

## EL ESTUDIO DE CASOS CUALITATIVOS: UNA EXPERIENCIA PRÁCTICA

### THE STUDY OF QUALITATIVE CASES: A PRACTICAL EXPERIENCE

Eugenio Saavedra Guajardo<sup>1</sup>  
Ana Castro Ríos<sup>2</sup>

**RESUMEN:** El presente artículo, viene a desarrollar los conceptos centrales en torno a la utilización del Método de Estudio de Casos Cualitativo en investigación. En un primer momento se define el Estudio de Casos, diferenciando el "Caso Único" de "Casos Múltiples", se describen las etapas del método, se indican los roles que puede jugar el investigador y se señalan las principales ventajas y desventajas de este formato investigativo. Finaliza este artículo desarrollando un ejemplo ilustrativo de un Estudio de Caso concreto, abordado a través de entrevistas en profundidad. Los contenidos aparecidos en dichas entrevistas, son presentados reuniéndolos en categorías de significado.

**Palabras Claves:** Métodos cualitativos, rol del investigador, técnicas cualitativas, entrevista en profundidad.

**SUMMARY:** The objective of the present article is to develop the main concepts of the use of the Case Study Qualitative Method in research. At first, the study method is defined, differentiating the "Unique cases" from "Multiple Cases", the phases of the method are described, the roles that the researcher can perform are indicated and the advantages and disadvantages of this investigation format are mentioned. The contents of those interviews are all introduced in the category of meaning.

**Key words:** Qualitative methods, role of the researcher, qualitative techniques, deep interview.

#### EL ESTUDIO DE CASOS COMO MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Una de las definiciones más aceptadas y usadas en metodología cualitativa en torno al Estudio de Casos se refiere a ser "un examen completo o intenso de una faceta, una cuestión o quizás los acontecimientos que tienen lugar en un marco geográfico a lo largo del tiempo" (Denny, 1978; en Guba, 1981). Implica un proceso de indagación caracterizado por el estudio detallado sistemático, comprensivo y en profundidad del sujeto, objeto o situación de interés (García, 1991).

El estudio de caso, implica la recogida y registro de datos, pudiendo ser el caso de una persona, un

acontecimiento particular o un documento. Es particularista, descriptivo, heurístico e inductivo; específicamente muy útil para el abordaje de problemas prácticos y que surgen en la cotidianeidad. El producto final de un estudio de casos, es una rica descripción del objeto investigado, en la que se utilizan técnicas narrativas para describir y producir imágenes, que ilustran lo estudiado (Canales, 2006).

#### DIFERENTES TIPOS ESTUDIOS DE CASOS

Tomando los distintos criterios, niveles y propósitos que se consideran al presentar los estudios de casos, podemos observar la clasificación que nos proponen Guba y Lincoln (1981), a saber:

<sup>1</sup> Docente e Investigador, Universidad Católica del maule, Avenida San Miguel 3625, Talca, Chile. [Essaaved@ucm.cl](mailto:Essaaved@ucm.cl)

<sup>2</sup> Docente e Investigadora, Universidad Católica del maule, Carmen 684, Curicó, Chile. [Acastro@ucm.cl](mailto:Acastro@ucm.cl)

Tabla 1  
Clasificación estudio de casos, según niveles

Nivel	Factual	Factual	Interpretativo	Interpretativo o	Evaluativo	Evaluativo
Propósito	Acción	Producto	Acción	Producto	Acción	Producto
Hacer una crónica	Registrar	Registro	Construir	Historia	Deliberar	Evidencia
Representar	Construir	Perfil	Sintetizar	Significados	Representación	Retrato
Enseñar	Presentar	Cogniciones	Clasificar	Comprensiones	Contraste	Discriminaciones
Comprobar	Examinar	Hechos	Relatar	Teoría	Pesar	Juicios

Otra clasificación de los Estudios de Casos la ofrecen Bogdan y Biklen en 1982, distinguiendo básicamente entre Estudio de Caso Único y de Casos Múltiples, a saber:

Tabla 2  
Clasificación estudio de casos, según tipos

TIPOS	MODALIDADES	DESCRIPCIÓN
Caso Único	Histórico - Organizativo	Se ocupa de la evolución de una Institución.
	Observacional	Se apoya en la Observación Participante, como principal técnica.
	Biografía	Busca a través de entrevistas, una narración en primera persona.
	Comunitario	Se centra en el estudio de un barrio o comunidad de vecinos.
	Situacional	Estudia un acontecimiento desde la perspectiva de los que han participado en el hecho.
Casos Múltiples	Micró etnográfico	Se ocupa de pequeñas unidades o actividades específicas dentro de una organización.
	Inducción analítica modificada	Persigue el desarrollo y contrastación de ciertas explicaciones en un marco representativo de un contexto más general.
	Comparación constante	Persigue generar teoría contrastando hipótesis extraídas en un contexto dentro de contextos diversos.

## EL ESTUDIO DE CASO ÚNICO

Los fundamentos para el uso del estudio de Caso Único, pueden definirse principalmente desde tres objetivos a perseguir (Yin, 1984), siendo estos:

- a) El Carácter Crítico del caso, que permite confirmar, cambiar, modificar o ampliar el conocimiento sobre una persona, situación o grupo en estudio. Desde esta perspectiva, el estudio de caso único, sirve no sólo en cuanto a

generar conocimiento, sino para la articulación y construcción teórica acerca del hecho estudiado.

