

**Motivación Estudiantil en los Entornos Virtuales de Aprendizaje**  
**Student Motivation in Virtual Learning Environments**

Karen Andrea García Vélez

Instituto de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica de Manabí

Puerto Viejo, Ecuador

karen.garcia@utm.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0622-3849>

Lilibeth Nathaly Hermida Mendoza

Instituto de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica de Manabí

Puerto Viejo, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-4248-5726>

Dolores Consuelo Mendoza Cedeño

Instituto de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica de Manabí

Puerto Viejo, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-2485-0152>

Fecha de recepción: 26 de octubre de 2022

Fecha de aceptación: 16 de noviembre de 2022

Fecha de publicación: 11 de octubre de 2023

**Resumen**

Variados han sido los esfuerzos para elevar la calidad del proceso formativo en un escenario en el que las plataformas educativas se usan ampliamente para diseñar e impartir conocimientos. Con el objetivo de analizar aspectos relevantes sobre la motivación estudiantil en los Entornos Virtuales de Aprendizaje, se ha revisado la literatura sobre la motivación como elemento fundamental en el diseño instruccional para entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior. La investigación incluyó artículos procedentes de las bases de datos de la Web Of Sciences, Science Research, Scientific Electronic Library Online, Google Académico y Redalyc, y se emplearon como criterios de búsquedas las siguientes palabras clave: Proceso formativo, Entornos Virtuales de Aprendizaje

(EVA) y Motivación. Los artículos científicos se limitaron al periodo entre los años 2017 y 2022. Un correcto diseño instruccional para los EVA estimulará a los estudiantes, por lo que la preparación del orientador o profesor será clave en la estructuración de los programas virtuales de forma tal que los alumnos se motiven y consideren su positivo progreso en el proceso de aprendizaje.

*Palabras clave:* Proceso formativo, Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), Motivación.

### **Abstract**

Varied have been the efforts to raise the quality of the training process, in a scenario rewarded by the wide use of educational platforms as a means to design and impart knowledge. In order to analyze relevant aspects of student motivation in Virtual Learning Environments, a review of the literature on the subject of motivation as a fundamental element in the instructional design for virtual learning environments in higher education has been carried out. Research included articles from the Web of Sciences, Science Research, Scientific Electronic Library Online, Google Scholar, and Redalyc databases; Using the following keywords as search criteria: Training process, Virtual Learning Environments (EVA), Motivation, the scientific articles were limited to the period between the years 2017 - 2022. A correct instructional design for the EVA will stimulate students and for this the preparation of the counselor or teacher, which will be key in the structuring of the virtual programs, in such a way that the students are motivated and consider their positive progress in the learning process.

*Keywords:* Training process, Virtual Learning Environments (EVA), Motivation.



Este es un artículo Open Access publicado bajo la licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional. (CC-BY 4.0)

**Educación**, ISSN: 1813-3363, e-ISSN: 2708-5074

Vol. 29. Nº 2 Jul-Dic.2023

<https://doi.org/10.33539/educacion.2023.v29n2.2970>

Karen Andrea García Vélez, Lilibeth Nathaly Hermida Mendoza, Dolores Consuelo Mendoza Cedeño

## Introducción

En la actualidad los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) continúan dentro de las principales tendencias del ámbito educativo en todos los niveles y han alcanzado una gran relevancia en los centros de educación superior. Al delimitar el estudio en este nivel educativo, varios académicos han dedicado múltiples investigaciones a los aspectos motivacionales del estudiantado, tomando como base el amplio uso de plataformas educativas como medio para diseñar e impartir el conocimiento en estos entornos virtuales.

En este sentido, existe una relación entre los aspectos motivacionales y el diseño instruccional para los EVA, fundamentado en el propio cambio del paradigma educativo. Esto incrementa la importancia del tema, ya que el desarrollo observado en la educación a distancia y en línea ha experimentado un crecimiento significativo en las últimas décadas, y los EVA son una parte esencial de este cambio. Comprender cómo motivar a los estudiantes en este entorno es esencial para garantizar que la calidad de la educación se mantenga al mismo nivel que en la enseñanza presencial. De igual manera, la motivación es un factor clave para el rendimiento académico. Los estudiantes motivados tienden a participar más activamente en las actividades de aprendizaje, realizar un esfuerzo adicional y obtener mejores resultados. Investigar la motivación en EVA puede ayudar a mejorar la efectividad de estos entornos.

Al apreciar la motivación como uno de los elementos significativos en el proceso de enseñanza aprendizaje, se plantea que es un aspecto esencial e inherente para otorgar mayor significado y sentido al conocimiento; también está relacionada con la retención estudiantil. Los EVA ofrecen oportunidades para abordar esa problemática de manera efectiva, puesto que los alumnos motivados tienen más probabilidades de permanecer en un programa de estudios y completarlo con éxito. Además, sin la motivación necesaria, el estudiante no se involucrará en la clase, no llegará a ejecutar estrategias que busquen solventar aquellos problemas similares a los aprendidos; por tanto, es reconocida la existencia de la estrecha relación entre los aspectos motivacionales del comportamiento humano con la eficacia de aprender (Batista y Morales, 2020).

