

Lic. Luis Palomino Iparraguirre  
Experto en Informática Educativa

### Introducción

Las tecnologías de información y comunicación, sustentadas en herramientas digitales y redes de computadoras, han logrado avances significativos en las últimas décadas. Ello ha brindado múltiples facilidades a la actividad humana en diversos campos, potencializando las capacidades personales e institucionales. La educación no ha sido una excepción. Internet, la denominada "red de redes", significó la construcción de una plataforma o red matriz para la vinculación e interconexión de computadoras, redes de computadoras, recursos, servicios y un sinnúmero de contenidos. Algunas de estas facilidades han sido utilizadas bajo distintas modalidades y formatos por la educación.

En la actualidad, el desarrollo tecnológico continúa con la emergencia, depuración y nuevos niveles de integración y convergencia de las tecnologías anteriores. Así como se dispone de nuevas plataformas para la expresión, información y comunicación; o para optimizar los resultados del aprendizaje y el acceso a recursos educativos; ahora emergen los entornos virtuales y el software social para promover y dar soporte a las redes sociales orientadas a la actividad comunitaria, el trabajo, la recreación o la educación; aunque en este último caso —como ha ocurrido con otros desarrollos— el aprovechamiento de estas posibilidades todavía es muy limitado.

### ¿Qué es una red?

Una definición del término "red", sencilla y precisa, la encontramos en wikipedia (<http://es.wikipedia.org/wiki/Red>) —esa maravillosa enciclopedia virtual construida por "una red" de personas colaborativas—. Se entiende red como "una estructura con un patrón característico". El caso de red más conocido por el común de las personas es la red de pescar: un conjunto de hilos anudados entre sí y que toman esa forma de malla o "retículo". Esa red o malla sirve, precisamente, para pescar; pero de la misma manera, podríamos colgar esa red y nos serviría como "hamaca". Otros casos análogos conocidos de redes los tenemos en la "red eléctrica", la "red de agua y desagüe", la "red telefónica", etc.

Con las computadoras e Internet, por extensión o pertinencia conceptual, también se utiliza la expresión "red de computadoras" o "red de redes" para aludir a un nivel mayor de integración. Una red de computadoras es un conjunto de computadoras conectadas o "anudadas" entre sí. Tenemos la misma figura de la "red de pescar": los nudos o "nodos" son las computadoras y los hilos son las conexiones —alámbricas o inalámbricas— que "unen" o comunican una computadora con otra. A diferencia de la red de pescar, los nodos de las redes como internet "contienen" computadoras y otros dispositivos, información y servicios que pueden ser "compartidos" o accedidos desde cualquier punto

o nodo de la red. Una red de computadoras, sea una red local (LAN, local área network) o una red extendida como Internet, constituye una plataforma de comunicación e intercambio con prestaciones y servicios de especial importancia para las personas, grupos e instituciones.

### Las redes sociales

En términos formales, una red social —algo intangible— puede entenderse como un grafo o la representación de un conjunto de personas, actores o nodos y las conexiones o relaciones que existen u ocurren entre ellas. Pero como dichas personas y sus relaciones tienen vida propia, tendrán similar status al de cualquier otra organización social. En otro enfoque de definición, "Las redes son un espacio de diálogo y coordinación a través de las cuales se vinculan organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas en función de un objetivo común y sobre la base de normas y valores compartidos", tal como lo formula la Fundación para la Superación de la Pobreza (<http://www.fundacionpobreza.cl/>).

Acaso el recuerdo más temprano y simple de red social lo sea el de nuestro grupo o red de amigos, unas veces efímera y otras duradera a través de los años. Pero ejemplos más adecuados los encontramos en la familia o en los grupos de trabajo. Entre un profesor y sus alumnos, quíerese o no, se configura una red social cuya actividad puede ser muy

productiva. Bajo modelos o enfoques integrales, constructivistas de pedagogía activa y otros, las relaciones entre los nodos de dicha red pueden permitir el compartir "recursos y servicios" significativos. Percibir la enseñanza y el aprendizaje en el aula como un fenómeno de red social sería de especial utilidad para los educadores.

