



Mariella Victoria  
Mendoza Carrasco

---

# PEDAGOGÍA CLÍNICA – HOSPITALARIA. ATENCIÓN AL ALUMNO – PACIENTE CON N. E. E. TRANSITORIAS

---

## RESUMEN

La salud relacionada con la educación es un tema importante hoy en día, la rama diferencial de la pedagogía que se encarga de la educación del niño enfermo y hospitalizado, atiende al niño paciente de manera que no se retrase en su desarrollo personal ni en sus aprendizajes, a la vez que procura atender a las necesidades psicológicas y sociales generadas por la hospitalización y de la concreta enfermedad que padece.

## PALABRAS CLAVE

Alumno, paciente, pedagogía hospitalaria, aprendizaje, continuo.

## ABSTRACT

Nowadays, health related with education is an important subject, the distinguishing area of pedagogy that is in charge of sick or hospitalize child education, take care the patient child so that hi/her holds up neither his/her personal development nor his/her learning, at the same time it trays to taking care to psychological and social needs generated by the hospitalization and whit the specific sickness hi/her suffers.

## KEYWORDS

Student, patient, hospital pedagogy, learning, constant.

La Pedagogía Hospitalaria busca normalizar la vida del niño en proceso de enfermedad, cuyo objeto de estudio, investigación y dedicación es el paciente hospitalizado, para que prosiga con su aprendizaje cultural y formativo, y sea capaz de hacer frente a su enfermedad insistiéndolo en el cuidado personal y de la salud psíquica. Hoy en día se debate mucho sobre la calidad de la educación, pero nadie dice cómo es que se va a lograr llegar a esto, descuidando un área importante como es, la de Salud y pedagogía hospitalaria en nuestro país, donde no se da de manera general e integral con una atención educativa dentro de los hospitales a nuestros niños y jóvenes a nivel nacional.

Según el primer Informe Global de Enfermedades no Transmisibles de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en 2008 murieron 36,1 millones de personas. Las enfermedades crónicas son la principal causa de muerte en todos los países de las Américas, dice la OMS. Muchos países en América Latina, se encuentran dentro de procesos de transición social muy complejos lo cual como consecuencia genera nuevos retos y desafíos. Los problemas sociales tales como la mortalidad infantil, enfermedades y la deserción escolar generan conflictos en el país desde lo educativo hasta lo económico, no hay que olvidar que el principal factor que no habla sobre el desarrollo de un país es la educación. Es por ello que el ofrecerle a los niños y los adolescentes oportunidades educativas es muy importante como búsqueda de una mejora del desarrollo de nuestro país.

Las primeras “Aulas hospitalarias” tienen su origen en Francia, a finales de la Primera Guerra Mundial, resultado de políticas que pretendían proteger la salud de los niños. Sin embargo, no es sino hasta finales de la Segunda Guerra Mundial, que se consolidan las primeras aulas en Francia con el “decreto del 23 de julio de 1965, por lo que se obliga a dar atención escolar a los niños y adolescentes atendidos en los establecimientos sanitarios especializados” (Guillén & Mejía, 2002, p. 27). Después de este decreto se comienza la actuación de pedagogos hospitalarios en pro de los niños con enfermedad en diferentes partes del mundo. Posteriormente se detecta las necesidades escolares de los pacientes pediátricos impedidos para asistir a escuelas convencionales, propicia las condiciones para el aprendizaje y con ello su ejercicio del derecho a la educación y a su vez a la salud, de manera simultánea, en espacios antes exclusivos para la medicina, con docentes calificados contribuyendo en los procesos de aprendizaje de los alumnos que se encuentran internados o en tratamientos médicos prolongados; en un trabajo colaborativo, con el afán de favorecer un ambiente de desarrollo integral del niño, donde el alumno que se encuentra en situación de hospitalización continúe su educación básica.

A la actualidad en el Perú estamos ante una sociedad en la que las enfermedades no respetan edades, tanto niños, así como jóvenes y adultos se encuentran propensos a contraer cualquier tipo de enfermedad que por una u otra causa sufren diversos trastornos físicos, enfermedades, roturas, operaciones, o diversas situaciones en enfermedades degenerativas, inmunológicas y terminales, con una mayor incidencia entre ellos como es el cáncer infantil, con una duración larga en la hospitalización; esto ha generado que se originen grupos de poblaciones de niños y adolescentes que gradualmente van abandonando la educación formal; por lo tanto la carencia de un sistema educativo para atender las necesidades de este grupo genera y provoca graves retrasos escolares, y una exclusión educativa y social.