En los planes de estudios, un aspecto importante a destacar son las orientaciones y tareas evaluativas que se les asignan a los alumnos para que recurran a la virtualidad; básicamente, en los entornos virtuales se ofrecen

mayores oportunidades para enriquecer la creatividad a través de las experiencias interactivas en su formación profesional, visto como un complemento innovador de la educación tradicional; por lo tanto, es necesario plasmar elementos motivacionales que contribuyan al proceso docente en los EVA, visto desde el desarrollo de habilidades autodirigidas. En los EVA los estudiantes son capaces de asumir una mayor responsabilidad en su proceso de aprendizaje. Allí la motivación juega un papel crucial en la capacidad de los estudiantes para gestionar su tiempo y recursos de manera efectiva.

Es por esta razón que diversas investigaciones se han enfocado en incrementar la motivación de los estudiantes a partir de las percepciones subyacentes en las actividades formativas, ya que estas influyen en el comportamiento de aprendizaje, en su disposición, la preparación y la actitud general; un ejemplo es motivarlos a la coevaluación, implicando que los estudiantes evalúen el trabajo de sus compañeros como una estrategia de evaluación colaborativa que puede tener un impacto significativo en los EVA, fomentando el desarrollo de habilidades críticas como la capacidad de evaluar y analizar el trabajo de otros de manera objetiva y constructiva. Asimismo, otra de las experiencias ha sido la propia retroalimentación entre compañeros de aulas, básicamente en los entornos virtuales y cursos en línea abiertos, la retroalimentación estimula a los estudiantes a interactuar entre ellos de manera significativa, aprendiendo unos de otros (Naranjo, 2021; Gros y Cano, 2021; García et al., 2022).

Básicamente en el mundo de hoy, no solamente se pretende, para el buen desarrollo del proceso docente educativo, contar con profesores colmados de un amplio arsenal metodológico; en verdad, los estudiantes siguen tras la búsqueda del afecto, la relación y el establecimiento de la confianza entre docentes y alumnos bajo un ambiente seguro y de respeto mutuo. La motivación del alumno es esencial en los procesos educativos, porque impacta positivamente en la participación, el rendimiento académico, la persistencia, el desarrollo de habilidades de aprendizaje, la autoeficacia y la calidad de la enseñanza. Cuando los estudiantes están motivados, tienen más probabilidades de alcanzar sus metas educativas y experimentar un aprendizaje significativo y duradero. Por lo tanto, es crucial para los educadores y las instituciones crear un entorno que fomente y mantenga la motivación estudiantil. Es allí donde se realiza la

motivación en los educandos, quienes manifestarán ese exclusivo interés por el aprendizaje (Armas, 2019).

También es alto el número de estudiantes que pueden estar activos o matriculados en los entornos virtuales. Aquí es fundamental el papel de profesor para la estructuración de la retroalimentación hacia el alumnado. Se debe tener en cuenta la densidad de la información que reciben los estudiantes, de manera que un correcto enfoque del EVA permitirá incrementar la motivación durante la ejecución de las actividades; por lo tanto, al tener organizada la información que dejan sobre el contenido, los profesores adaptarán las orientaciones y la retroalimentación a las necesidades de los estudiantes (Kasch et al., 2020).

A pesar de los variados esfuerzos para elevar la calidad del proceso formativo mediado por Entornos Virtuales de Aprendizaje en la institución objeto de estudio, persiste como problema la escasa motivación de los estudiantes de Nivelación de Carrera de la Universidad Técnica de Manabí. Ante este imperativo se ha planteado como pregunta de investigación ¿Qué estrategias necesitan implementar los docentes para estimular el interés y motivación de estos estudiantes?

Los antecedentes expuestos sirven de base para considerar la importancia de la formación integral en los escenarios educativos actuales, en los que se asiste al paradigma de la incesante búsqueda de una mayor calidad del proceso docente; por ello, se desarrolló un trabajo de revisión del estado del arte con el objetivo de analizar aspectos relevantes sobre la motivación estudiantil en los Entornos Virtuales de Aprendizaje.

### **Metodología**

Al realizar el trabajo científico se concibió incluir fundamentalmente aquellos estudios e investigaciones de bases de datos de la Web Of Sciences, Science Research, Scientific Electronic Library Online, Google Académico y Redalyc. Se emplearon como criterios de búsquedas las siguientes palabras claves: Proceso formativo, Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) y Motivación. Los artículos científicos se limitaron al periodo comprendido entre los años 2017 y 2022.