- b) El Carácter Extremo o de Unicidad del caso, ya que el carácter único, irrepetible y particular de cada sujeto, justifica por sí mismo el diseño, ilustrando una realidad peculiar de un fenómeno social.
- c) Una tercera razón se apoya en el carácter revelador del caso, cuando el investigador puede

tener acceso a un hecho, que por otros medios, se había dificultado su indagación y que ahora se tiene la oportunidad de observarlo y analizarlo. Su más claro ejemplo es el método biográfico, en donde se tiene acceso a material, que con otra metodología sería imposible obtener por la característica personal e íntima de los contenidos.

Otras razones para la utilización del Estudio de Caso Único, es la de explorar un área no investigada o como preparación de un posterior estudio de casos múltiples (Canales, 2006). Sin embargo, este tipo de estudios preliminares no pueden ser considerados Estudios de Casos completos.

### FASES DEL ESTUDIO DE CASO

Básicamente el estudio de casos, contempla tres etapas principales de trabajo:

- a) Una etapa inicial, en donde el investigador se familiariza con el ámbito de estudio y con la naturaleza del objeto, orientándose al

conocimiento básico del fenómeno y los problemas implicados en el mismo.

- b) La segunda etapa contempla el diseño metodológico para la obtención de los datos, que implicará diferentes estrategias y técnicas, según sea la naturaleza del fenómeno.

- c) Una tercera etapa se refiere al análisis de los datos, desde los primeros, llamados provisionales, que parten desde el mismo momento de la recogida, hasta el levantamiento de teorías acerca del fenómeno. Esta etapa requerirá de una continua articulación y contrastación entre la conceptualización hecha a lo largo del estudio y las observaciones logradas en el campo (Pérez, 1994).

También, y de manera complementaria a lo dicho anteriormente, los Estudios de Casos transitan por tres fases fundamentales: una pre-activa, una interactiva y una pos-activa (Pérez, 1994), como lo apreciamos en la tabla 3.

Tabla 3  
Fases de estudio de casos

	DEBE TENERSE EN CUENTA:
FASE PREAMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"><li>-Preconcepciones y prejuicios.</li><li>-Teorías.</li><li>-Información previa.</li><li>-Propósitos.</li><li>-Criterios de selección de los casos.</li><li>-Materiales, recursos y técnicas.</li><li>-Temporalización del trabajo.</li></ul>
	PROCEDIMIENTOS Y DESARROLLO :
FASE INTERACTIVA	<ul style="list-style-type: none"><li>-Diario del investigador.</li><li>-Fichero de entrevistas (registros)</li><li>-Fichero de evidencias documentales.</li><li>-Entrevistas abiertas: toma de contacto y negociación.</li><li>-Transcripción y discusión de los textos con el sujeto.</li><li>-Entrevista a otros informantes.</li><li>-Observación: participante y no participante.</li><li>-Análisis de evidencias documentales: diario.</li></ul>
	INFORME :
FASE POS ACTIVA	<ul style="list-style-type: none"><li>-Elaboración de informe inicial.</li><li>-Discusión del informe.</li><li>-Elaboración del informe final.</li><li>-Reflexión crítica sobre los resultados.</li></ul>

## POSIBLES ROLES DEL INVESTIGADOR

A lo largo de la investigación, el investigador de casos puede desempeñar diversos roles, debiendo ajustarse a las diversas tareas que se requieren, a medida que la investigación avanza. Por otro lado y de acuerdo a los propósitos del estudio, el investigador podrá optar por uno o más roles a desarrollar en el proceso.

Robert Stake (1998), distingue algunos roles que son desempeñados por los investigadores de casos, que implican diferentes acciones frente al sujeto o situación y que requieren de distintas destrezas por parte del investigador, a saber:

- a) Como Profesor: implica informar, ilustrar, socializar, aportar a una mayor competencia, contribuir a la madurez. Estas son funciones comunes al profesor y al investigador.
- b) Como Defensor: Son defensores en términos de que al dar a conocer sus hallazgos, sugieren o indican la forma en que deben ser interpretados, tratando de convencer al lector del camino seguido por el investigador. Defienden sus modelos, sus resultados y sus proyecciones.
- c) Como Evaluador: Al elegir unos criterios determinados o un conjunto de interpretaciones, el investigador revela las virtudes y los defectos de la unidad estudiada, en ese sentido lo que hace es una evaluación.
- d) Como Biógrafo: Aquí la persona es descrita en profundidad, se describen los sucesos por los que ha pasado y se construye una narración que ilustre los significados y sentidos contenidos en la historia de vida del sujeto.
- e) Como Intérprete: La tarea del investigador no es sólo la de describir los hechos, sino, hacerlos comprensibles y articularlos para el lector. Así conectará contenidos, comparará, relacionará hechos y articulará nuevas informaciones con lo ya sabido. En otras palabras, hará una construcción a partir de lo observado y conversado con el sujeto.

## ACIERTOS Y DIFICULTADES DEL ESTUDIO DE CASOS

El Estudio de Casos, como todo método en

investigación, presenta aciertos e inconvenientes (Pérez, 1994); pasaremos a ver los primeros:

- a) Puede servir como un modo de profundizar un tema que ha sido tratado con anterioridad, de manera estadística.
- b) Es un método apropiado para investigaciones a escala pequeña, tanto en tiempo, espacio y recursos.
- c) Es un método abierto, que implica mayor flexibilidad.
- d) Recoge las experiencias prácticas de los sujetos, lo que en sí mismo es de gran utilidad para el desarrollo personal.
- e) Involucra a los sujetos participantes de manera personal, desenmascarando prejuicios y tomando decisiones en torno a las interacciones.
- f) Rescatan la complejidad de los casos estudiados.
- g) La presentación de los resultados de la investigación, se elabora utilizando un lenguaje cercano al público general.

