

# PERCEPCIONES ESTUDIANTILES SOBRE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN (UNIFÉ)

Dra. Graciela Ruiz Durán  
Past Vicerrectora Administrativa de la Unifé

## Resumen

El tema del desempeño docente cobra especial actualidad. Para algunos autores, los rubros básicos que abarca son: la identidad disciplinaria o dominio de la materia, la preparación del proceso enseñanza-aprendizaje: planificación, implementación del currículo, creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, clima de aula, habilidades comunicativas y sociales, cualidades éticas y personales: respeto, confianza; afectividad, evaluación objetiva, estrategias didácticas atractivas, cumplimiento de responsabilidades, etc.

En el marco del modelo educativo de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón y las demandas de la sociedad del conocimiento y la información, en la que nos enrumamos, reviste especial importancia la calidad de la educación, la cultura organizacional, la evaluación, la planificación, la gestión de calidad, cuyo motor de realización y concreción constituye la concepción del proceso enseñanza-aprendizaje que ilumina y opera la acción académica, la investigación y la proyección social de la Universidad, cuyo correlato es el docente de calidad.

La Universidad asume un compromiso público en la sociedad en la que está inserta, "de proporcionar a la sociedad no sólo el saber cómo (know how);

sino, además, el saber por qué o para qué (know why) -el darle sentido- significa realzar el papel de la institución de educación superior en la construcción y desarrollo del capital social y humano".

En este estudio se presenta, a nivel exploratorio, las percepciones de las estudiantes de la UNIFÉ sobre el desempeño docente, enmarcado en la función pedagógica y social, la evaluación que abrirá nuevas pistas para la autorregulación y mejoramiento de la labor académica de la UNIFÉ.

## Descripciones

Evaluación. Evaluación del desempeño docente. Función pedagógica de la evaluación. Función social de la evaluación. Percepción de las estudiantes.

## Estudio

En el marco del modelo educativo de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón y las demandas de la sociedad del conocimiento y la información en la que nos enrumamos, cobra especial importancia la calidad de la educación en acción sinérgica con la evaluación, la planificación, la cultura organizacional y la gestión de calidad cuyo motor de realización y concreción lo constituye la concepción del proceso enseñanza-aprendizaje que ilumina y operativiza sus tres

funciones básicas: docencia, investigación y extensión o proyección social.

José Gines Mora (1998) sostiene "que existe un acuerdo generalizado de que ha llegado el momento de la calidad, de que es necesario dedicar una especial atención a conseguir que las universidades se conviertan en organizaciones efectivas para los propósitos que la sociedad demanda, conectada con sus necesidades económicas y culturales, eficaces en su gestión y capaz de dar a las personas una educación flexible que les facilite la adaptación a un mundo tecnológico y culturalmente cambiante".

En esta misma línea, la Secretaría de Educación Pública (SEP) en el Programa Nacional de Educación 2001-2006 del gobierno federal define un sistema educativo de buena calidad de la siguiente manera:

"Un sistema de educación de buena calidad es aquel que está orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país; es promotor de innovaciones y se encuentra abierto al cambio en entornos institucionales caracterizados por la argumentación racional rigurosa, la responsabilidad, la tolerancia, la creatividad, y la libertad; cuenta con una cobertura suficiente y una

oferta amplia y diversificada que atiende a la demanda educativa con equidad, con solidez académica, y eficiencia en la organización y utilización de sus recursos. Un programa educativo de buena calidad cuenta con una amplia aceptación social por la sólida formación de sus egresados; altas tasas de titulación o graduación; profesores competentes en la generación, aplicación y transmisión del conocimiento, organizados en cuerpos académicos; currículo actualizado y pertinente; procesos e instrumentos apropiados y confiables para la evaluación de los aprendizajes; servicios oportunos para la atención individual y en grupo de los estudiantes; infraestructura moderna y suficiente para apoyar el trabajo académico de profesores y alumnos; sistemas eficientes de gestión y administración, y un servicio social articulado con los objetivos del programa educativo.,.

La alta calidad es una tarea de largo alcance que requiere esfuerzo, compromiso, objetividad, nucleados por la planificación y evaluación permanentes.

