hasta ser calcinado.	x			x
El Gobierno debe recuperar los caminos y las carreteras	x			x

congresista peruano, que insta a que los ministros del Gobierno renuncien debido a las muertes ocurridas.

Por otro lado, ocho de los diez textos examinados contienen un énfasis negativo alusivo al grupo participante “los otros”. En este particular se ponderan las acciones violentas de los manifestantes, el bloqueo de vías y carreteras, y se da cuenta de información sobre los policías afectados (cientos de heridos y un agente fallecido) en los enfrentamientos. Solo una publicación muestra énfasis positivo hacia este grupo participante: la mencionada declaración de un congresista peruano, que insta a la renuncia de los ministros del Gobierno debido a los fallecimientos.

En relación con la categoría temática “fallecidos durante los enfrentamientos” (Tabla 17), *Expreso* otorgó un énfasis negativo hacia el grupo participante “los otros” en seis de los diez textos. Estos resaltan la estrecha relación entre las protestas y los

fallecimientos, y se omite la posible responsabilidad de las fuerzas del orden en los enfrentamientos entre ambos bandos. El enunciado “manifestantes provocan la muerte de un recién nacido en quinto día de protestas” cobra especial significación en este apartado. Dos textos presentaron énfasis positivo en referencia a este grupo, ambos correspondientes a declaraciones de figuras políticas contrarias al Gobierno.

Asimismo, se hallaron dos contenidos textuales con énfasis positivo para el grupo participante “nosotros”: el primero de ellos trata sobre la propuesta de la presidenta Boluarte para el adelanto de elecciones generales, lo que puede influir en una mejora de su imagen de cara a la opinión pública; y el segundo es acerca del lamento de la mandataria ante el fallecimiento de ocho personas “tras las violentas protestas”. En contraparte, cuatro contenidos presentan un énfasis negativo hacia este grupo participante. Dos de

Tabla 17
Representación de los actores vinculados a las protestas por parte de *Expreso*, según la categoría temática “fallecidos durante los enfrentamientos”

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Confirman quinto fallecido durante violentas manifestaciones				x
Dina Boluarte propone adelanto de elecciones para abril 2024 tras muertes en protestas	x			x
La víctima es Jonathan Lloclla Loayza, de 26 años, y la causa de la muerte es por impacto de bala.		x		
Se confirmó la muerte de un niño de Huancavelica que no pudo llegar a tiempo a Lima para su operación, debido a que se mantiene el cierre de las carreteras.				x
Manifestantes provocan la muerte de bebé en quinto día de protestas				x
Ministerio Público abrió 8 investigaciones por muertes en violentas manifestaciones.		x		x
"48 muertes no resisten la legitimidad de ningún Gobierno, la alternativa única es la renuncia de Dina Boluarte"		x	x	
La presidenta Boluarte, lamentó el fallecimiento de 8 personas en Ayacucho tras las violentas protestas	x			x
Se confirmó el fallecimiento de un menor de edad de 17 años en los enfrentamientos entre los protestantes y efectivos				
"Estos son delitos contra los derechos humanos, delitos de lesa humanidad", exclamó la parlamentaria Sigrid Bazán sobre las recientes muertes en las manifestaciones		x	x	

ellos atañen a declaraciones de figuras políticas contrarias al Gobierno, que critican al régimen de Boluarte. Las restantes dan cuenta, por un lado, de la investigación del Ministerio Público por ocho de los fallecimientos ocurridos y, por el otro, de la muerte de un ciudadano por un impacto de bala, lo que infiere en una responsabilidad policial.

En los resultados derivados de la categoría temática “protestas y elementos relacionados” (Tabla 18), se manifiesta que Perú21 dispensó un énfasis negativo al grupo “los otros” en la totalidad de textos seleccionados. En nueve de ellos se hace referencia a la violencia de las personas reclamantes. En contraparte, cinco textos presentan un énfasis positivo hacia el grupo “nosotros”. Estas publicaciones informan de las acciones policiales y del Gobierno ante “los actos vandálicos”, y señalan a grupos opuestos al régimen como azuzadores de

la violencia en los reclamos ciudadanos.