Dentro de las dificultades podemos señalar, entre otras:

- a) Al ser el investigador el instrumento primario de recogida de datos, su implicancia es muy grande.
- b) Problemas respecto al carácter confidencial de la información.
- c) Problemas para acceder a la información. Resistencias encontradas en el proceso de negociación.
- d) Problemas para distinguir entre los datos recogidos y la interpretación de los mismos, por parte de los lectores.
- e) Problemas ante la negativa del sujeto, para publicar los resultados de la investigación.

A continuación y a modo de ilustración, detallaremos un caso en donde se aplican los conceptos antes mencionados.

## CASO

La recolección de la información, se realizó a través de la técnica de Entrevista en Profundidad, por la ventaja de obtener los antecedentes tal cual los sujetos los expresan y presentan al investigador. El uso de esta técnica, aparece como esencial para llegar a obtener el conocimiento del punto de vista de los miembros del grupo social, de los participantes en una cultura, de manera de acceder a sus creencias, los rituales, la vida cotidiana de esa sociedad, obteniendo datos en el propio lenguaje y énfasis de las personas.

Este tipo de entrevista persigue no contrastar una idea del propio investigador, sino acercarse a las ideas, creencias y supuestos mantenidos por otros. No es el propio conocimiento o explicación lo importante, sino las explicaciones que dan los sujetos de estudio. De esta manera las entrevistas se realizan en situaciones diversas, más bien informales, como lo fue en esta investigación, acompañando a los miembros de las familias en sus tareas o rutina habituales en el campo y en sus espacios de reunión familiar, compartiendo principalmente alguna comida del día. Esto permitió administrar la entrevista con flexibilidad, adecuándose a las situaciones y escenarios que se fueron presentando, junto con observar dinámicas familiares habituales.

Spradley define este tipo de entrevista como "*una serie de conversaciones libres en las que el investigador poco a poco va introduciendo nuevos elementos, que ayudan al informante a comportarse como tal*" (en Rodríguez, 1996; 169). Para el mismo autor, los elementos diferenciadores de la entrevista en profundidad son la existencia de un propósito explícito, la presentación de unas explicaciones al entrevistado y la formulación de determinadas cuestiones.

El análisis de datos se entiende como un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que se realizan sobre los datos obtenidos, con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación.

En esta investigación, el análisis de la información entregada por los sujetos y la recopilación de las observaciones realizadas en diferentes momentos de la investigación, permitieron elevar categorías para interpretar (a la luz de las preguntas de la investigación), los resultados, las construcciones que los sujetos hacían de su realidad.

De esta manera se siguió el siguiente esquema cualitativo general de análisis:

### Reducción de datos

Que implicó tareas de categorización, diferenciando así unidades e identificando significados asociados. Estos estaban guiados sin duda previamente por las preguntas de investigación, pero incluyó también otros elementos que en el transcurso de la investigación se fueron presentando.

Se diagramó la estructura de cada familia, como una manera de entregar los datos descriptivos básicos de ésta en forma sintética y gráfica.

### Disposición y transformación de datos: análisis descriptivo e interpretativo

En esta etapa se utilizaron matrices, que proporcionaron la presentación de los sistemas de categorías empleados, mostrando las interconexiones existentes entre éstas y algunos aspectos de su contenido.

Se pretendió en esta etapa dar cuenta organizadamente de la información, dando una lectura desde los fines de la investigación, presentándola de manera abarcable y operativa a través de las propias frases y expresiones de los sujetos entrevistados. Este ordenamiento en sí correspondió a un primer nivel de análisis: Análisis descriptivo.

Los relatos de los miembros de las familias, recogidos a través de las entrevistas fueron agrupados en torno a las categorías construidas también sobre la base de las preguntas de investigación y otras categorías que emergieron de la propia descripción del contenido de estas entrevistas.

Esta información se rescató de la lectura reiterada de las transcripciones de las entrevistas.

Otro componente importante en este nivel son las descripciones que permiten además, dar cuenta de las observaciones realizadas en el trabajo de campo, y que rescatan las prácticas cotidianas de su vida familiar: espacios de encuentro, rituales de convivencia, entre otros.

Se presenta a continuación la etapa del análisis interpretativo:

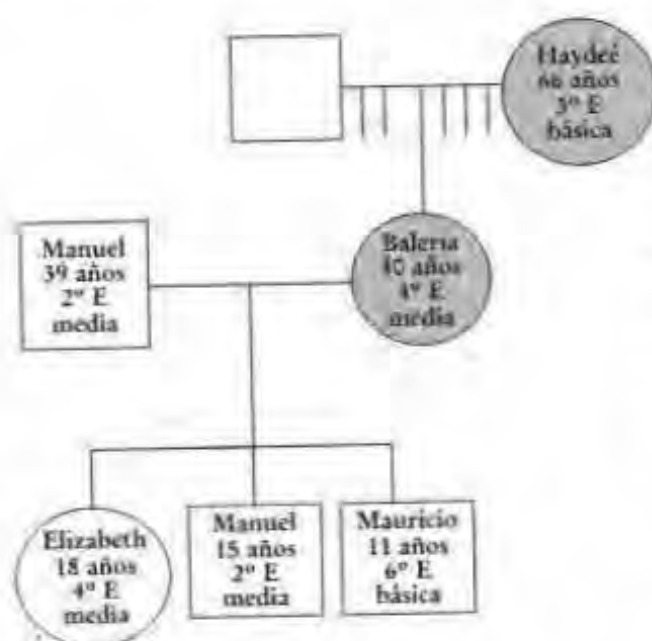


Figura 1  
La Familia de Baleria Romeral

Esta familia, actualmente vive en el sitio (terreno) de la Sra. Haydeé y su esposo que corresponde a la casa paterna y la cual es propia, fruto del trabajo de toda la vida del matrimonio.