El aprendizaje y mejora continua es el norte de las instituciones superiores. Senlle. Andrés (2004), al respecto sostiene: --Las instituciones de educación superior alcanzan su mayor rendimiento cuando gestionan - generan- y comparten el conocimiento dentro de una cultura general de aprendizaje ya que el servicio que brindan es la educación misma y el proceso de aprendizaje es un elemento de retroalimentación permanente. . Por esta razón, la evaluación del desempeño docente se asume como un proceso permanente,

enmarcado dentro de una concepción de calidad de la educación, orientado hacia el perfeccionamiento de la docencia en una institución educativa.

### **Evaluación**

La evaluación tiene como gran finalidad el ajuste del proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorarlo; para conseguirlo, debe proporcionar información sobre cómo se desarrolla dicho proceso para poder reconducirlo y adecuarlo a las necesidades del alumno. La evaluación debe plantearse, pues con una finalidad eminentemente pedagógica o formativa, reguladora de I proceso enseñanza-aprendizaje, favorecedora de una enseñanza adaptativa diferenciada, que garantice los aprendizajes considerados básicos. Ello implica que la evaluación ha de ser punto de referencia para adoptar decisiones que afecten a la intervención educativa, a la mejora del proceso y a la adaptación de refuerzo educativo o de adaptación curricular, debe conducir siempre a la adopción de medidas para mejorar y orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia la consecución de los objetivos perseguidos (Tejedor, Javier. 2002).

..La evaluación debe entenderse como el conjunto de prácticas que sirven al profesorado para regular, revisar y ajustar el proceso enseñanza-aprendizaje a los progresos o dificultades de los alumnos según se va detectando a lo largo de sus estudios'. (Ferrer 2001).

La función más importante de la evaluación es la función de ayuda y orientación al alumnado. En congruencia con este postulado,

surgen la orientación formativa, la función pedagógica y la función social de la evaluación, de la que nos ocuparemos más adelante.

La complejidad social, los requerimientos socioculturales, las responsabilidades con la ciudadanía, la identidad institucional influyen en la determinación de las necesidades de formación y hacen necesarios ajustes permanentes en los currículos, metodologías de enseñanza-aprendizaje, para ofrecer un servicio de calidad.

El aprendizaje es un proceso de construcción interno, activo, individual, cooperativo e interactivo con el medio social y cultural.

La utilización de diversas fuentes de información: de estudiantes antes, colegas docentes, de orden cualitativo y cuantitativo, permiten identificar, de una manera integral, la labor o desempeño del docente para, a partir de ellas, establecer políticas de autorregulación y mejoramiento institucional.

La evaluación educativa mantiene una estrecha vinculación con el cambio en la actuación docente y con la educación en general. Su principal propósito tiene que ver con la posibilidad de entregar información útil que permita juzgar los logros académicos de los estudiantes y, por otro, servicio a la formación integral del estudiante.

Es notable el desarrollo que ha experimentado la evaluación en su conceptualización desde la idea de concebir la evaluación como una actividad puramente

técnica y llevada por expertos hasta la concepción de la evaluación como un instrumento para la participación, el cambio y la rendición de cuentas a la sociedad.

### La orientación formativa

Hoy en día, surge con fuerza otro enfoque de evaluación que es más coherente con los actuales planteamientos constructivistas del aprendizaje, privilegia la función formativa de la evaluación, pues ella está estrechamente ligada a la ayuda que se debe otorgar al alumnado para reforzar y mejorar su aprendizaje.

En esta perspectiva se entiende la evaluación "como un proceso atravesado por la crítica reflexiva, cuya principal función es la de ser un medio al servicio del aprendizaje: es decir, se releva por sobre todo la función formativa. Para ello es necesario que se entienda como un proceso reflexivo, apoyado en evidencias de diverso tipo" (Santos Guerra, 1996).

Esto implica no solamente la evaluación del alumno, sino también incluye la del profesor y de la escuela (Gloria Contreras Pérez, 2003. *Función pedagógica de la evaluación* En *Jacinto*, ).

### Función pedagógica de la evaluación

Michel Scriven (1967) enfatizó la evaluación formativa orientada a mejorar la calidad de un programa y la diferenciación de la evaluación sumativa en cuanto ésta tenía como propósito determinar la eficacia global de dicho programa.

Bloom integró la evaluación formativa al proceso enseñanza y

aprendizaje a manera de una retroalimentación basada en la información obtenida por el profesor respecto al logro de ciertos objetivos puestos con anterioridad.