Teniendo en cuenta un enfoque cualitativo, se recurrió a los métodos inductivo - deductivo, en la pesquisa desarrollada que analizó la bibliografía científica, utilizando el análisis y la síntesis dentro del proceso. Inicialmente

fueron seleccionados un total de 348 publicaciones, en las cuales se aplicaron los siguientes criterios de inclusión: textos escritos en los idiomas inglés, portugués y español, con cinco años de antigüedad, provenientes de investigaciones primarias y revisiones sobre temas de educación.

Una vez ejecutada la primera selección de artículos, se descartaron aquellos que estaban duplicados y los que no cumplían con los criterios de inclusión. Quedaron 195 estudios científicos que fueron consultados en profundidad y, de ellos, se seleccionaron 46 para formar parte de la revisión bibliográfica. Estos fueron tabulados en una matriz que comprendió título, objetivo, resultados y conclusiones principales sobre el aspecto ensayado.

Como etapa esencial en el proceso de investigación, la revisión bibliográfica del estado de la cuestión ha proporcionado el contexto, la base teórica y las evidencias empíricas necesarias para formular y desarrollar el trabajo. Esto ha permitido a los investigadores la identificación de lagunas en el conocimiento, así como la generación de preguntas, la evaluación de las evidencias existentes y de los conceptos que formaron parte integral de la investigación.

## **Resultados**

El análisis de la información encontrada en la literatura científica fue dirigido al abordaje de la temática en el estudio. En este se demuestra la necesidad de la actividad pedagógica en sentido general y se particulariza en los entornos virtuales. También se busca hallar mecanismos de transferencia del conocimiento que contribuyan al logro de un individuo mejor preparado para su desempeño profesional, capaz de involucrarse en los avances científico-técnicos, y en los recursos que facilitan la recuperación y análisis de la información sobre temas diversos (Guamán et al., 2020); en ese contexto la motivación constante es clave, pues se necesitará en el aprendizaje activo como actividad que caracteriza al ser humano.

### ***Motivación para el Aprendizaje***

En la educación superior existen estándares de competencias, contenido, procesos, instalaciones e infraestructura, gestión, y evaluación de la educación que va a regir la calidad. Estos elementos se apoyan mutuamente y ninguno de ellos debe ser ignorado, ya que se puede perturbar el equilibrio del sistema (López, 2021). En tal sentido se espera que los graduados adquieran la

competencia suficiente de acuerdo con las necesidades del mercado de trabajo y los requerimientos de la sociedad; todo ello puede ser apoyado desde aspectos motivacionales, aunque se reconoce la existencia de la desmotivación. Esta llega a predominar en la etapa de la adolescencia y es vista también en la educación superior (Jiménez et al., 2019; González et al., 2021).

Los resultados encontrados se dirigen fundamentalmente al análisis de la motivación y su rol en los escenarios áulicos. No obstante, como proceso, la motivación consigue ser vista desde varias perspectivas. Estas son las siguientes: condicionantes psicológicas, fisiológicas, internas o externas; además, son innatas o adquiridas. Sin embargo, el individuo es quien va a determinar por qué se alcanza, cómo se inicia, de qué manera va a continuar o a concluir en un momento dado este tipo de conducta; por lo tanto, varios autores consideran la motivación como un producto de la interacción entre factores internos y externos (Usán y Salavera, 2018; Ortiz de Pinedo y Pradas de la Fuente, 2020; Santiago, 2021).

Sobre este aspecto versa la contribución para engendrar actitudes, habilidades y conocimientos de los estudiantes. En estos procesos de apoyo ocurre la mejora de los contenidos, donde los aspectos de la motivación constituye un factor clave en el logro de los estándares de graduación, ahora bien, como institución de educación superior la motivación es un factor crítico, que influye en el rendimiento académico de los estudiantes, y unido al buen comportamiento en el entorno de aprendizaje, se logra el alcance de los estándares de competencia requeridos (Imakulata y Tokan, 2019).

Además, a este criterio se adhieren otros autores al referirse a la motivación en los sistemas educativos actuales, en los cuales urge generar políticas y estrategias en las que se asuma conscientemente esta responsabilidad por parte de los docentes; se trata de motivar el deseo genuino de cada estudiante para comprender y dominar el contenido, lo que los impulsa a seguir adelante incluso cuando el proceso se vuelve difícil. Como docentes este proceso se deberá desplegar más allá de la clase, e incluso, al fomentar un correcto vínculo armonioso en el espacio docente, resultará de agrado para los alumnos quienes asistirán con mayor interés al centro educacional (Ascorra et al., 2019).

Por tanto, los estudios analizados coinciden en que la motivación incide en el comportamiento de aprendizaje de los estudiantes y puede ser analizada desde las perspectivas “intrínseca o extrínseca”. Los estudios refieren a la motivación intrínseca como la principal estimulación para aprender, pues impulsa al estudiante hacia el aprendizaje y fomenta un compromiso genuino en el proceso educativo. Ella refiere a la motivación que proviene del interés personal, la satisfacción y el disfrute intrínseco que una persona experimenta al participar en una actividad o al aprender sobre un tema específico. Por otra parte, la motivación extrínseca proviene de recompensas externas o consecuencias tangibles que están separadas del acto de aprendizaje en sí mismo; en ella, los estudiantes se consideran influidos por factores ajenos a él mismo (Banda, 2017; Salgado et al., 2017; Kunanithaworn et al., 2018; Banda, 2019).