Viven en un callejón de la Comuna de Romeral, en el camino de entrada a la comuna. El callejón es de tierra y las casas se ubican a un lado del camino, pues al frente hay plantaciones.

La casa de la Sra. Haydeé es sólida y se encuentra en el frente del sitio, luego hacia el fondo de éste se encuentran ubicadas las casas de los hijos, siendo la de la Sra. Baleria y su familia la última.

La familia de la Sra. Baleria está conformada por ella, su marido y tres hijos.

La casa donde habita la familia es de cemento y madera y todo su alrededor es de tierra. Están terminando de construir el taller de costura adosado a un costado de la casa, como producto de un proyecto ganado en la Municipalidad.

Las entrevistas se realizan en el comedor de la Sra. Haydeé y en el comedor y estar de la casa de la Sra. Baleria, esta última con una salamandra (sistema de calefacción a leña) que calienta el lugar y donde ella teniendo responde las preguntas.

### Número de hijos

La Sra. Haydeé sostiene que las familias hoy tienen menos hijos, ellos eran nueve hermanos y su marido tenía trece y ellos tuvieron seis hijos. Hoy en cambio la Sra. Baleria, su hija, tiene tres... "Yo, por mi parte, no quise tener más hijos porque quise darles la educación a los tres por igual. O sea que ninguno diga, pucha no estudié porque le están dando la educación a mi hermano, ya ni no les alcanzó. Así, yo... Los tres... para que los tres estudien igual... Si, porque la Eli ya está terminando, Manuel está en Segundo Medio. Entonces, termino con una y ahora me queda Manuel. Y después, terminando Manuel entra Mauricio a la enseñanza media, y ahí para adelante, ellos luchan..."

### Diferencias de las familias (antes/hoy)

La Sra. Baleria señala que hoy la vida en familia es más cómoda para los niños.

"Yo encuentro que hoy las familias, a la que tuvimos nosotros, los chicos son más cómodos... Si pob, nosotros antes nos levantábamos a las seis de la mañana a sacar leche, antes de ir al colegio, y ahora los chiquillos, a las doce, cuando están en la casa los fines de semana".

### Rol de la mujer

En este punto ambas coinciden en que el rol de la mujer ha variado sobre todo por su ingreso al mercado laboral y que hoy estudia más.

"Porque antes no trabajaban las mujeres pob. Y ahora todas trabajan y antes no pob. Antes no había trabajo, nada más que empleadas doméstica no más. Era donde trabajaban las mujeres, ahora no pob, para el lado que se mueva hay trabajo. Eso yo digo que ha cambiado porque antes no había, no existía eso".

"Eso nos ayuda harto, porque en la temporada uno puede trabajar en... encuentra trabajo. Y puede comprar cosas extras también porque eso nos sirve para comprarnos cosas extras, como comprarnos ropa, zapatos..."

"También para dejar bien vestidos a los niños, para dejarlos bien alimentados, que no les falte absolutamente nada en la casa. Principalmente, que

*no les falte el pan, porque antes a nosotros nos faltaba el pan pob."*

Sin embargo, la mujer sigue desarrollando el trabajo doméstico en el hogar.

*"Claro pob, como ellos se van al colegio, cuando llegan tiene que estar todo ordenado. Cuando tengo mucho trabajo no alcanzo. No descanso, todo el día... yo en la mañana me levanto haciendo aseo, cocinando, haciendo todo. Después de almuerzo yo no hago nada más de aquí y me pongo a trabajar (en su taller de costura). A veces estoy hasta las tres, cuatro de la mañana".*

### Rol del hombre

Ambas coinciden en señalar que los hombres siguen manteniendo el rol de proveedor de la casa, como antes. Sin embargo hoy la mujer también aporta al hogar.

### Los niños

Hoy se comunican más con los adultos.

*"Lo otro que es bueno también es que los niños tienen más comunicación con los papás. Antes no era así. Nosotros mismos, mi marido, siempre les habla a los tres, al pan, pan, vino, vino. Le dice las cosas claras, nada de rodeos. Lo que tiene que decirselos, él se los dice, antes uno no tenía idea de nada".*

La Sra. Haydeé recuerda *"Por lo menos nosotros en esos años que vivía mi mamá, no pob... nosotros no podíamos meter la cuchara... lo que ellos conversaban, jamás... estar metidos en cocina, tampoco, de lejitos..."*.

Además agregan que las condiciones de vida hoy son más cómodas para los niños *"la vida era más sacrificada antes"*.

### Jóvenes

Los jóvenes del sector, señalan, son en general tranquilos. Se juntan entre ellos y salen poco, *"de repente pasan tardes enteras aquí afuera conversando"*.

Se comunican con más confianza hoy en día con los padres y eso es mejor que antes.