Claudio Muiños (2003), se refiere a la función pedagógica en estos términos: "La función pedagógica de la evaluación tiene principalmente intencionalidad formativa debido a que la información que proporciona permite corregir, regular, mejorar y producir aprendizajes. Hacer de ella un instrumento de aprendizaje donde las situaciones evaluativas sean parte de la metodología de la enseñanza. En síntesis, la función pedagógica de la evaluación tiende a que docentes y estudiantes tomen conciencia de sus fortalezas y debilidades, reflexionen sobre ellas y actúen reforzativa o correctivamente con el objeto de alcanzar sus logros, llevándolos a adquirir modelos de autorregulación perdurables y útiles para ser aplicados en otros procesos de desarrollo personal".

El enfatizar la función pedagógica significa modificar la intención respecto del uso de la información evaluativa optando por hacer de ella un instrumento de apoyo al aprendizaje donde las situaciones evaluativas sean parte de la metodología de enseñanza. Esto no implica necesariamente la modificación de los procedimientos e instrumentos.

### Función social de la evaluación

Se preocupa de la acreditación y certificación del saber y de la selección y promoción de los estudiantes.

En esta función la información evaluativa está dirigida a la

comunidad sectorial o nacional y es utilizada con fines de: a) información de logros alcanzados, especialmente a padres y apoderados. b) Control de éxito del proceso de la calidad de los participantes. c) Comparación de los logros en diferentes instituciones y niveles. d) Implementación de modelos de apoyo, especialmente orientados a generar una discriminación positiva por parte de las autoridades correspondientes.

Una de las razones que se plantea para priorizar la función social de la evaluación es que en una sociedad competitiva y meritocrática se reclama que sus individuos e instituciones se ordenen por su aproximación a la excelencia.

La función social de la evaluación está relacionada con decisiones de orden social: es decir, se utiliza para acreditar ante la sociedad que los aprendizajes de los alumnos los capaciten para desenvolverse o desempeñarse adecuadamente en ciertas tareas que van allá del contexto escolar.

La función pedagógica de la evaluación, en cambio, se relaciona con decisiones de orden pedagógico: es decir, se utiliza para organizar de manera más racional y eficaz posible las actividades de enseñanza y aprendizaje. Así esta función remite a los procesos que originan los resultados de una evaluación, los juicios de valor sobre el mayor o menor grado de aprendizaje.

Según Gloria Contreras (2003), en la realidad, ambas funciones aparecen confundidas a veces hasta excuyentes, dándose a menudo una subordinación de la

función pedagógica a la social.

### **Evaluación del desempeño docente**

Se define como un enfoque de medición según el cual los estudiantes deben producir sus respuestas o ejecutar tareas, en lugar de simplemente seleccionar la respuesta correcta entre varias alternativas. Para plantear sus apreciaciones sobre el ejercicio profesional de sus docentes que se resume en --saber... --saber hacer... y --saber ser...

Para algunos autores, los rubros básicos son: la identidad disciplinar o dominio de la materia, la preparación de la enseñanza: planificación, implementación de currículo, creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, clima de aula, habilidades comunicativas; cualidades personales: respeto, confianza. Evaluación objetiva - estrategias didácticas atractivas - cumplimiento de responsabilidades, etc.

El desempeño de los estudiantes se juzga con criterios pre-establecidos, basados en el desenvolvimiento humano.

Lo novedoso de este enfoque radica en el énfasis en la medición de conocimientos y habilidades complejas y de alto nivel de pensamiento, prelevables en un contexto del mundo real en el que se emplean esos conocimientos y habilidades.

La medición basada en criterios permite llegar a conclusiones sobre el logro específico de ciertos conocimientos, habilidades y destrezas, lo cual entrega información valiosa para evaluar el cumplimiento de los objetivos

curriculares.

### **Docencia**

La forma de preservar la integridad de la Universidad consiste en que los miembros de la comunidad académica se comprometan y estén involucrados en la gestión pedagógica e institucional de la Universidad.

Para responder con éxito a las exigencias de los nuevos paradigmas educativos se deberá conocer los procesos de metacognición, aplicar metodologías cognitivas, propiciar situaciones significativas de aprendizaje desempeñándose como: líder, tutor, guía, orientador, mediador y facilitador, ser buena persona, ser un buen comunicador, desarrollar habilidades sociales, reunir las características del perfil profesional.