Hoy en día en dos hospitales de nuestra capital se pueden atender a los niños y adolescentes en las Aulas Hospitalarias propuestas por un grupo de maestras y asistentes educativos voluntarios interesados en la Pedagogía Hospitalaria, quienes con mucho empeño, dedicación y vocación de servicio, dieron apertura a dichas aulas que disponen de servicios pediátricos permanentes y que atienden a los niños y jóvenes hospitalizados en las necesidades educativas de acuerdo con las características y el estado clínico de cada caso.

La salud relacionada con la educación es un tema importante hoy en día, por lo que el ámbito educativo no estatal, por medio de la Asociación Educativa “Aprendo Contigo” sin fin de lucro ha realizado un programa de educación continua alternativa de Pedagogía Hospitalaria dentro de algunos Hospitales de Lima, para niños y adolescente con necesidades educativas especiales transitorias y permanentes, con enfermedades agudas y crónicas, y de hospitalizaciones de larga y corta duración, esto con el fin de evitar el rezago y la deserción educativa de los alumnos pacientes, ya que al querer reingresar a su escuela de origen, no tienen la posibilidad de reintegrarse por no haber continuado con el proceso educativo por largo tiempo y se genera en ellos una gran desfase educativa por el largo periodo de internamiento en los nosocomios de atención a la salud.

La pedagogía hospitalaria es un ámbito de la pedagogía social, aquella rama diferencial de la pedagogía que se encarga de la educación del niño enfermo y hospitalizado, de manera que no retrase su desarrollo personal ni en sus aprendizajes. El Programa de Pedagogía Hospitalaria favorece la continuidad de los procesos de aprendizaje de alumnos en condición de enfermedad internos en nosocomios de salud, y de esta manera disminuir el rezago y la deserción escolar en los niveles de preescolar, primaria y secundaria. A la vez procura atender a las necesidades psicológicas y sociales generadas como consecuencia de la hospitalización y de la concreta enfermedad que se padece.

La Escuela Hospitalaria representa una alternativa educativa en el contexto hospitalario, basada en los principios de atención a la diversidad con equidad; con el fin de mejorar el bienestar y la calidad de vida, garantizando los derechos con relación a la función educativa y respondiendo a que la “Educación es para todos”. Por lo tanto, es un derecho de todo ciudadano acceder al servicio educativo sea la condición en la que se encuentre.

La finalidad de la pedagogía hospitalaria es mantener la calidad de vida de los niños que tienen una enfermedad a partir de la atención educativa en un hospital. El programa de pedagogía hospitalaria, orienta sus acciones a la atención de la población de educación básica en condición de hospitalización, desde tres líneas estratégicas: el apoyo a la intervención educativa, atención a la familia del paciente y la investigación pedagógica - hospitalaria.

El apoyo a la intervención educativa para los alumnos-pacientes, se da por medio de talleres y cursos de capacitación docente, así como la generación de condiciones adecuadas para el aprendizaje, ambas acciones encaminadas a la mejora en la calidad del servicio educativo que se imparte. Es aquí donde se diseñan estrategias de atención, planeación, intervención y seguimiento al logro académico de los alumnos.

La investigación se da mediante iniciativas de estudio de los diversos contextos en que opera el servicio educativo dentro de los hospitales, así como de las características de la población, con el fin de dar una respuesta diversificada, pertinente y eficaz; y generar planes de desarrollo que permitan la formación de nuevos profesionales en la materia y la documentación de la experiencia fundamentada teóricamente, a través de ediciones especializadas a disposición.

La atención a la familia del paciente se imparte mediante talleres de información de patologías y enfermedades, cuidado del paciente, atención y soporte emocional según la especialización

del área de piso o el nosocomio de salud; se vela a su vez por los mismos padres de familia para que estén ocupados con talleres manuales y recreativos durante los periodos de cuidado de su niño o adolescente paciente.