Más allá del aula cotidiana de clases, existen otras redes sociales que muchas veces la rutina no nos deja percibir con claridad. La propia organización escolar interna se rige por los principios y reglas de las redes sociales. Igual sucede con el conjunto profesor-alumnos-padres de familia, o con la escuela y la comunidad a la que sirve o atiende. Paradójicamente, con el desarrollo de Internet, se ha logrado un mayor alcance y presencia en muchas redes sociales, pero éstas se han vuelto más transparentes que casi nadie nota que existen o que participamos en muchas de ellas.

### Tecnología y redes sociales

La página web, antigua herramienta de Internet, el correo electrónico y el chat de texto, fueron rápidamente configurados como servicios virtuales en la última década del siglo pasado. La proliferación de "listas de interés", foros virtuales tipo "tableros" o las salas de chat vía IRC, constituyen plataformas tecnológicas pioneras de software como soporte para las redes sociales. En el caso de las listas de interés (relativas a temas científicos, laborales o asuntos cotidianos) permitió crear o desencadenar redes sociales de intercambio, sin mayor requisito

que la voluntad por participar, el interés por algún tópico y el dominio elemental de la computadora para conectarse por Internet. El diálogo virtual o la conversación mediada por computadora dieron pie a las denominadas "comunidades virtuales", expresión digital de las redes sociales soportadas por las nuevas tecnologías de información y comunicación.

En su formato más simple, los foros virtuales se instalaban en un "tablero" de avisos en una página web que podía ser visitado por cualquier persona e intervenir en el debate o intercambio. Fue un público juvenil el primero en acoger estos servicios que, además, eran gratuitos y no exigían inscripción previa. Las comunidades y redes sociales así generadas, eran de existencia breve o efímera, o de alta rotación entre sus integrantes.

El caso de mayor éxito por su propagación, magnitud y diversidad lo hallamos en el chat o charla virtual. La posibilidad de conversar con "cualquier persona, de cualquier lugar y en cualquier momento" fue un atractivo fundamental y hasta un componente de adicción. La metáfora de la "sala de chat" fue importante y decisiva. Una persona podía estar en simultáneo de diferentes salas, temas y personas. Se crearon símbolos, códigos y expresiones propias de los iniciados: redes sociales con elementos culturales propios. Fue —y lo sigue siendo en gran medida— un territorio apropiado por determinados grupos y no por otros. Los padres y maestros no sólo ignoraban este fenómeno, sino que no poseían las condiciones generacionales ni tecnológicas para

ingresar a dichas redes. Hoy, el fenómeno sobrevive con diferentes formas, alcances y recursos.

Así como no hay educación sin el soporte de alguna o algunas redes sociales, podríamos decir que tampoco existen o sobreviven las redes sociales si, entre otros factores, no disponen de tecnologías que les den soporte instrumental. Kimball y Rheingold ([http://www.rheingold.com/Associates/online\\_networks.html](http://www.rheingold.com/Associates/online_networks.html)) sostienen que una red social en la web puede acrecentar el conocimiento colectivo de la organización y asegurar que la información llegue oportunamente a las personas para que actúen en base en él; crear un entorno o contexto de intercambio de conocimientos más efectivo que la comunicación textual; multiplicar el capital intelectual gracias al poder del capital social, reduciendo los conflictos e impulsando la cohesión social; amplificar la innovación, pues los grupos son estimulados a actuar más allá de la solución de problemas y ser creativos; construir una memoria común y pasar del conocimiento compartido a la sabiduría colectiva.

El soporte web para las redes sociales puede considerarse como un recurso estratégico clave para la actividad y desarrollo de los grupos y las instituciones. Este aspecto no puede ni debe ser ignorado por los educadores ni menos por las instituciones educativas. Estas alternativas estratégicas, a su vez, demandan de las propias redes sociales una comunicación transversal, enriquecida, conversacional, continua, que involucre a toda la

organización. La comunicación "cara-cara" no es la única opción. Sin embargo, para que la plataforma online o web sea productiva, se requiere nuevas destrezas —a veces llamada alfabetización digital— para asegurar que cada uno se relacione con los demás en diferentes momentos y desde distintos lugares.