Cabe destacar, asimismo, que la calidad de los servicios educativos en la UNIFE tiene como uno de sus ejes la centralidad de la estudiante, en cuya formación integral y nivel de competencias, el correlato de la calidad del desempeño docente es vital.

La Universidad asume un compromiso público en la sociedad en la que está inserta. Debe proporcionar a la sociedad no sólo el saber cómo (know how), sino además el saber por qué o para qué (know why) - el darle sentido - significa realizar el papel de la institución de educación superior en la construcción y desarrollo del capital social y humano. (FIUC, 2006).

### **Experiencias afines**

En la escala de evaluación del

maestro, aplicada por el profesor Marco López Torres (1999) en México, considera 10 categorías, cada una con una escala de 5: 1. Presentación, 2. Voz y pronunciación, 3. Inteligencia, 4. Conocimiento de la materia que imparte, 5. Modales en el salón, 6. Técnicas de enseñanza, 7. Informática y actualización, 8. Sistematización de la enseñanza, 9. Reacción ante los alumnos, y 10. Control de sí mismo.

Lo que el autor sostiene que el tipo de "evaluación aplicada" se ajusta en el presente trabajo, pues es la de mayor actualidad (Cardinet, 1975). En ella se procura información de utilidad y significativa: además, es flexible y abierta, las pruebas pedagógicas se consideran como una parte más (no la única) y existe transparencia, coherencia, aceptabilidad y pertinencia.

El éxito de una metodología de enseñanza y de los resultados obtenidos por el alumnado se fundamenta, no tanto en la manera como se dan a conocer los nuevos conocimientos sino en la evaluación, entendida como conjunto de actividades que posibilitan identificar un error, comprender sus causas y tomar decisiones para superarlas" (Perreault, 1993).

San Martí sostiene que aprender comporta básicamente superar obstáculos y errores. Las estrategias y métodos de evaluación aplicados en los procesos de enseñanza-aprendizaje tienen una extraordinaria repercusión en los resultados de dichos procesos. Dicho otro aspecto, la evaluación no sólo mide los resultados sino que condiciona qué se enseña y cómo, muy espe-



cialmente, qué aprenden los estudiantes y cómo lo hacen. De hecho, no es posible considerar la evaluación separadamente de los procesos de enseñanza-aprendizaje. En esta misma línea, acota: 'Las actividades de evaluación deberían tener como finalidad principal favorecer ese proceso de regulación, de manera que los propios alumnos puedan detectar sus dificultades y dispongan de estrategias e instrumentos para superarlos'.

### **Estudio exploratorio de las apreciaciones de las estudiantes de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFÉ) sobre desempeño docente**

La Universidad Femenina del Sagrado Corazón viene captando información sobre la percepción de las estudiantes en relación al desempeño de sus docentes. En 1980 cuando aún no existía una cultura de evaluación desarrollada, se optó por la "Evaluación de los cursos", con el objeto de recoger las apreciaciones de las estudiantes respecto de la conducción de los cursos, cuyos resultados se destinaron a fines estrictamente académicos, vale decir, para la evaluación del currículo, el diseño de los cursos, la evaluación de los profesores y la asignación de cargas académicas. Por ello, al solicitar la opinión y colaboración de las estudiantes, la Universidad confió en la objetividad y sentido de responsabilidad con que respondieron a dicha encuesta, a fin de contribuir al mejoramiento cualitativo de la Universidad, cuya tarea es compartida por las autoridades y estudiantes.

Los resultados fueron canalizados a los Departamentos Académicos

y tuvieron cierto efecto en las proyecciones de docentes y en el mejoramiento de la docencia.

Posteriormente, se fue perfeccionando el instrumento, contando actualmente con la opinión de las alumnas sobre el Desempeño Lectivo del Profesor (2006).

Dicho instrumento está integrado por:

1. Datos informativos:
  - 1.1 Docente (nombrado o contratado). Nombre y apellidos.
  - 1.2 Asignatura a su cargo.
  - 1.3 Departamento Académico al que está adscrito.
  - 1.4 Programa Académico en el que tiene su carga lectiva y no lectiva.

La escala de calificación considera 4 escalas: 1. Nunca, 2. A veces, 3. Generalmente, y 4. Siempre.