De esta manera, al referirse a los indicadores de motivación intrínseca, Buil y colaboradores (2019) advierten que intereses, ideales y capacidad influyen directamente en la conducta de aprendizaje de los estudiantes. Esta consiste en el hábito de seguir conferencias, leer libros, prepararse para tomar el examen y buscar en internet. Este comportamiento de aprendizaje surge de los estudiantes, quienes manifiestan el deseo de estudiar, cumplir sus aspiraciones, así como de fomentar su capacidad para terminar las tareas o estudios independientes.

Autores como Cáceres y colaboradores (2021) plantean la importancia de reconocer la labor y responsabilidad del personal docente en la motivación. Los autores identifican cuatro perfiles en los que la motivación es apreciada como un elemento continuo. Esto demuestra que ha existido en algún momento un desplazamiento de esta responsabilidad docente hacia la familia. Los autores citados observaron la tendencia o el impacto de concebir la motivación como un período continuo durante el curso y de compromiso del profesor, puesto que posee herramientas y capacidad para dar sentido al contenido y así motivar el aprendizaje (Cáceres et al., 2021).

Aunque ha sido analizada la importancia de la motivación y su incidencia en el aprendizaje, se puede destacar la presencia de fenómenos como la apatía y el desinterés (Hudgins et al., 2022), que en no poca ocasiones menguan la concentración y el logro de los objetivos docentes. Como anomalías, pueden deberse a múltiples factores socioculturales, entre los que destacan la falta de



recursos económicos, de oportunidades, las insatisfacciones personales (Joseph y Joy, 2019), limitaciones al acceso educativo, inseguridad entre otros (Dussel et al., 2020; González et al., 2021).

### ***Motivación de los Estudiantes en los Entornos Virtuales***

Según Granda y colaboradores (2018), el papel de las nuevas tecnologías en los EVA es generar aprendizajes autónomos, incrementar la creatividad, responsabilidad y fundamentalmente motivar a los estudiantes hacia el cumplimiento de las metas, objetivos y compromisos. Por esta razón, la estimulación de las habilidades relativas a la consolidación del razonamiento, investigación, análisis, solución de problemas, entre otros serán parte de la visión organizacional, ya que se ha reconocido que existen brechas en el uso de estas herramientas tecnológicas en la educación, y estas tienen algunas dificultades para acceso a la conectividad (Granda et al., 2018).

Especificando, en los entornos virtuales se pueden reconocer varios enfoques para el diseño de los ambientes en el apoyo a los estudiantes; además, como el aprendizaje de conceptos en sí mismo es todo un desafío, los estudiantes han de apoyarse en adecuadas presentaciones del contenido de aprendizaje, lo cual les permite explorar novedosos procesos, hechos, experiencias, entre otros elementos que motivan su inmersión en el asunto a tratar; de allí que las nuevas tecnologías en el ámbito virtual abran un camino a la educación avanzada (Vogt et al., 2021).

También es de suma importancia la interacción que se logra entre las aptitudes del alumno y el diseño del contenido en los entornos virtuales de aprendizaje. En este caso los conocimientos precedentes se relacionan con su desempeño respecto a los requisitos del entorno de aprendizaje, ya que el mismo puede requerir alguna ayuda adicional, si no cuenta con conocimiento previo. Es aquí donde la motivación interviene como un factor adicional e importante para el alumno que se enfrenta a los entornos virtuales de aprendizaje (Correa et al., 2019).

Por otra parte, García (2021) asume que el docente en la educación superior debe poseer dominio de las competencias digitales. Al poder ejecutar una labor más eficiente con los ordenadores, presentar sus contenidos, llevar a cabo una mejor gestión en la búsqueda de información, crear recursos educativos etc., el docente ayudará a elevar la motivación en los estudiantes que

se matriculan en estos cursos virtuales. Por esta razón, la autora considera que existen grandes oportunidades también en el desarrollo de activas prácticas educativas.

Continuando con elementos que inciden en la motivación, se pueden sumar las ideas de otros investigadores que reflejan la importancia de crear procesos afectivos de aprendizaje. La Teoría Cognitiva Afectiva del Aprendizaje, basada en las nuevas tecnologías, postula que los procesos cognitivos están influenciados por estados afectivos. Un caso especial es la motivación, pues distintos autores reconocen en ella que el rendimiento positivo del aprendizaje podría estar moderado por los estados motivacionales de los estudiantes, articulando también un conocimiento generativo (Ocampo, 2020; Martínez, 2021; Ríos, 2021).