De los resultados a describir en este apartado, correspondientes a la categoría temática “agentes del poder político, policial y militar” (Tabla 19), se desprende que Perú21 concedió un énfasis positivo al grupo “nosotros” en nueve de los diez textos analizados. Los mensajes se circunscriben en tres ejes fundamentales: las acciones que ejecutan el Gobierno y las fuerzas del orden para la contención de las protestas, la humanización de los agentes policiales afectados por la violencia (un fallecido y cientos de heridos) y la responsabilidad de los grupos políticos opositores ante los hechos. Un texto presenta énfasis negativo hacia este grupo: el anuncio de una investigación preliminar a la presidenta Boluarte por los fallecimientos “que han dejado las protestas”. En el análisis también se encontraron que siete de las publicaciones presentan un

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Suspenden vuelos a Arequipa por violenta toma de aeropuerto				x
Una jornada de protestas violentas dejó como saldo a 12 personas fallecidas y decenas de heridos				x
En el contexto de la actual coyuntura política, con violentas protestas y exigencias				x
Guillermo Bermejo (opositor), uno de los presuntos azuzadores de las violentas protestas	x			x
Policía usará perdigones de goma para controlar actos vandálicos en el centro de Lima	x			x
Un sesenta y tres por ciento cree que actos vandálicos son organizados por movimientos políticos	x			x
30 niños necesitan operarse, pero no pueden trasladarse por bloqueo de carreteras				x
Debido a los actos vandálicos durante las protestas, el gobierno de Dina Boluarte decretó el toque de queda	x			x
¿Así o más clarito? No a la protesta con violencia				x
Pidió un minuto de silencio por las víctimas de las protestas que - a ver si alguien le avisa - vienen siendo azuzadas por su cuñado desde prisión. ¡Plop! Yenifer Paredes (oposición). Desubicada	x			x

énfasis negativo hacia el grupo participante “los otros”. El principal aspecto a destacar son las menciones que se hacen de la violencia en las protestas y su estrecha relación con los fallecidos y heridos.

En lo que respecta a la categoría temática “fallecidos durante los enfrentamientos” (Tabla 20), Perú21 confirió un énfasis negativo al grupo participante “los otros” en ocho de los diez textos analizados. Los mensajes vinculan a las protestas con la violencia y los fallecidos y heridos producidos durante los enfrentamientos. En contraparte, siete de las publicaciones cuentan con un énfasis positivo para el grupo participante “nosotros”. En ellas se hace referencia a las acciones ejecutadas por el Gobierno y las fuerzas del orden ante la crisis social: mensajes presidenciales, estrategias policiales y condolencias a los familiares de las víctimas. Solo una

de las publicaciones presenta un énfasis negativo hacia este grupo: la renuncia de un ministro debido al fallecimiento de 40 peruanos “en medio de las violentas protestas”.

En este apartado, correspondiente a la categoría temática “protestas y elementos relacionados” (tabla 21), se desprende que RPP Noticias concedió un énfasis negativo al grupo participante “los otros” en seis de los diez textos que conforman la muestra. Los mensajes examinados dan cuenta de los agentes policiales afectados (cientos de heridos y cinco secuestrados) por parte de los reclamantes, y de las pérdidas económicas y los daños materiales producidos en las protestas. No se hace mención a la violencia. Tres publicaciones presentan un énfasis positivo hacia este grupo: una misa convocada por el arzobispo de Lima en memoria

Tabla 19

Representación de los actores vinculados a las protestas por parte de Perú21, según la categoría temática "agentes del poder político, policial y militar"

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Dina <u>Boluarte</u> ofrece conferencia por protestas violentas	x			x
Medida encarga a la Policía Nacional del Perú el control del orden interno con el apoyo de las Fuerzas Armadas	x			
Al momento, la policía ha detenido a 71 personas por disturbios y tiene a 216 policías heridos	x			x
La Defensoría del Pueblo confirmó la muerte de 17 civiles y un policía, quien murió calcinado en su patrullero durante las violentas manifestaciones en Juliaca	x			x
Los agentes de la policía repelieron a otro grupo de atacantes en las calles, y producto del enfrentamiento falleció una mujer	x			x
La Fiscalía de la Nación abrirá una investigación preliminar a la presidenta por las muertes que han dejado las protestas		x		x
El Perú no quiere violencia. Graciosa resultó la congresista Isabel Cortez (oposición), de Cambio Democrático	x			
"Desde la casa de <u>Gobierno</u> , quiero hacer llegar mis condolencias a las familias que han perdido a sus familiares"	x			
Deslinda. Aunque <u>Boluarte</u> apoyó a Castillo, ahora marca su distancia. Responsabilizó a este sector (la izquierda radical)	x			x
Ministro de Defensa lamenta fallecidos tras protestas	x			x

Tabla 20

Representación de los actores vinculados a las protestas por parte de Perú21, según la categoría temática "fallecidos durante los enfrentamientos"