El salto de las listas de interés hacia los grupos en la web fue logrado, hace ya buenos años, a través de un servicio brindado por Yahoo bajo la denominación de Yahoo! Groups (<http://es.groups.yahoo.com/>) y presentado como una herramienta para construir grupos temáticos; es gratuito y permite hacer búsquedas en un directorio de categorías o por palabras clave, enviar mensajes, conversaciones de chat, subir archivos, fotos, enlaces, encuestas, usar una agenda o calendario compartido, etc. Todo un paquete de herramientas para dar soporte a un grupo de amigos, compañeros de trabajo, pero también a propósitos educativos. De un modo informal y abierto, estas posibilidades han sido incorporadas de modo sistemático a muchas plataformas e-learning o de aprendizaje basados en la web. Como Yahoo! Groups existen ahora diversos servicios gratuitos que pueden ser configurados y aprovechados según las necesidades y perspectiva de cada red social o entidad educativa.

Otro servicio, en este caso de mensajería instantánea, o simplemente "messenger", se ha convertido en uno de los recursos más utilizados por las redes sociales informales. De modo progresivo pero acelerado, el messenger no solamente integró el chat con el correo electrónico

sino que incorporó la posibilidad de registrar una lista de contactos y saber, en un momento dado, cuáles se encontraban conectados a la red (para facilitar la conversación virtual). Al chat de texto en tiempo real se añadió la conversación de voz, la transferencia de archivos, el uso de vídeo y otras prestaciones. Nuevamente, esta tecnología fue diligentemente aprovechada por jóvenes y grupos seleccionados. Yahoo y Hotmail ocupan los primeros lugares en la oferta gratuita de estos servicios. La combinación de los grupos electrónicos y el messenger constituyen un soporte para muchas necesidades de las redes educativas.

José Luis Orihuela, de eCuaderno (<http://www.ecuaderno.com/>) ha presentado una revisión del tema de redes sociales y el software social alrededor de ellas. Orihuela sostiene que "las herramientas informáticas aplicadas a potenciar la eficacia de las redes sociales en línea (software social), operan en tres ámbitos de forma cruzada: Comunicación (nos ayudan a poner en común conocimientos), Comunidad (nos ayudan a encontrar e integrar comunidades) y Cooperación (nos ayudan a hacer cosas juntos)". A partir de este esquema, anotaremos seguidamente algunas alternativas, como una invitación al lector para visitar y ampliar estos conceptos directamente por Internet.

Aunque las "páginas web" han servido para poner en común contenido diverso, superando las distancias de tiempo y espacio, han sido los blogs o weblogs la herramienta más dinámica para compartir, además de informa-

ción y noticias, puntos de vista, opiniones y experiencias. Lo novedoso del formato weblog es que el software de soporte permite la interacción autor-lector de modo que quien lee un blog y tiene una reacción o comentario sobre el mismo asunto podrá, de inmediato y en la misma página web, escribir y publicar su propio punto de vista (sin saber programar ni instalar programa alguno en su computador) desde su casa, oficina o cabina pública de Internet. El weblog es una alternativa para la publicación e intercambios de los miembros de una red social, al interior de ella misma, o frente a otras redes. Incluso, una misma red social podrá crear varios weblogs según sus necesidades, públicos e intereses.