Siguiendo esta línea, otros investigadores están de acuerdo en que los estudiantes que están motivados tienen más probabilidades de persistir en su ocupación, y en que están más dispuestos a participar y esforzarse para completar la tarea requerida. Ellos encontraron hallazgos tangibles en los EVA cuando los compararon con la metodología tradicional de aprendizaje; por ejemplo, es destacable que en los EVA se haya fomentado la motivación intrínseca de los alumnos. Por otro lado, sí existen expectativas y temores respecto a la motivación del estudiantado en el uso de entornos virtuales, y estos se mantienen como inquietud, problema o dificultad que lastra a los profesores (Borgobello et al., 2018).

La insistencia en la motivación intrínseca en los EVA busca que el estudiante considere que el proceso de enseñanza es agradable. En dicho proceso, se fomentan los resultados del aprendizaje de alta calidad teniendo en cuenta su influencia en los procesos creativos con el propósito de aprender exitosamente que la motivación intrínseca es decisiva.

Por otro lado, al hablar del aprendizaje a través de las plataformas virtuales se manifiesta que queda mucho por hacer. Aunque se ha tratado de acelerar su inclusión en todas las asignaturas, es limitado el avance en el proceso de inserción de las experiencias de aprendizaje. Para el logro de una mayor y mejor motivación del estudiantado, será importante el papel del docente en el diseño de las mismas, a fin de concebirlas más atractivas.

### ***Motivación del Alumnado Universitario a partir de la Pandemia de COVID-19***

La pandemia por COVID-19, declarada a principios de 2020, trajo consigo cambios importantes en la educación, ya que los estudiantes y profesores se enfrentaron a un nuevo modelo de enseñanza en el ámbito de una virtualidad que no todos conocían. Esto provocó dificultades en el aprendizaje, debido a barreras de todo tipo, aun cuando muchos tenían la disposición y actitud para el uso de las TIC (Sanz et al., 2020).

Es importante señalar la presencia de una pandemia que ha venido afectando de distintas maneras a las personas; además, el sistema educativo quedó afectado también, y la etapa de confinamiento propició el súbito incremento de la digitalización y la enseñanza virtual (Flores et al., 2022). En la actualidad, se plantea un regreso a la normalidad, y salen a la luz resultados de autores que exponen sus preocupaciones sobre un alto porcentaje de estudiantes universitarios que prefieren la enseñanza presencial. Estos resultados señalan la falta de preparación y adaptación de su universidad para el escenario virtual, y una mayoría supuso que los estudiantes aprenderán menos que en un ambiente presencial. Estos elementos se deberán tener en cuenta en el análisis futuro de paradigma planteado hoy, ya que la virtualidad ha llegado para permanecer en los modelos educativos (Villa et al., 2020; Estrada et al., 2020).

El planteamiento anterior lleva a continuar indagando la motivación y los niveles de satisfacción de los alumnos ante el servicio educativo, ya sea presencial o virtual. En esta etapa crítica, estampada por los EVA, no pocos serán los estudios que valorarán si la institución está en la capacidad de responder favorablemente a los requerimientos materiales de sus usuarios y pondrán la mira en la eficacia de la gestión institucional (Surdez et al., 2018).

En esta etapa de postpandemia, con un regreso moderado a la normalidad, una manera de llegar a la estimulación y motivación de los alumnos puede ser el empleo de la gamificación. Esta los involucra en la interacción y desarrollo de actividades dentro de las plataformas, y aumenta con ello el deseo de aprender en estos entornos virtuales, pues son vistos como una experiencia enriquecedora. En tal sentido se encontraron trabajos científicos que aportan con sus resultados al mejor uso de los EVA (Villota et al., 2022; Torres et al., 2022).

Sin embargo, luego de casi dos años del uso de entornos virtuales en la enseñanza, al reinicio progresivo de las actividades presenciales en la educación, es interesante reconocer que no todo lo pasado fue en vano, pues muchas de las técnicas y métodos empleados en la virtualidad han sido retomados en esta etapa, sobre todo en los procesos sustantivos. Las piezas clave son el reanálisis de las disciplinas, el rol del profesor, el de los estudiantes y el de la propia institución. Por otro lado, observando como los EVA se pueden utilizar de manera eficiente y armónica, aportan al proceso de enseñanza al mejorar la calidad y sus procesos, y al permitir una atención diferenciada desde el punto de vista educativo (Falligant et al., 2022).

Finalmente, se ha podido definir que la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la educación y en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), lo que ha requerido adaptaciones importantes en la forma en que se aborda la motivación de los estudiantes. A continuación se describen algunos de los cambios clave que la pandemia ha traído consigo y cómo se pueden incorporar lecciones sobre la motivación en este nuevo entorno:

### **Transición a la Educación en Línea**

La pandemia obligó a muchas instituciones educativas a cambiar rápidamente de la enseñanza presencial a la educación en línea. Esto generó desafíos significativos para estudiantes y profesores en términos de adaptación a nuevas tecnologías y métodos de aprendizaje. También dejó clara la correspondencia entre los aspectos motivacionales, y la eficacia de enseñar y aprender, así como el comportamiento humano; en éste confluyen en la era virtual, las nuevas formas de aprendizaje (Ruiz, et al., 2022; Gonza et al., 2023).