Tristemente hoy en día, es escaso el reconocimiento y atención que se le otorga a la educación dentro de las instituciones de salud, es por esto que se tomó la decisión de elaborar un programa pedagógico de aulas hospitalarias para favorecer la continuidad de los procesos de aprendizaje de alumnos en condición hospitalaria, para disminuir el rezago y la deserción escolar. Esto con el fin de seguir una metodología basada en los tres actores principales de la educación: maestro, alumno y padres de familia. Además, de beneficiar al pedagogo hospitalario que será el encargado de aplicar las actividades del programa y malla curricular. Por lo que la implementación del programa de actividades, busca potenciar el desarrollo de competencias a través de una propuesta metodológica dirigida a grupos multigrado, mediante proyectos de aula y unidades de trabajo, con recursos del arte, del juego y el uso de las nuevas tecnologías; así como, generar estrategias de intervención educativa, materiales de apoyo e instrumentos de seguimiento al desempeño, a partir de adecuaciones, basadas en los planes y programas de estudio vigentes; propiciando el desarrollo de competencias docentes hospitalarias, a través de la aplicación y acompañamiento del programa de actividades.

De la misma forma es muy importante atender el derecho que todo paciente tiene de recibir una buena educación, incluso cuando sea necesaria su hospitalización, en la que pueda encontrar un espacio confortable en donde pueda relacionarse con otros niños con los que comparte sus propias experiencias.

Se tiene muy presente que una de las finalidades de las Aulas Hospitalarias es la de ofrecer al alumno un lugar donde poder continuar el desarrollo normal de sus actividades escolares

y esto lo logrará con apoyo de las pedagogas hospitalarias y asistentes educativas basadas en la aplicación del programa de actividades que estarán a su disposición. Se busca que con este programa, reconocido por el Ministerio de Educación del Perú, mediante un decreto directoral oficial, se llegue a cumplir con los tres niveles de la educación (enseñar, educar y formar), ya que es importante que las actividades no solo sean como medio de recreación sino que mediante estas el niño pueda llegar a adquirir conocimientos o reforzar los que en la escuela se les enseñan.

Parte importante de este Programa de pedagogía hospitalaria, es que cada una de las actividades están pensadas para los diferentes niveles educativos, esto nos habla de una diversidad enorme; sin embargo, es indispensable, poder ofrecerle al niño un espacio donde se familiarice con él y lo haga suyo, mostrarle lo que puede hacer y lo que no, respetar su identidad, dejar que se exprese y se comunique, brindarle técnicas de distracción y relajación, propiciar el juego cooperativo y respetar el juego individualizado, proporcionar bienestar y cariño, desarrollar estrategias de esfuerzo positivo y mostrar un estilo asertivo de comunicación.

### Objetivos de la Pedagogía Hospitalaria

- › Constituir una alternativa pedagógica que garantice el derecho a la educación de niñas, niños y adolescentes de nivel básico con padecimientos crónico degenerativos, o en tratamientos prolongados en instituciones del sector salud, impedidos en sus oportunidades de ingreso o continuidad en el Sistema Educativo Nacional, con un enfoque de inclusión y equidad.
- › Ofrecer la oportunidad de inscripción, reinscripción, acreditación y certificación de estudios a los alumnos en condición hospitalaria que se han visto en la necesidad de abandonar sus estudios o no han tenido acceso al sistema educativo, buscando el bienestar y la continuidad escolar, en la que el niño por medio de las actividades, se sienta bien a nivel emocional y social.
- › Desarrollar conjunto de acciones necesarias para que los niños no se desconecten de su entorno ni se vea mermado su desarrollo afectivo y social.
- › Dar continuidad al proceso de aprendizaje de los alumnos en condición hospitalaria, a través de una modalidad escolarizada apoyada en tutorías de tipo individual o grupal, según el caso.
- › Potenciar el desarrollo de competencias a través de una propuesta metodológica dirigida a grupos multigrado; mediante proyectos de aula y unidades de trabajo, con recursos del arte, el juego y el uso de las nuevas tecnologías.
- › Generar estrategias de intervención educativa, materiales de apoyo e instrumentos de seguimiento al desempeño, a partir de adecuaciones curriculares al contexto hospitalario, basadas en los planes y programas de estudio vigentes.
- › Propiciar el desarrollo de competencias docentes hospitalarias, a través de programas de capacitación y acompañamiento.
- › Implementar aulas hospitalarias dinámicas.
- › Proporcionar respuesta a las necesidades específicas del alumno, tanto en lo emocional como en lo educativo, normalizando al niño como escolar, y mejorando la calidad educativa en periodos largos de convalecencia.
- › Atender a la población infantil que ingresa por periodos largos a los hospitales, continuando con su proceso escolar.
- › Atender las necesidades de aprendizaje y la problemática específica de situación excepcional del niño paciente.