Se sugiere visitar lugares como Blogger (<http://www.blogger.com/>) o Weblogs (<http://www.blogger.com/>) para familiarizarse con estas herramientas y servicios así como para crear su propia cuenta y empezar a publicar weblogs. Entre los blogs de altas visitas y temática diversa, nos parece interesante visitar algunos como 10Blogs (<http://10blogs.com/>) que incluye a diez publicaciones en una sola dirección, el Blogs de E. Dans (<http://edans.blogspot.com/>), Microservos (<http://www.microservos.com/>), Nodos en la Red (<http://nodos.typepad.com/>) o Abundando (<http://abundando.blogspot.com/>). En el campo educativo, no deben dejarse de ver weblogs como Planeta Educativo (<http://www.aulablog.com/planeta/>) y las experiencias y recursos de Aulablog (<http://www.aulablog.com/>), BETA – Bytes sobre Educación y Tecnología en Argentina

(<http://www.betaweblog.blogspot.com/>), e-learning – conocimiento en red (<http://e-learning-teleformacion.blogspot.com/>), Educational Weblogs (<http://educational.blogs.com/>), Digital Teacher (<http://simonwiddowson.typepad.com/teacher/>) o Educ.ar Weblog (<http://weblog.educ.ar/educacion-tics/>). También se dispone de buscadores de weblogs como el de Google (<http://blogsearch.google.com/>), Bitácoras.com (<http://bitacoras.com/>), Bitácoras.net (<http://bitacoras.net/>), Blogs México (<http://blogsmexico.com/>) o en Internet (<http://busquedas.blogspot.com/>).

Una línea de desarrollo interesante está referida a los servicios web que promueven la creación de comunidades, siendo el más frecuente el caso de las redes de amigos. Friendster es tal vez el más antiguo, sólo demanda inscribirse para crear una cuenta de usuario del servicio, elaborar un perfil personal con la información que uno desee que se publique y luego proceder a conectarse con otras personas. Como otros servicios, Friendster permite hacer búsquedas por nombres, ciudades u otras características. También se puede explorar una base de datos superior a veinte millones de perfiles, fotografía y publicaciones de otros usuarios. Además, se dispone de slideshows, la opción a dejar avisos, compartir archivos y otras prestaciones. En síntesis, es una plataforma virtual que integra recursos y servicios orientados a dar soporte a muchas redes de amigos.

Usted puede formarse una clara idea de esta alternativa visitando servicios como Friendster

(<http://www.friendster.com/index.jsp>), el servicio promotor de encuentros Meetup (<http://www.meetup.com/>), para hallar grupos de personas que aprenden, comparten algún interés, hacen algo en común e, incluso, se encuentran “cara a cara” regularmente. Otra opción es My Space (<http://www.myspace.com/>), que incluye recursos asociados como email, invitaciones, foros, eventos especiales, juegos, música, avisos, registro de favoritos, etc. La Ryze Network está orientada a dar soporte a redes empresariales y a grupos pre-existentes, pero no se elimina la posibilidad de construir nuevas redes sociales. Aquí se puede crear una página web orientada a redes y tener contactos organizacionales de calidad. No olvide visitar Tribe.net (<http://peru.tribe.net/>) un portal de soporte para comunidades de intereses diversos, desde arte hasta activismo político, de cuidado infantil a mascotas, asuntos inmobiliarios o búsqueda de trabajo, sin dejar de lado las comunidades de estudiantes, educativas, Internet, relaciones, juegos, etc.

Los servicios y herramientas web para la cooperación y el trabajo a través de la red es la alternativa de mayor potencial, pues, hace viable “estar juntos y actuar juntos” a pesar de la distancia. Wikipedia (<http://en.wikipedia.org/>) es el ejemplo más interesante. Una plataforma de colaboración virtual para la construcción de esta “enciclopedia digital” en la cual los artículos y documentos son elaborados por personas ubicadas en todo el mundo, bajo formato hipertextual, facilitando la navegación conceptual para

muchos miles de tópicos. Una alternativa interesante es la web Espiral (<http://espiral.org/>) definida como un espacio de diálogo y debate. Además, vea Plan Internacional (<http://www.plan-international.org/>), Puentes o Bridges.org (<http://www.bridges.org/>), Ser Voluntario bajo el lema “Alguien está esperando tu ayuda” (<http://www.servoluntario.org.ar/>), el Proyecto Fresa (<http://www.xtec.es/~jlagares/f2kesp.htm>) en educación especial o la web de teletrabajo (<http://www.aatar.org/>), entre otros.