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
La presidenta dio un mensaje a la Nación tras la muerte de dos personas en las protestas de Apurímac	x			x
<u>Boluarte</u> hizo un pedido a la calma y paz social a todos los peruanos tras la muerte de ocho ciudadanos en las protestas	x			x
La Defensoría del Pueblo confirmó la muerte de 17 civiles y un policía, quien murió calcinado en su patrullero durante las violentas manifestaciones	x			x
García (ministro) dio un paso al costado en medio de las violentas protestas que han provocado la muerte de más de 40 peruanos		x		x
<u>Boluarte</u> envió un mensaje a la Nación, en el que se disculpó por las muertes ocurridas durante las manifestaciones	x			x
Estudio realizado para Perú21 revela que el 42 % responsabiliza de las muertes a los dirigentes que alentaron a los manifestantes a irrumpir violentamente en los aeropuertos	x			x
"Lamento el fallecimiento de nuestro compatriota de Andahuaylas, Apurímac", señaló <u>Boluarte</u>	x			
<u>Verónica</u> Mendoza (oposición) se puso reflexiva en Twitter y lamentó el fallecimiento de 27 personas en las protestas				x
Se reportó el fallecimiento de la ciudadana Sonia Aguilar, quien habría participado en las protestas de hoy				x
La presidenta indicó que "nuevamente lamentamos la muerte de peruanos" y envió sus condolencias a los deudos.	x			

Tabla 21
Representación de los actores vinculados a las protestas por parte de RPP Noticias, según la categoría temática "protestas y elementos relacionados"

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Arzobispo de Lima hizo un llamado a la paz en misa por fallecidos en protestas			x	
El Ministerio de Economía y Finanzas estimó pérdidas de s/ 200 millones en los últimos días de protestas				x
CIDH recibió información sobre protestas y la actuación del Estado		x	x	
Se vienen reportando protestas. Manifestantes exigen cierre del Congreso y renuncia de <u>Boluarte</u>		x	x	
Venta de productos de primera necesidad suben en tiendas tras cierre de mercado por protestas				x
Hubo 5 policías secuestrados en medio de las protestas				x
Confirma que son 119 los policías heridos por las protestas				x
Un muerto ha dejado el enfrentamiento entre manifestantes y policía en el aeropuerto de Andahuaylas				
Reportan 2 policías secuestrados y 15 heridos en protestas				x
Manifestantes provocan incendio en empresa Laive				x

Tabla 22
Representación de los actores vinculados a las protestas por parte de RPP Noticias, según la categoría temática "agentes del poder político, policial y militar"

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Tras coordinar con las FFAA y Fuerzas Policiales, el aeropuerto dio a conocer las medidas de seguridad que implementará a partir del estado de emergencia	x			
Dos policías secuestrados y al menos 15 heridos tras diversos enfrentamientos entre manifestantes y efectivos policiales	x			x
Se reportan enfrentamientos entre manifestantes y policías				
Fotoperiodista fue herido con proyectil tras denunciar agresión y amenazas de la policía en protestas en Juliaca		x	x	
Basombrio hace hincapié de que la presencia de la FFAA genera respeto y temor, y le da a la policía un respaldo para ejercer su poder	x			
Son más de 10 heridos entre manifestantes y policías				
<u>Boluarte</u> se disculpó por las demandas no atendidas por el Estado y rechazó que grupos violentistas bloqueen	x			x
Ministra Correa presentó su renuncia irrevocable. "La muerte de connacionales no tiene justificación alguna"		x	x	
El gobierno recompuso el gabinete ministerial, con el fin de afrontar el clima de convulsión social por la crisis				
<u>Boluarte</u> se reunió con integrantes de la CIDH en medio de las manifestaciones		x	x	

de los fallecidos, el informe que recibió la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) sobre la actuación del Estado durante las protestas, y la exigencia de los manifestantes para que tanto la presidenta Boluarte como los congresistas renuncien a sus cargos.

En relación con el grupo participante “nosotros”, se encontraron dos publicaciones con énfasis negativo: la primera reporta el informe que la CIDH recibió sobre el actuar del Estado en las protestas, mientras que la segunda trata de la exigencia de los manifestantes para que la presidenta y los congresistas renuncien a sus puestos.