- › Promover los derechos educativos de los niños pacientes en situación de enfermedad, brindando una atención psico-educativa gratuita a los niños hospitalizados y a los padres o tutores.
  - › Apoyar emocionalmente al niño y su familia, disminuir la ansiedad, mejorar su adaptación hospitalaria.
  - › Proporcionar flexibilidad y adaptación a las necesidades de los niños pacientes, permitiendo que el niño se mejore y que pueda continuar con una vida de forma normal.
  - › Prevenir los eventuales efectos negativos de la hospitalización en los niños, ya que se ha visto que constituye un apoyo social y psicológico esencial para su recuperación.
  - › Brindar a los niños un espacio diferente, asimismo garantizarle al niño una educación mediante materiales adaptados y el uso de la tecnología que le ayuda a cambiar de espacio a pesar de seguir en la habitación del hospital.
  - › Entregar una educación compensatoria a escolares hospitalizados o en tratamiento ambulatorio que tiene como objetivo compensar la desigualdad educativa.
- › Integración socio afectiva.
  - › Conocimiento de la propia enfermedad.
  - › Romper con el aislamiento y aburrimiento del niño paciente.
  - › Proceso de atención psicosocial.
  - › Compensar la desigualdad educativa.
  - › Continuidad al proceso escolar.
  - › Equilibrio emocional.
  - › Brindar espacio diferente.
  - › Socialización y comunicación constante con el alumno paciente y su familia.

### Objetivos Específicos de la Pedagogía hospitalaria

- › Mejorar la calidad de vida del alumno paciente.
- › Humanización en la atención hospitalaria.
- › Contribución al desarrollo integral del niño con salud disminuida.
- › Paliar los efectos negativos de la hospitalización.
- › Utilización productiva del tiempo libre.

### ¿Cómo se desarrolla la pedagogía hospitalaria?

La pedagogía hospitalaria, tal como se concibe en la actualidad, se desarrolla mediante la acción de profesionales de la educación y de diferentes disciplinas, cuyas funciones se articulan para alcanzar un objetivo común que es el bienestar y la calidad de vida de las personas hospitalizadas. Dicha acción profesional debe planificarse teniendo en cuenta los cambios actuales respecto al modelo asistencial, la realidad social, a las necesidades de la persona con enfermedad y al modelo educativo.

Según Verónica Violant, la pedagogía hospitalaria aporta beneficios educativos a los educandos, pero más allá de esto, el objetivo es el bienestar y la calidad de vida de los pacientes-alumnos, para lo cual es indispensable una actuación por parte del profesional de la educación, que sea oportuna, eficiente y eficaz, ya que tendrá que planear conforme a la realidad social y a las necesidades del niño.

Desde esta perspectiva el valor de la educación se potencia en los hospitales ya que la pedagogía hospitalaria “se constituye en una de las únicas posibilidades del niño para recuperar su estructura de equilibrio en un espacio que le es propio” (Cardone & Monsalve, 2010, p. 31).

Por tanto, la pedagogía hospitalaria es una nueva manera de enseñar y de vivir el proceso educativo, ya que va más allá de la mera transmisión de conocimientos. Algunos de sus principales objetivos son: evitar la exclusión escolar de quienes se encuentren en situación de salud disminuida, especialmente los niños,

niñas y adolescentes en edad escolar, así como prepararlos para su reinserción en la escuela de proveniencia. Todo con el fin de favorecer el desarrollo motriz, social, afectivo y cognitivo de los pacientes y mejorar significativamente su calidad de vida (Cardone & Monsalve, 2010, p. 56).

## REFERENCIAS

- Cardone, P. & Monsalve, C. (2010). *Pedagogía hospitalaria. Una propuesta educativa*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. España.
- Guillén, M. y Mejía, Á. (2002). *Actuaciones educativas en aulas hospitalarias*. Madrid: Narcea.
- González-S. y Polaino (1991). *La pedagogía hospitalaria en la actualidad. Actividad educativa en ambientes clínicos*. Madrid: Narcea.
- Lizasoáin, O. (2000). *Educando al niño enfermo. Perspectivas de la pedagogía hospitalaria*. Pamplona: Eunate.
- Pérez Serrano, G. (2004). *Pedagogía Social-Educación Social: construcción científica e intervención*. Madrid: Narcea.
- Polaino-Lorente, A. & Lizasoáin, O. (1992). *La pedagogía hospitalaria en Europa: la historia reciente de un movimiento pedagógico innovador*. Madrid: Psicothema.
- Violant, V. (2010). *Perfil profesional del investigador*. Paper presented at the Primer Congreso Latinoamericano y de El Caribe, La pedagogía hospitalaria hoy contextos políticas y formación profesional. México, D. F.