### **Motivación para los Estudiantes**

La motivación se convierte en un factor aún más crítico en la educación en línea. Los estudiantes deben encontrar motivación interna para participar activamente en las clases virtuales, completar tareas y mantenerse comprometidos con el aprendizaje en un entorno que a menudo carece de la estructura física de un salón de clases (Banda, 2019).

### **Flexibilidad y Autonomía**

La educación en línea a menudo ofrece mayor flexibilidad y autonomía en el aprendizaje, lo que puede ser un estímulo para algunos estudiantes que prefieren un enfoque más personalizado. Existe pues la posibilidad de efectuar

actividades y dinámicas con el empleo de herramientas digitales individualizadas y flexibles en una educación online exitosa. (Gende, 2022).

### **Lección sobre Motivación para los Docentes**

El claustro que labora online se motiva y opta por fórmulas de autoaprendizaje; con ello, pueden fomentar la autonomía y la autodirección de los estudiantes, y reconocer y apoyar sus intereses y metas personales de aprendizaje. Esto puede aumentar la motivación al permitir que los estudiantes tengan un mayor control sobre su proceso educativo (Lanzo et al., 2022).

### **Aislamiento y Falta de Interacción Social**

La educación en línea puede llevar a una mayor sensación de aislamiento y a una disminución de la interacción social, lo que puede afectar la motivación. Durante esta etapa se observó una mayor y significativa dejadez en los cursos en línea en comparación con los programas presenciales; por lo tanto, la motivación es un buen camino para subyugar la apatía y el abandono en la educación en línea. A través de la motivación en los EVA, se puede desarrollar una comunicación constante, fluida y de excelente calidad entre el alumno y los agentes involucrados en el proceso educativo (Núñez, 2020; Sarmiento et al., 2022).

### **Conclusiones**

En concordancia con lo expuesto anteriormente, será muy necesario continuar la reflexión sobre la mejora de los diseños curriculares y sobre la estructuración de los contenidos de las clases virtuales acorde con las actividades que desarrollarán los alumnos. Para esto se deberá tener en cuenta el diseño del aula virtual, y la elaboración de mejores materiales y recursos educativos en línea; además, para un manejo eficiente de los EVA, no se debe dejar de prestar especial atención a la preparación continua de los profesores.

Un correcto diseño instruccional para los EVA estimulará a los estudiantes. Para ello se debe incidir en la preparación del orientador o profesor, lo cual será clave en la estructuración de los programas virtuales; de esta forma, los alumnos se motivarán y considerarán su positivo progreso en el proceso de aprendizaje, y serán más responsables, más analíticos, y más capaces de reconocer sus limitaciones para pedir ayuda oportuna en caso de que sea necesario.

Es justo señalar que el impacto provocado por la pandemia de COVID-19 incidió en el camino súbito hacia los EVA; además, con el decurso del tiempo aparecieron dificultades motivacionales ante el inminente cambio en la modalidad de enseñanza; finalmente, a partir del aislamiento social, los cambios en los horarios académicos ejercieron efectos psicológicos en los estudiantes y disminuyeron progresivamente su motivación por sus responsabilidades académicas.

### Referencias Bibliográficas

- Armas, M. M. (2019). Hacer fluir el aprendizaje. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 299-311. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349860126029/html/index.html>
- Ascorra, P., Carrasco, C., López, V., & Morales, M. (2019). Políticas de Convivencia Escolar en Tiempos de Rendición de Cuentas. *Education Policy Analysis Archives*, 27(31-33), 1-24. doi: <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.27.3526>
- Banda-Castro, A. (2017). Motivación intrínseca y extrínseca en una muestra de universitarios mexicanos. En M. M. Simón (Ed.), *Temas Actuales de Investigación en las áreas de la Salud y de la Educación* (pp. 79-86). Scinfoper.
- Banda-Castro, A. (2019). Motivación intrínseca en universitarios de una generación de futuros psicólogos. En *Visión académica 2030: estrategias en universidades mexicanas* (pp. 256 - 270). Incunabula. <https://investigadores.unison.mx/es/publications/motivaci%C3%B3n-intr%C3%ADnseca-en-universitarios-de-una-generaci%C3%B3n-de-futu-3>
- Batista, A. M. M. & Morales, V. A. V. (2020). REA para el aprendizaje a distancia que promuevan la motivación y la autonomía. *Revista Lengua y Cultura*, 2(3), 1-7. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/lc/article/view/6183>
- Borgobello, A., Sartori, M. y Sanjurjo, L.O. (2018) Concepciones de docentes sobre los estudiantes y sus prácticas pedagógicas. *Educación y Educadores*, 21 (1), 27-48. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.2>
- Buil, I., Catalán, S., & Martínez, E. (2019). Encouraging intrinsic motivation in management training: The use of business simulation games. *The International Journal of Management Education*, 17(2), 162-171. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2019.02.002>