2. Los rubros a evaluar son:
  - A. Cumplimiento formal, con 5 categorías.
  - B. Interacción con las alumnas, con 5 categorías.
  - C. Contenido, con 5 categorías.
  - D. Didáctica, con 5 categorías.
  - E. Evaluación del Aprendizaje, con 5 categorías.
  - F. Apreciación General, con cuatro escalas: Insuficiente, Regular, Bueno y Muy Bueno.

A continuación presentamos algunas apreciaciones deducidas de las opiniones de las estudiantes, particularmente del rubro F. Apreciación General:

La percepción de las estudiantes de UNIFÉ sobre la evaluación de sus docentes es una fuente valiosa del desempeño docente, en la que subyace, en gran medida, el modelo pedagógico de la Comisión de la UNESCO, presidida por Jacques De la Torre "Aprender a conocer", "aprender a ser", "aprender a hacer" y "aprender a convivir". Tanto los comentarios positivos como los negativos se refieren al área personal, al dominio de la materia o identidad disciplinar, a las estrategias metodológicas, al clima organizacional, a las habilidades comunicativas y sociales, a la evaluación del aprendizaje y a la ética profesional, prevaleciendo los comentarios positivos.

Reflejan su identificación con una formación de calidad que cubre tanto aspectos cognoscitivos, afectivos, éticos, tecnológicos, de acuerdo al espíritu de la época.

La investigación y la docencia están estrechamente vinculadas.

En materia de evaluación, es significativo el hecho de que entre las características que las estudiantes atribuyen a un buen profesor siempre tiene un tema destacado el de la evaluación, con especificaciones tales como: esperar que este proceso se caracterice por su objetividad, justicia, imparcialidad, transparencia, coherencia con la enseñanza impartida.

En contraste hay opiniones

negativas: "El aprendizaje es memorístico, los temas no son motivadores, las clases son tediosas y en el la destaca el efecto 'halo' hacia el alumnado". En muchas ocasiones no responde a las preguntas". "Considero que sería importante que la profesora devuelva los trabajos que nos manda hacer y nos corrija, indicando que está mal, por qué está mal y cómo sería la forma correcta".

#### Comentarios positivos:

"Excelente maestra. capta la atención de todas e inspira respeto".

· "Evalúa a sus alumnas con el nivel de exigencia universitaria".

"Propicia la investigación y el debate".

"Con los trabajos que deja motiva a las alumnas a un desarrollo y aprendizaje integral, poniendo siempre en práctica los conocimientos adquiridos".

"Es una excelente profesora, no sólo por lo bien que expone y da a conocer cada uno de los temas, sino por lo buena persona que es y con los trabajos que deja motiva a las alumnas a un desarrollo y aprendizaje integral".

#### En la esfera didáctica y profesional:

"Es una profesora muy didáctica".

"La profesora es dinámica e imprime respeto y cariño tanto como profesora como persona".

"Es una de las mejores profesoras, pues tiene una metodología innovadora en la cual

nos muestra su experiencia y brinda un buen clima entre las alumnas. Es puntual, responsable, muestra respeto y siempre nos da a conocer metodologías nuevas, compartiendo así sus conocimientos".

"Es una buena profesora, se esfuerza para dar lo mejor, trae siempre temas actualizados".

"Es una maestra que sabe llegar a sus alumnas con una metodología adecuada. Propicia la investigación y el debate".

"Me agrada el trato de la profesora, motiva con actividades que sirven para habilidades sociales. Muy interesante e innovadora".

"Es una profesora que propicia un ambiente adecuado para el diálogo con sus alumnas. Te da la confianza necesaria para intercambiar opiniones sin creer que ella es la que tiene la última palabra".

En cuanto a las habilidades comunicativas es necesario cultivarlas, toda vez que el aula es el escenario por excelencia de la comunicación, tener cuidado con la expresión verbal, escrita y no verbal o gestual. Al respecto, una alumna se expresó en estos términos: "intimida con la mirada".

#### Reflexiones finales

Como dijimos al comienzo, este estudio es de carácter exploratorio que amerita estudios más profundos a nivel de estudios generales y de cada una de las carreras profesionales; sin embargo, nos puede proporcionar pistas valiosas para fomentar la

autoevaluación de alumnas y docentes y diseñar cursos de capacitación, particularmente en docencia universitaria, evaluación y dominio disciplinar.