De la muestra examinada se desglosa que RPP Noticias, según la categoría temática “agentes del poder político, policial y militar” (Tabla 22), confirió en cuatro de los diez textos un énfasis positivo al grupo participante “nosotros”. Tres de estas

publicaciones se centran en las fuerzas policiales: sus acciones estratégicas, los efectivos heridos y el respaldo que recibe la policía por parte del ejército. El cuarto texto se refiere a las disculpas que la presidenta Dina Boluarte ofreció por las demandas no atendidas y a su rechazo ante el bloqueo de vías propiciado por los reclamantes. De igual modo, tres contenidos presentaron un énfasis negativo hacia este grupo: la agresión, mediante un proyectil, a un fotoperiodista que registraba la protesta, luego de que denunciara los ataques de la policía; la renuncia de una ministra del Gobierno, debido a los fallecimientos; y la reunión entre la presidenta Boluarte y los miembros de la CIDH.

En contraparte, el grupo participante “los otros” fue incluido en cinco de los diez textos analizados. En tres oportunidades, el énfasis fue positivo: la denuncia que hizo un fotoperiodista por las amenazas

Tabla 23

Representación de los actores vinculados a las protestas por parte de RPP Noticias, según la categoría temática “fallecidos durante los enfrentamientos”

Texto	Nosotros		Los otros	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
Cuatro fallecidos en Apurímac y uno en Arequipa dejan enfrentamientos entre manifestantes y la policía				
La delegación de la CIDH se reunió con la presidenta en su visita al Perú por las muertes durante las manifestaciones		x	x	
Fiscal de la Nación anunció nuevas investigaciones contra la presidenta Dina Boluarte por muertes ocurridas en Juliaca.		x	x	
Se confirman 17 muertos y 73 heridos a partir de las protestas				
Se informó de la muerte de cuatro personas y 28 heridos producto de los enfrentamientos en Juliaca				
Ministra renunciante: “La violencia de Estado no puede ser desproporcionada y generadora de muerte”		x	x	
Responsabilizó a la presidenta y ministros por las muertes y heridos durante las protestas sociales (ministra renunciante)		x	x	
A los familiares de Marco, quien falleció cruelmente por impacto de perdigones		x	x	
Doce fallecidos en Juliaca en reinicio de protestas				x
Gobierno regional de Puno declara duelo regional a raíz de los heridos y fallecidos en manifestaciones			x	

y agresiones de los policías, la reunión entre la mandataria de Perú y la CIDH y la renuncia de una ministra del Gobierno por los fallecimientos. El énfasis negativo se presentó en dos contenidos: el rechazo de la presidenta Boluarte hacia el bloqueo de vías por parte de los reclamantes y el recuento de policías afectados por las protestas.

Los resultados en la categoría temática “fallecidos durante los enfrentamientos” (Tabla 23) exponen que RPP Noticias dispensó énfasis positivo al grupo participante “los otros” en seis de los diez textos seleccionados. En ellos se informó, principalmente, de una posible responsabilidad por parte del Estado en referencia a las víctimas mortales. El énfasis negativo para este grupo se hizo presente en solo una oportunidad: la vinculación entre el inicio de las protestas y el fallecimiento de doce personas. Por otro lado, se hallaron cinco contenidos con énfasis negativo hacia el grupo participante “nosotros”, que señalan de la mencionada responsabilidad del Estado ante los fallecidos. No hubo publicaciones con énfasis positivos para este grupo.

4. Conclusiones

La presente investigación permite demostrar que Exitosa Noticias y Expreso brindaron un mayor despliegue noticioso en Facebook a la crisis social en Perú, desde el 10 de diciembre de 2022 y el 18 de enero de 2023. Le siguieron, por una remarkable diferencia, El Comercio, Perú21 y RPP Noticias. Si bien la cuantificación del material periodístico no siempre corresponde a la relevancia que un medio destina a una coyuntura noticiosa, sí vislumbra posibles respuestas y nuevas interrogantes que deberán ser atendidas en otros estudios.

El contenido publicado en Facebook por los medios considerados en este artículo, con excepción de RPP Noticias, tuvieron como eje central a la violencia, según se

conoció mediante un análisis integral de adjetivos y sustantivos, por encima de otras acepciones como “policía”, “gobierno”, “Dina Boluarte”, “económico” y “muerte”.