- Cáceres, C., Muñoz, C., & Valenzuela, J. (2021). Responsabilidad personal docente y motivación escolar. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 24(1). <https://doi.org/10.6018/reifop.402761>
- Correa Mejía, D. M., Abarca Guangaje, A. N., Baños Peña, C. A., & Analuisa Aorca, S. G. (Junio, 2019). Actitud y aptitud en el proceso del aprendizaje. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/actitud-aptitud-aprendizaje.html>
- Dussel, I., Ferrante, P., Pulfer, D. (comp) (2020) *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. UNIPE: Editorial Universitaria. <https://www.grade.org.pe/crear/archivos/pensarlaeducacion.pdf>
- Estrada-Araoz, E. G., Gallegos-Ramos, N., Mamani-Uchasara, H., & Huaypar-Loayza, K. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 5. <http://dx.doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237>
- Falligant, J. M., Chin, M. D., & Kurtz, P. F. (2022). Renewal and resurgence of severe problem behavior in an intensive outpatient setting: Prevalence, magnitude, and implications for practice. *Behavioral Interventions*, 27(3), pp. 909-924. <https://doi.org/10.1002/bin.1878>
- Íñiguez Flores, F. J., Íñiguez Flores, R. I., Razo Garcia, J. H., & Corona Enriquez, V. (2022). La docencia universitaria en tiempos de pandemia: el caso de tres instituciones universitarias en Ocotlán, Jalisco. *Transregiones* 2(3), 95-106. <https://revistatransregiones.com/web/index.php/tr/article/view/31/27>
- García Vélez, K. A., Ortiz Cárdenas, T., & Chávez Loor, M. D. (2021). Relevancia y dominio de las competencias digitales del docente en la educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142021000300020](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000300020)
- García-Corona, V., Ruiz-Carrillo, E., Cruz-González, J. L., & Gómez-Aguirre, C. (2022). Análisis de la motivación extrínseca y la retroalimentación afectiva en la interacción profesor-alumno. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 8(01). <https://doi.org/10.22402/j.rdipecs.unam.e.8.01.2022.376>

- Gende, I. M. (2022). Flexibilizar el proceso de enseñanza y aprendizaje en una universidad online. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (79), 199-213. <https://doi.org/10.21556/edutec.2022.79.2351>
- Gonza, A. M., García-Arauz, J., & Intriago-Álava, C. I. (2023). Innovación educativa y aprendizaje online. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun* 7(12), 342-348. <https://doi.org/10.46296/yc.v7i12.0291>
- González, I., Vázquez, M., Zavala, M. (2021). La desmotivación y su relación con factores académicos y psicosociales de estudiantes universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2). <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2021.1392>
- Claudia Guzmán, N. V. & Campo-Montalvo, E. (Eds.). (2018). *Buenas prácticas en la educación superior virtual. El proyecto ACAI-LA*. Servicio de Publicaciones UAH. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/4419768>
- Gros Salvat, B., & Cano García, E. (2021). Procesos de feedback para fomentar la autorregulación con soporte tecnológico en la educación superior: Revisión sistemática. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 107-125. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28886>
- Guamán Gómez, V. J., Espinoza Freire, E. E., & Herrera Martínez, L. (2020). Fundamentos psicológicos de la actividad pedagógica. *Revista Conrado*, 16(73), 303-311. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n73/1990-8644-rc-16-73-303.pdf>
- Hudgins, T., Layne, D., Kusch, C. E., & Lounsbury, K. (2022). An Analysis of the Perceptions of Incivility in Higher Education. *Journal of Academic Ethics*, 21, 1-15. <https://doi.org/10.1007/s10805-022-09448-2>
- Imakulata, M. M. y Tokan, M. K (2019). The effect of motivation and learning behaviour on student achievement. *South African Journal of Education*, 39(1). <https://doi.org/10.15700/saje.v39n1a1510>
- Jiménez Reyes, A., Molina, L., & Lara, M. (2019). Asociación entre motivación y hábitos de estudio en educación superior. *Revista de psicología y educación*, 14(1). <https://hdl.handle.net/11162/220148>
- Joseph, S., & Joy, S. (2019). Learning attitudes and resistance to learning language in engineering students. *International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering*, 8(10), 2085-2091. <https://doi.org/10.35940/ijitee.J9336.0881019>