Adicionalmente, cabe mencionar que se hallan disponibles tal vez miles de diversas herramientas y software social para dar soporte a redes. Algunas, parecieran no cumplir un rol de integración, soporte o productividad. Sin embargo, al servir de nexo a muchas personas crean condiciones de red. Cada grupo de personas, según sus propias necesidades e intereses podrá hallar la mejor manera de utilizarla. Se sugiere visitar, entre otras, las que aquí se refieren brevemente. Flickr aparenta ser una herramienta para publicar fotografías personales (<http://www.flickr.com>). Se trata de un servicio para compartir contenidos visuales a la par de modos de expresión visual, categorías y “etiquetas” para organizar las imágenes, publicar comentarios, etc. Variantes de este género de herramientas las tenemos en FotoLog (<http://www.fotolog.net>) con opciones para crear grupos temáticos, búsquedas por usuario o países y otras; o, Text America (<http://www.textamerica.com/>) el servicio precursor para publicar y compartir imágenes a partir del teléfono celular.

Por otro lado, en los últimos tiempos se han venido difundiendo servicios como eConozco (<https://www.econozco.com/>) para el desarrollo de una red de contactos profesionales, socios, clientes o talentos para la propia organización basado en la Teoría de los Seis Grados propuesta por el psicólogo Stanley Milgram en 1967. Igualmente, disponemos de Hi5 (<http://www.hi5.com/>) que permite un espacio para encontrar amistades, compartir imágenes, tener acceso a las redes de nuestros amigos, enviar mensajes y comentarios, usar el chat, etc. Grouper (<http://www.grouper.com/>), la red privada, es una aplicación basada en Windows que permite a los usuarios compartir sus recursos personales dentro de una red privada, hasta de 30 miembros. Grouper usa la tecnología P2P para conectarse directamente al disco duro de sus amigos y compartir archivos en un entorno seguro y encriptado. Social Circles (<http://www.marumushi.com/apps/socialcircles/>), este novedoso servicio está orientado a mostrar o revelar las redes sociales que emergen en las listas de intercambio por email o listas de interés. Cuando una

persona se suscribe en una lista de interés desconoce quienes son los usuarios o participantes más activos, cuáles son pasivos, qué temas se tratan, cuál es la dinámica de dicho grupo o comunidad, etc. Aquí se ha desarrollado una solución para representar de un modo visual, al estilo de los mapas conceptuales, dichas relaciones.

En la misma línea, encontramos iFavoritos (<http://www.ifavoritos.com/>) que es la suma de las direcciones web introducidas por todos los usuarios en sus respectivas cuentas. Un usuario puede dar de alta múltiples cuentas con el mismo email, si por ejemplo desea crear distintos grupos de favoritos bien diferenciados para "socializar" los links personales en Internet. Otro caso es el de los PodCast ([http://podcast-es.org/mailman/listinfo/podcast\\_podcast-es.org](http://podcast-es.org/mailman/listinfo/podcast_podcast-es.org)). Un podcast es un archivo de audio distribuido, su contenido es diverso, sobre asuntos de interés: como sucede en los programas de radio. Podcast-es.org es un proyecto colaborativo en el mundo del Podcasting, lo novedoso y revolucionario es que hoy cualquier

persona puede producir y transmitir archivos de audio. Existe software para escuchar a partir de un índice o directorio y también para crear las emisiones.

Finalmente, podría usted hacer una revisión al Laboratorio de Herramientas de Google (<http://labs.google.com/>), con muchas herramientas y recursos de soporte para la actividad a través de la web; el juego de la representación de redes (<http://www.planarity.net/>), la comunidad de lectores de noticias Common Times (<http://www.commontimes.org/>), el Yahoo 360° para la creación de redes (<http://360.yahoo.com/>), o Tag Word (<http://www.tagworld.com/>) que desde una u otra perspectiva brindan soporte web y contacto a otros grupos.