*"Mi mamá se enoja cuando hablamos que la vida de ahora no es igual que antes... Y de qué sirvió que nos tuvieran encerradas, si no teníamos perspectivas de nada. Entonces uno nunca se atrevía a... a hacer cosas o salir adelante por sí sola. Y ahora uno le da consejo a los cabros (jóvenes) para que puedan salir solos..."*

La Sra. Baleria piensa que los jóvenes de hoy tienen más posibilidades de las que tuvieron ellos (su generación) y tienen que aprovecharlas.

### Trabajo

El trabajo de temporada es el que más existe hoy en el campo.

*"Trabajan donde quieren, si quieren hoy día van a trabajar, o no van a trabajar. O sea, los que no están trabajando apatronados. Mi papá, por lo menos trabaja apatronado, él tiene que salir llueva o no llueva, él sale a trabajar. Eso para él no ha cambiado..."*

*Pero mis hermanos aquí, no. Ellos trabajan cuando quieren y donde quieren. Ellos no trabajan al día, como le llaman. Por ejemplo, ellos trabajan una semana, es dura, y están dos sin trabajo. En este tiempo es malo... para los temporeros es malo."*

*"Yo encuentro que es bueno, cuando ellos trabajan ganan. Muchas veces en la temporada ellos ganan lo que gana el trabajador al día en un año."*

El dinero de la temporada se invierte en comprar alimentos no perecibles *"Por lo menos yo en la temporada... uno compra las cosas del almacén, compra una buena cantidad"*.

*"Eso, se invierte en cosas para comer para el invierno... porque lo poco y nada que se va recibiendo cuando no hay trabajo, eso se destina a la verdura, ya sea para pasajes, o si alguien se enferma. Y hay que pagar agua y luz también... y de repente hay meses que no se recibe ni uno. Cuando no hay plata, hay que cocinar lo que haya en la casa no más. Cocinar con lo que hay no más pob. De repente, por ahí uno puede pedir fiadas unas cosas, zasaorias... esas cosas, pero*

*carne u otra cosa, le faltan. Si pob. Y la luz, no hay plata, no se pagó ni más pob. Cuando no tengo plata, la dejo de pagar un mes, la pago cada dos meses".*

### Pobreza

Ambas entrevistadas sostienen que la vida en el campo hoy es menos difícil que antes.

*"La comodidad de la gente, también pob. Antes lavábamos a escobilla, en las arquetas (estructura de madera típica donde se lava la ropa). Ahora tenemos lavadora, centrifuga para secar la ropa. Refrigerador para guardar los alimentos. Antes no había nada de eso. O sea, uno no tenía nada de eso en el campo, quizás otras personas tenían. Otras personas tenían, es cierto, pero los que tenían más plata, especialmente los ricos. Ah, sí pob. Uno que era pobre no tenía nada".*

Indican que el acceso a salud y las posibilidades de alimentación han mejorado "Sí, sí. Ha mejorado mucho. Que en una casa no falta nada. Como ser, hay todos los días para comer". "Sí, antes costaba un mundo para que la pudieran atender cuando se enfermaba".

La Sra. Baleria vivió en una población de la ciudad (Curicó) un tiempo con su familia y sostiene que allí la pobreza se agudiza.

*"Yo viví en la ciudad. O sea, no en la ciudad, en Curicó, en población, y no me gustó.*

*"En la ciudad la gente se acostumbra a ir todos los días a comprar lo necesario para la comida, y no se preocupa de decir, pucha voy a comprar 5 kilos de azúcar, allá va y compra un cuarto, si no tiene plata, o si tiene compra bolsitas de té, si le venden. Y aquí no pob, aquí se compra la caja de té, se compra por kilos".*

*"Bueno, yo vivía en la (población) Sol de Septiembre, y vivíamos de allegados también, vivíamos en una pieza solamente, y vivíamos con mi suegra y no me gustaba... porque yo siempre me preocupaba de los niños, que no wayan a hacer nada. Yo siempre me preocupaba que el hijo de uno no haga maldad, para que la otra no se enoje..."*

La Sra. Haydeé hace referencia a su pasado señalando que hoy las condiciones en el campo han mejorado,

hay menos pobreza. "Mejor ahora, antes era muy sacrificado, y uno sufría. Sufría muchas cosas... pobrezas, humillaciones... muchas cosas... No volvería jamás a la vida antigua, de lo que era antes con lo que es ahora. Porque uno es pobre, la gente siempre la anda mirando a uno... ¿Cómo se dice? ¿En menos? Exacto. No la toman en cuenta en nada pob. No hablan con Ud no la miran. Uno es una "patarrajá" como se decía. Y ahora no pob. Con el favor de Dios y la Virgencita cambió tanto, la familia mía cambió mucho"

### Participación

Los hombres participan en equipos de fútbol, siendo la Liga Rural, una de las asociaciones más organizadas.