- Kasch, J., Van Rosmalen, P., & Kalz, M. (2021). Educational scalability in MOOCs: Analysing instructional designs to find best practices. *Computers & Education*, 161. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.104054>
- Kunanitthaworn, N., Wongpakaran, T., Wongpakaran, N., Paiboonsithiwong, S., Songtrijuck, N., Kuntawong, P. & Wedding, D. (2018). Factors associated with motivation in medical education a path analysis. *BMC Medical Education*, 18 (1), 1-9. <https://doi.org/10.1186/s12909-018-1256-5>
- Lanzo, N. C., Ortiz, L. G., & Sangrà, A. (2022). Desarrollo profesional de docentes universitarios en línea: un análisis desde las ecologías de aprendizaje. *Educar*, 58(2), 321-336. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1528>
- López, J. A. F. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (64), 151-179. <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n64a7>
- Martínez Rizo, F. (2021). Aprendizaje, enseñanza, conocimiento, tres acepciones del constructivismo. Implicaciones para la docencia. *Perfiles educativos*, 43(174), 170-185. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2021.174.60208>
- Naranjo, A. F. N. (2021). Tutoría académica en la educación superior: el rol del autor académico, tutor pedagógico y del estudiante en la modalidad a distancia. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(e), 64-75. <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/373>
- Núñez-Urbina, A. A. La educación en línea y el rol de la motivación. *Transdigital*, 1(1). <https://doi.org/10.56162/transdigital8>
- Ocampo González, A. (2020). La comprensión en acción: un análisis sobre sus niveles y cualidades. *Revista Pilquen. Sección Psicopedagogía*, 16(2), 59–74. <http://revela.uncoma.edu.ar/index.php/psico/article/view/2556>
- Ortiz de Pinedo Sánchez, V., & Pradas de la Fuente, F. (2020) *Revisión sistemática sobre la importancia e influencia de la motivación intrínseca y extrínseca en el alumnado de educación física de Educación Primaria*. [Trabajo de fin de grado, Universidad de Zaragoza]. <https://zaguan.unizar.es/record/98154/files/TAZ-TFG-2020-1951.pdf?ln=fr&version=1>
- Ríos Escalier, H. C. (2021). La internet y la post-pandemia de COVID-19 en estudiantes de salud: ¿llegaron para quedarse? *Revista Ciencia, Tecnología*

- e *Innovación*, 19(24), 55-69.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2225-87872021000200005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2225-87872021000200005&script=sci_arttext)
- Ruiz Carrillo, E., Cruz González, J. L., Gómez Aguirre, C., García Corona, V., & Lemus Amescua, E. V. (2022). Comparación de la motivación en alumnos(as) universitarios(as) de modalidad virtual/virtual versus presencial/virtual desde el MSLQ. *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(93), 369-386.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662022000200369&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662022000200369&script=sci_arttext)
- Salgado, J. A., Franco, F. J., Gajardo, X. R. & Olivares, M. V. (2017). Efecto de la motivación sobre la profundidad en los procesos de estudio en universitarios de formación en pedagogía. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(4), 87-105.  
<https://doi.org/10.15366/reice2017.15.4.005>
- Santiago, B. I. (15 al 19 de noviembre de 2021). *Enfoques de aprendizaje en estudiantes universitarios y su relación con la motivación intrínseca y extrínseca*. En Memoria electrónica del XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Puebla, México.  
<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v16/doc/1599.pdf>
- Sanz, I., Sainz González, J. & Capilla, A. (2020). *Efectos de la crisis del coronavirus en la educación*. Organización de Estados Iberoamericanos.  
<https://www.flacsi.net/wp-content/uploads/2020/04/EFFECTOS-DE-LA-CRISIS-DEL-CORONAVIRUS-EN-EDUCACION.pdf>
- Sarmiento, J., Morales, K., Torres, V., Vicente, D. & Arias-Ortega, K. (2022). Experiencias de estudiantes universitarios de la Araucanía en el contexto de aislamiento físico. *Ultima década*, 30(59), 214-245. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362022000200214>
- Surdez, E., Sandoval, M., & Lamoyi, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>.
- Torres, E. M. A., Pérez, N. Y. M., Cardenas, K. J. A., & Cardenas, B. S. A. (2022). El Conectivismo, un nuevo paradigma para la educación: Connectivism, a

- new paradigm for education. *South Florida Journal of Development*, 3(1), 361-379. <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n1-028>
- Usán Supervía, P., & Salavera Bordás, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95-112. <http://dx.doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Villa, F. G., Litago, J. D. U., & Fernández, A. S. (2020). Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Revista Latina de Comunicación Social*, (78), 99-119. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625688>
- Villota Cuásquer, Ó. D., Salguero Mejía, C., Villegas García, M. M., & Valencia García, M. H. (2022). Ejercicios de transversalización para una propuesta de didáctica del diseño. Caso taller integrador de diseño visual en tiempos de pandemia. *Kepes*, 19(25). <https://doi.org/10.17151/kepes.2022.19.25.10>
- Vogt, A., Albus, P., & Seufert, T. (2021). Learning in virtual reality: Bridging the motivation gap by adding annotations. *Frontiers in Psychology*, 12, 881. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.645032>