De hecho, la variable profesor continúa siendo la más importante en el aprendizaje, las evaluaciones externas y autoevaluaciones pueden ser utilizadas para mejorar, pero depende fundamentalmente de si los profesores pueden llegar a comprobar que quienes promuevan estas evaluaciones colaboran con ellos en la solución de los problemas de la práctica educativa y proporcionan ayudas que favorezcan su autonomía y no utilicen nunca la evaluación como un "poder amenazante".

Se acostumbra considerar que el aprendizaje es el resultado de la acción individual de cada profesor, felizmente esta tendencia va cambiando con el trabajo cooperativo de docentes y alumnos. Sería interesante extender la evaluación trabajando en equipo, combinando la autoevaluación de docentes y alumnos con la coevaluación de los mismos.

El nuevo rol del docente y el de la estudiante deberán potenciar la construcción dialógica y crítica del conocimiento, facilitar la articulación de la teoría y práctica, orientando a las estudiantes hacia el aprendizaje autónomo.

"Los modelos actuales de instrucción se han redefinido para pasar de modelos centrados en la enseñanza a modelos centrados en el estudiante. Buscan descubrir y promover actividades que fortalezcan la capacidad de un aprendizaje durable, transferible y autorregulable por el estudiante y

que tome en consideración cómo éste percibe, codifica y elabora la información, cómo la transforma en conocimiento y cómo la emplea para la superación de problemas y la generación de nuevos conocimientos" (María Inés Soler. 2005).

En el Proyecto Tuning, creado para contribuir al espacio europeo de educación superior se definió primero una estructura general de los temas a abordar en los módulos.... Son módulos de organización y habilidades de comunicación, abordan temáticas como por ejemplo: habilidades de aprendizaje, trabajo en grupo, gestión del tiempo, retórica, idiomas extranjeros.

La metodología didáctica debe responder a las características del área temática, al estilo de enseñanza que se utilice para abordar los temas, módulos. Las competencias comunicativas del profesor son imprescindibles y condicionan el clima de interrelaciones de la clase. La implicación, la motivación y expectativas de los estudiantes son determinantes en el éxito que se logre en esta fase.

El aporte que puedan brindar las nuevas tecnologías y diversos tipos de recursos constituyen un valor agregado importante. Las estrategias diversificadas que emplee el docente podrían ser com-

plementadas con la incorporación de materiales de apoyo como textos autoprogarnados, guías de estudio, dossier, módulos u otros materiales complementarios. (Soler, María Inés. 2005).

El que se trata aquí, en suma, es el papel que se asigna al sujeto en la construcción de su conocimiento profesional práctico, con el apoyo constructivo del docente. La función más importante de la evaluación es la de ayuda y orientación al alumno, tanto en su función pedagógica como social.

### Referencias

Alarcón, José Guillermo. *Competencias pedagógicas. Instrumento 0.1 para mejorar el desempeño del educador*. Editorial Evaluemos. Magisterio.

Baeza, Jorge; Correa y otros. (2006). *Estándares de desempeño docente. Sistematización de contenido. 1. plro su operacional ización*. Ediciones Universidad Católica. Sieva I-lenriquez. Chile.

Encuentro de Redes Universitarias y Consejos Rectores de América Latina y El Caribe. Brasilia 16 y 17 de noviembre de 2006 - Ministerio de Educación. UNESCO-IESALC.

López Torres, Marcos. (1999).

*Evaluación Educativa*. México: Editorial Trillas.

Oficina de Evaluación de Unifé. (2006). *Encuesta de opinión de las alumnlls sobre el desempeño lectivo del profesor*. Lima.

Rama, Claudia. (2006). *El complejo futuro de la evaluación universitaria*. Facultad de Educación. UNED Educación **XXI**, 9. pp. 135-148.

Revista de Educación. (1985). N° 277. Mayo-agosto. España.

Revista Pensamiento Educativo. (2003). *Evaluación de aprendizaje y evaluación institucional*. Vol. 33. Universidad Católica de Chile: Facultad de Educación.

Sanrnalli, Neus. (2007). / *O ideas claves. Evaluar para aprender*. España: Editorial Grao.

Soler, María Inés. (2005). *El currículo de competencias en la educación. Desafíos y problemática en pensamiento educativo*. Vol. 36 (junio 2005), pp. 172- 191.

Tejedor, Javier. (2002). *Actitudes y conductos habituales de los profesores en relación a la evolución de los alumnos*. En Revista de Educación N° 328. pp. 325-354.