*"Sí, ellos juegan por la Quinta. Todos juegan por la Quinta aquí, mis hermanos también. Mi hijo ha jugado. Fue hasta la Argentina una vez; van a Argentina, o sea fuimos todos, menos Mauricio (el hijo menor)".*

Las mujeres en cambio participan menos

*"Yo no, yo no porque me la llevo en esto no más (se refiere a su taller de tejido). Así que no tengo tiempo para... yo pasé, prácticamente encerrada aquí, pero ahora el catecismo de Mauricio vamos a seguir juntándonos el grupo de mamás que íbamos a las reuniones. Así que este miércoles nos va a tocar ir a la casa de una de las mamás, vamos a tomar once y así vamos a seguir juntándonos... Claro, para no perder el contacto. Pero yo aquí prácticamente no salgo. Cuando tengo que ir a reunión, tengo que ir a Curicó a comprar las cosas de almacén, cuando voy a Santiago a buscar materiales. Esas son las salidas que tengo, yo salgo solamente cuando tengo que hacer".*

La Sra. Haydeé participa de un Club de Adulto Mayor y nos dice la Sra. Baleria que la pasa muy bien. "Sí, ella participa. Abi sale a pasear para varias partes"

En cuanto a una participación más territorial señalan

*"Aquí tiene proyectos (la municipalidad), pero nosotros somos tan pocos habitantes que no pueden*



*hacer junta de vecinos, grupos, porque para una junta de vecinos se necesita una cantidad de personas.*

*Así que para proyectos nosotros no tenemos acceso a ningún proyecto que podamos sacar adelante como comunidad porque somos muy pocas personas, siempre tendríamos que... Todo el tiempo a la (localidad) Quinta, la Quinta se lleva todos los beneficios.*

*Así que nosotros nunca hemos ganado, tampoco nos hemos inscrito para eso por ese problema, porque a nosotros no nos conviene. Hay un caballero que está haciendo, tratando, de ver si puede sacar algo para acá, para el callejón, siquiera para arreglar el camino".*

### Políticas y redes sociales

No se refieren a este punto en particular, pero sí es importante señalar que la Sra. Baleria es beneficiaria de un proyecto de mujeres emprendedoras del Municipio de Romeral, que le ha provisto de recursos para instalar en su propia casa un Taller de tejidos.

### Tradiciones

La Sra. Haydeé hace referencia a las costumbres que mantiene en el diario vivir.

*"Yo, el hacer fuego. Es una costumbre que tengo, tratar de cocinar a fuego. Esa es mi costumbre. Pero yo hago fuego todos los días, haga frío, haga calor. Hago fuego todos los días. Es una costumbre que nunca la dejo".*

Conversan entre ellas - *"Lo otro es bajarse... no bañarse en la ducha, con el calefont ni nada, si no que calentar agua para ir a bañarse. Hacer fuego para calentar el agua para ir a bañarse."*

*"Todavía hay cosas que hago igual a la antigua, como me bañaba toda la vida. Y me dicen, ya se va a echar una tarreadita ya" (bañarse por partes del cuerpo con un tarro o jarro).*

*"Aquí tienen calefont, de todo, pero ella no hay caso que se bañe."*

*"No, no, me baño a la antigua no más".*

*"Y el amasar, y hacer el pan aquí en la casa".*

*"Y el criar aves también. Nunca uno se quita esa costumbre, porque es una costumbre que aunque sean unas gallinitas, encerraditas por ahí, pero la cosa es que baya".*

### Procesos familiares (Comunicación, poder, entre otros)

En cuanto a los procesos familiares nos dicen las entrevistadas que en torno al poder son ellas las que mandan.

*"Yo he mandado toda la vida yo. Así que no he variado nada. Toda la vida he mandado, yo no más, nada de cuestiones, así que..."*

*"Yo siempre he mandado en la casa también, pero cuando hay visitas, hay gente, ahí no mando nada".*

*"Porque el marido trabaja todo el día, llega en la tarde, cansado, a tomar un tectito. A sentarse no más, a descansar un rato. Es poco el rato porque trabaja todo el día"*

Sobre las decisiones señala la Sra. Baleria *"hay decisiones que se toman, más en conjunto, pero la mayoría de las veces las toma uno"*

Y la Sra. Haydeé nos indica *"Aquí por lo menos Raúl nunca me ha... no está ni ahí con... yo no más. Los temas de los chiquillos, era yo no más. Él se ocupaba de trabajar, trabajar, trabajar no más, nunca lo he visto preocupado de las cosas de la casa"*.

La Sra. Baleria señala, *"la mayoría de los permisos los doy yo. Cuando no quiero darles permiso, los mando parar allá a hablar con su papá. Y ahí le pregunta, te dio permiso la mamá, no, me dijo que te preguntara a tí. Ah, no sé yo, que ella decida... y yo los mando para allá para que le diga... y de repente se van directo a él porque él es más blando, ¿me das permiso para ir, para ir para allá?, bueno. Pero no les pregunta a qué hora van a llegar, con quién van, nada. Yo, no. Yo averiguo todas esas cosas primero, y después digo si o no"*.

"O sea, yo en la casa, en la educación de los niños yo me preocupo, porque él no sirve para mandar a los cabros, ni para educarlos sirve, para deseducarlos sirve...es muy blanducho para todo. Los cabros hacen lo que quieren con él, y los cabros saben... independiente de lo que diga la mamá, ellos saben que el papá les va a dar permiso. Pero si me piden a mí, según para donde vayan yo les voy a decir que no pob. Entonces, y cuando se quieren ir a esas partes tan alivo (inmediatamente) con él. Y de repente se aprovechan, cuando yo no estoy le piden permisos a él para salir pob".

**La administración del ingreso y el presupuesto familiar** está en manos de la Sra. Baleria "Es que uno pasa más tiempo con ellos. Uno sabe lo que les falta y lo que no les falta. A mí, la plata... mi marido cuando trabaja me la entrega a mí. Yo la organizo, yo hago lo que yo quiero con la plata. Compró las cosas y si él necesita, me pide a mí. Él no se guarda plata en el bolsillo, porque, ¿Papi me das plata? ¿Papi me das plata? y ahí él les da. Y no le puede dar a uno porque los otros están con la oreja parada... lógico".