A través de las categorías temáticas establecidas en este artículo, se conoce que el interés noticioso del total de medios de comunicación, pese a las 77 víctimas mortales durante el estallido social, recae en mayor medida en la información referida a las protestas, a los actos de violencia y a los miembros del Gobierno y de las fuerzas del orden de Perú. En El Comercio, por citar un ejemplo significativo, la cantidad de menciones a las protestas es hasta nueve veces mayor que la evocación que se hace de los fallecidos. Las víctimas mortales, por tanto, no parecen interesar tanto a los encargados de generar información periodística, como sí sucede en lo referido a los hechos delictivos, a los bloqueos de vías, pérdidas económicas y al accionar gubernamental y policial del país. Luego de aplicar la teoría del cuadrado ideológico, que considera el énfasis positivo o negativo que otorga un discurso a los actores participantes de determinado hecho, se observa que El Comercio, Exitosa Noticias, Expreso y Perú21 ostentan una clara tendencia por presentar de manera positiva a los agentes del poder (Gobierno y fuerzas del orden), mientras que asignan un velo negativo a los protestantes. De igual modo, los mencionados cuatro medios vinculan a las manifestaciones y a las personas que participan en ellas con los actos de violencia, confiriéndoles una directa responsabilidad sobre las muertes. Esta adjudicación de la violencia no ocurre en el caso de las fuerzas policiales y militares de Perú, que también forman parte de los enfrentamientos entre grupos deliberantes. La excepción recae en RPP Noticias, que presenta un enfoque más equilibrado de la información.

Referencias

- Aronczyk, M. (2020). Brands and the pandemic: A cautionary tale. *Social media + society*, 6(3), 1-4. <https://doi.org/10.1177/2056305120948236>
- Arrunategui, C. (2010). Ideología y prensa escrita en el Perú: el caso Bagua. *Lexis*, 34(2), 353-368. <https://doi.org/10.18800/lexis.201002.005>
- Beltrán, U. (2020). Medios de comunicación tradicionales y redes sociales en la elección presidencial de 2018. *Política y Gobierno*, 27(2), 1-24. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-20372020000200012&lng=es&tlng=es.
- Brügger, N. (2017). Web 25: histories from the first 25 years of the World Wide Web. Peter Lang.
- Cortiñas, S. (2009). Diez preguntas para leer críticamente la prensa. En D. Cassany (Ed.), *Para ser letrados. Voces y miradas sobre la lectura* (pp. 100-108). Paidós.
- CPI Research y Market Report. (2023, febrero). "Evolución de la inversión publicitaria en las plataformas tradicionales y digitales". CPI. bit.ly/3XWmZPd
- Díaz-Noci, J. (2019). Cómo los medios afrontan la crisis: retos, fracasos y oportunidades de la fractura digital. *El profesional de la información*, 28(6), 1-13. <https://doi.org/10.3145/epi.2019.nov.25>
- Efe, Correo y La República. (2023, 15 de junio). Dina Boluarte: "Cuántas muertes más quieren?" en Perú. *Deutsche Welle*. bit.ly/3Q3ezDu
- Fletcher, R. (2023, 21 de junio). Actitudes hacia los algoritmos y su impacto en las noticias. Reuters Institute. bit.ly/3K3zQt7
- Huerta, P. y Unidad LR Data. (2022, 17 de diciembre). Un país en vilo: el 68,2 % de las mesas de diálogo por conflictos sociales se instaló después de algún hecho de violencia. *La República*. bit.ly/3O2C7WH
- Kemp, S. (2023, 26 de enero). Digital 2023: Global Overview Report. DataReportal. bit.ly/3K5RiNL
- Martín-García, A.; Buitrago, A.; Aguaded, I. (2022). La voz del periodismo en las redes sociales: cartografía y funciones del community manager de medios informativos como nuevo actor de la comunicación periodística. *Profesional de la información*, 31(3), 1-15. <https://doi.org/10.3145/epi.2022.may.03>
- Mateus, J. C., Andrada, P. y Ferrés, J. (2019). Evaluar la competencia mediática: una aproximación crítica desde las perspectivas pedagógica, política y metodológica. *Revista de Comunicación*, 18(2), 287-301. <https://doi.org/10.26441/RC18.2-2019-A14>
- Meneses, M. E. (2018). Grandes datos, grandes desafíos para las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Sociología*, 80(2), 415-444. <http://revistamexicana-desociologia.unam.mx/index.php/rms/article/view/57723>
- Meta (2023). Facebook en Perú. Facebook. bit.ly/46VhX9C
- Ramírez, J. (2012). Responsabilidad social en los medios de comunicación: ¿utopía o realidad? Algunos pasos a tomar en cuenta para lograr una adecuada gestión. *Correspondencias y Análisis*, (2), 99-109. <https://doi.org/10.24265/cian.2012.n2.05>
- Reuters Institute. (2023). Digital News Report 2023. Reuters Institute. bit.ly/3O0AEQB
- Todorov, T. (2009). *Nosotros y los Otros. Reflexión sobre la diversidad humana*. Siglo XXI.
- Van Dijk, T. (1998). *Ideology: A multidisciplinary approach*. Sage.