La pregunta fundamental, para concluir, está referida a cómo aprovechar las potencialidades de estas tecnologías para dar soporte y promover la educación y el aprendizaje. Estamos seguros que una calmada y objetiva revisión hallará respuestas positivas, antes de esperar una década más para descubrir su existencia. Seamos optimistas.

## POLÍTICA EDUCATIVA: INTERFERENCIAS EN LA EDUCACIÓN ESCOLARIZADA

Dr. Eduardo Palomino Thompson  
Docente del Departamento de Educación

### INTERFERENCIAS EN LA EDUCACIÓN ESCOLARIZADA

Se entiende por interferencia, entre otras acepciones, al hecho de cruzar o interponer una acción en la ruta de otro. Las escuelas y colegios tienen caminos claros y concretos en su quehacer y, en el Perú, sufren una frecuente y perniciosa interferencia de parte de algunos de quienes más deberían colaborar en su misión.

Las diversas interferencias constituyen un problema tan grande en la administración educativa, que seguramente buena parte de la escasa calidad reside en el daño que causan estos cruces. Por ello, algo muy importante sería el establecer un capítulo específico de la Política Educativa dedicado a las **Interferencias Educativas**, a fin de estudiarlas específicamente y buscar solucionar sus prejuicios.

En el caso del Perú, el Ministerio de Educación, los padres de familia y las universidades suelen interferir, de manera no rara, en las labores educativas colegiales. Obviamente, no se trata ni de que sea constante, ni de todos, ni mucho menos que sea hecha con mala voluntad, pero el cruce es real y no deja a las escuelas y colegios cumplir sus funciones de manera adecuada.

Si bien es cierto que tanto al Ministerio de Educación, como a los padres de familia, así como a las universidades, en este numeral

se les acusa de interferir indebidamente, tienen un papel muy importante en la educación, se les observa y se les cuestiona que se crucen con la labor que corresponde a las instituciones educativas. Curiosamente éstos nunca interfieren con las entidades y actores mencionados.

Es obvio que, si se corrigieran estos cruces, la educación peruana escolarizada ganaría mucho. Aparte de ello, que instituciones o actores tan venerables como son: Ministerio de Educación, padres de familia y universidades, compliquen el actuar de los colegios no es ni justo ni correcto. Cada quien debe estar en lo suyo y respetar el campo del vecino.

### LAS INTERFERENCIAS MINISTERIALES

Las interferencias ministeriales se podría decir que se dan al menos en cuatro vertientes: la normatividad en general, la gestión pedagógica; la gestión institucional (comprendiendo la administración económica), y el control burocrático de los órganos ministeriales intermedios.

En cuanto a la **normatividad**, el Ministerio de Educación tiene el derecho de establecer diversos aspectos educativos generales, pero a tenor de la Constitución de 1993, no sólo se garantiza la libertad de enseñanza (art. 13), sino que el artículo 16 establece que: "El Estado coordina la política educativa. Formula los lineamientos generales de los

planes de estudios así como los requisitos mínimos de la organización de los centros educativos, así como sus derechos y obligaciones". Es decir, le corresponde un ámbito mucho menor de lo que se piensa y él se arroga.

Una superficial revisión de lo actuado por el Ministerio de Educación, tanto en el plano normativo como en la acción cotidiana, muestra que los dos artículos constitucionales mencionados no son tenidos en cuenta en muchos momentos, y que dicho portafolio actúa normalmente como si no existieran, tanto para los centros públicos como los privados. Esto es tan axiomático, que no es preciso abundar aquí en pruebas. Quienes fungen de directores lo perciben permanentemente.

En efecto, una revisión de la normatividad hace ver, por su abundancia y detallismo, que lo que se procura es que los centros educativos actúen de una manera prefijada y con una uniformidad total. Se suele entrar en aspectos que debiera establecer el propio centro educativo, por tratarse de asuntos internos y aspectos para los cuales el docente ha sido preparado mediante su formación. Las normas de inicio y fin de año lo confirman.

En lo que respecta a lo **pedagógico**, y sobre todo lo **curricular**, es bien conocido cómo el Ministerio de Educación establece todos los aspectos acerca no