Respecto de la **comunicación**, en la casa de la Sra. Baleria ésta es considerada buena por ella "Nosotros mismos, mi marido, siempre les habla a los tres, al pan, pan, vino, vino. Les dice las cosas claritas, nada de rodeos. Lo que tiene que decirselos, él se los dice"; esto en el marco de conversar sobre temas como el alcoholismo.

Respecto de lo que conversan cotidianamente, ella dice "Bueno los temas de conversación son más darles consejos a los mismos niños, a los más grandes, hablar del colegio, cómo les va, cosas así solamente. No hay temas tan grandes, tampoco como para exponer, o sea, cada uno aquí cuenta lo suyo... se ríen un poco, cómo les fue en... Por ejemplo en la tarde, en la hora de once el Manuel llega contando cómo le fue, qué hicieron, de las pruebas, cómo le fue en la prueba, esas cosas así".

Respecto del enfrentamiento de problemas, "O sea, prácticamente los chicos no tienen problemas con los compañeros o en el colegio, no. Nunca dicen, pucha mamá tuve un problema con tal persona. No, gracias a Dios, en ese sentido, no. Mi marido de repente llega enojado. También porque tiene problemas en el trabajo,

pero yo le digo, la culpa no es de nosotros pob. Así que los problemas los deja aparte. Y aquí en la casa es raro cuando traen... él trae algún problema. A mí sí, a mí me cuenta las cosas, pero no con los chicos... que tuvo problemas en el trabajo, con éste, con este otro, no".

"Mi marido, cuesta sí para que diga las cosas. Uno tiene que estar preguntándole para que tenga que hablar, sino no habla, no dice nada".

"Y las discusiones entre él y yo, cuando tenemos, también son entre los dos solamente, no están los niños... siempre vemos buscado, si algún día vamos a discutir, elegir la hora en que los chicos no estén. Ellos nunca han presenciado ni una discusión, ni nada de... que uno... o sea, desde un principio fue así, nunca los problemas de nosotros, llevarlos a ellos. Siempre procurar que ellos se críaran bien".

Las decisiones importantes las discuten entre ambos, sin embargo la Sra. Baleria dice: "Sí pob, ahí las tomamos entre los dos. Mi marido siempre me pregunta ¿Vamos a hacer esto? Y yo digo yo, no sé porque pregunta si al final hace las cosas a la pinta de él... igual pregunta y pide opiniones, pero al final él hace las cosas como él dice".

En cuanto a las **normas**, la Sra. Baleria sostiene que es ella la que las define en la casa: "Sí, cien por ciento...siempre les ando colocando las normas de estudio, de todo, de entrada, de salida también. Ellos salen y vuelven a la hora que yo les indiqué... para que no los pelen (hablen mal de ellos)".

En cuanto a los **roles** la Sra. Baleria es la que se preocupa de la crianza de los hijos: "Yo por lo menos... yo aquí soy... la que educo pob. Yo educo a los chicos..."

## Educación

Lo que más resalta en este tema la Sra. Baleria, es que las condiciones para estudiar han mejorado de manera importante.

"Ahora sí pob, antes no pob. Nosotros vivíamos en Quilvo Alto, era tan difícil para venir a Romeral, ellos para venir al colegio ¿cuánto no les costaba la lesera?"

*Había una sola micro (locomoción colectiva), pero tenía, tenía recorridos que no nos servían. Por lo menos, en la mañana pasaba una micro a las ocho por allá... A Curicó venía llegando a las nueve y media más o menos, porque salía por el cruce de Quilvo, se metía a Sarmiento. De Sarmiento se iba a... Así que nosotros veníamos a tomar locomoción aquí a Romeral. De allá son cuatro kilómetros que había que caminar. A pie, o a veces en bicicleta. De repente nos traían. Pero si no, había que irse a pie no más pob. Porque si uno estudiaba y salía a las dos, la micro ya se había ido, porque salía a la una, parece. O si no, había que esperar la micro a las cinco, cuando volvía, para que nos trajera, pero era más complicado".*

Por su parte la Sra. Haydeé valora mucho la educación. "Y me llevaron unas señoras. Para Santiago y allá empecé a trabajar y tampoco... Si se me hubiera dado por estudiar allá, hubiera podido estudiar, pero no. Nunca me preocupé de eso. Después de vieja me vino a dar por estudiar. Hace falta el saber... Para desenvolverse en la vida, en la gente, para... Por ejemplo, si uno va a una parte no sabe ni donde está parada pob. Y así no pob, sabiendo uno las cosas, teniendo una educación uno se desenvuelve bien. Y no teniendo educación uno vive, como se dice, como un pollo en corral ajeno".

Ellas señalan que antes se llegaba a menos años de educación. "Bueno, en mi casa los chiquillos sí iban al colegio, todos. Claro que no era el Cuarto Medio, terminando la Básica no más, estaban listos..."

La Sra. Baleria sostiene que hoy la sociedad es más exigente "Sí pob, obrero. Es más exigente y depende de los papás también, diciéndoles que estudien, porque uno nunca quiere que lo hijos sean igual que uno. Quiere que sean más que lo que fuimos nosotros".

Sin embargo ella manifiesta críticas en torno al tipo de educación que se recibe en las zonas rurales. "Y las carreras son para que trabajen en el campo, prácticamente. Porque aquí las carreras que hay son para las frutícolas, y no me gusta mucho eso, porque los chiquillos estaban una semana en clases y la otra semana tenían que trabajar. Y les tocaban turnos a las cinco de la mañana, seis de la mañana, y ellos tenían que hacer esos turnos, pero resulta que una niña sola, a esa hora, no puede salir pob..."

Además cuando los hijos se cambian a colegios de la ciudad (Curicó), como fue el caso de su hija, tienen problemas con las nuevas exigencias de estos colegios.

*"Sí, le ha ido super bien. Le costó si el primer semestre, mucho, porque la educación de este colegio con la de allá no tenía nada, nada que ver... materias que jamás vio, nunca le habían pasado. Así que tuvo que empezar de nuevo. El colegio de aquí es muy bajo el rendimiento. En educación es malo. Lo mismo le pasó a Manuel. El año pasado, cuando lo cambiamos al mismo colegio, al San José, bajó de 6,2 de promedio a un 5,2. Demasado alto (inmediatamente)".*

Por otra parte sostiene, que los jóvenes que estudian deberán necesariamente emigrar del campo para obtener mejores trabajos "Yo pienso que la gente de aquí tiene que salir a buscar trabajo fuera de aquí, porque aquí no lo van a encontrar nunca. A menos que estudien algo que haya aquí... porque fuera de aquí hay más oportunidades que aquí, muchos niños que salieron del San José el año pasado, aquí no encontraron trabajo, hay uno que está en Talca..." Si no estudian se quedan trabajando en los packing (el lugar de las empresas agrícolas donde se selecciona y se empaqueta la fruta).

### Visión del Futuro

La Sra. Baleria señala "Yo lo que quisiera es una casa, y con mi hija con una profesión, porque ella quiere... No sé, a lo mejor está casada, con hijos. Mi hijo que haya terminado sus estudios y que le vaya bien. Mauricio recién va a estar terminando, pensando en que va a estar estudiando, o todavía sin terminar. Pero tratar de sacarlos a todos adelante y que tengan un buen futuro. Eso es lo que sueño para mis hijos, que no les pase lo mismo que a nosotros. Hoy día las oportunidades están, los aconsejo para que planifiquen bien su vida. La Eli me dice, mamá yo quiero seguir estudiando el próximo año, entonces yo le digo, estudiar le digo yo, y que después alcance a trabajar antes de casarse y formar su familia. Que alcance a disfrutar su vida... que alcance a disfrutar y piense bien lo que va a hacer".

Y se visualiza además envejeciendo junto a su marido

### CONCLUSIONES

Una de las características importantes que la investigación cualitativa logra es el rescatar los

significados de cada una de las personas que participan en la investigación, en este caso los miembros de la familia. Con ello nos acercamos más fielmente al discurso de los sujetos, respetando su punto de vista y rescatando su visión de mundo desde sus categorías.

Las técnicas empleadas en este tipo de investigaciones, logra describir más fielmente las percepciones y sentimientos de los actores, permitiendo con ello alcanzar los escenarios más íntimos y cotidianos de los sujetos. El usar la entrevista en profundidad permite al sujeto desarrollar temáticas que desde su punto de vista son relevantes, rompiendo con el protagonismo tradicional del investigador.

En otro nivel, se respeta el lenguaje del actor, que da cuenta de su cultura, sus énfasis, su construcción de mundos. Cada sujeto entonces tiene la oportunidad de usar sus propias verbalizaciones, lo que genera mayor autenticidad y cercanía a sus relatos.

El Estudio de Caso Cualitativo es un método abierto, que permite el surgimiento de diversas temáticas de importancia para las personas y no solamente aquellas de interés del investigador; permitiendo con ello que se negocien temas y significados en la investigación. La flexibilidad es una característica inherente a la investigación cualitativa, pues se construyen nuevas categorías en la medida que éstas se levantan durante la investigación, ya sea por la relevancia que los sujetos van dando a sus relatos o por el interés que se construye entre el investigador y los participantes.

El carácter descriptivo del relato construido, permite ilustrar la vida de estas personas y generar en el lector imágenes concretas de cómo perciben su mundo y como significan sus acciones cotidianas. Indudablemente que el Estudio de Caso Cualitativo, es una herramienta de indagación de una realidad concreta, que permite construir significados "densos", que rompen con la superficialidad de otros abordajes.

## REFERENCIAS

- Canales, M. (2006) *Metodología de la Investigación: Introducción a los Oficios*. Santiago: Editorial LOM
- García J, E. (1991) *Una Teoría Práctica Sobre la Evaluación*. Estudio Etnográfico. Sevilla: MIDO
- García, M. y col. (1989) *Análisis de la Realidad Social*. Madrid: Alianza
- Guba, E.G. (1981) *Effective Evaluation*. San Francisco CA: Jossey -Bass
- Mella, O. (2003) *Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*. Santiago: Editorial Primus
- Pérez, G. (1994) *Investigación Cualitativa: Retos e interrogantes*. Madrid: Ed. La Muralla
- Rodríguez, G. (1996) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Granada, Aljibe
- Ruiz, J. (1996) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto
- Saavedra, E. Castro, A. (2008) "Investigación cualitativa, constructivismo y Representaciones Sociales". *Revista Alternativas en Psicología*, año XIII, N° 17. México: Amapsi
- Stake, R. (1998) *Investigación con Estudio de Casos*. Madrid: Ed. Morata
- Taylor, S. (1992) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós
- Valles, M. (1999) *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*. Madrid: Ed. Síntesis
- Yin, R.K. (1989) *Case study research: design and methods*. Newbury Park: Sage