

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FRENTE AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES

Coping strategies on academic performance front of students

Luis Alberto Chan Bazalar*

Resumen

La docencia universitaria conlleva una serie de satisfacciones, experiencias, anécdotas e interrogaciones frente al proceso enseñanza-aprendizaje como también a los estudiantes en sí. Justamente, en este tránsito académico se ha podido observar como los jóvenes inician y continúan sus estudios superiores con mucho deseos de superación en una etapa del desarrollo humano que les puede traer sorpresas y complacencias en general. Sin embargo, notamos cómo en ellos las diversas circunstancias tanto de origen emocional, físico y/o propio de su entorno social o personal, inciden en su rendimiento académico. Es por esta razón que se realizó un estudio para analizar e identificar los diversos estilos de afrontamiento frente a situaciones complicadas en la vida académica del estudiante universitario. El trabajo se realizó a través de un diseño descriptivo. Se trabajó con una muestra no-probabilística de 100 participantes (72 alumnos y 28 alumnas, quienes habían repetido cursos de ciencias y de letras indistintamente). La mayoría de ellos tenía una edad entre los 17 y 18 años (96%), en su totalidad solteros, un 93% nacidos en Lima capital, el 83% sólo estudiaba, el 98% provenía de colegios privados, y un 71% vivía con sus padres. Se emplearon las "Escalas de Afrontamiento para adolescentes" (ACS) de Frydenberg y Lewis (1997); revisado y adaptado por Canessa (2000), en Lima.

Se determinó que la mayoría de jóvenes no presentan un afrontamiento claro y preciso frente a la desaprobación de cursos ya que en todas las estrategias sus respuestas se refieren a intentar afrontarlas sólo algunas veces. Igualmente, las estrategias más utilizadas por los estudiantes para afrontar la repetencia de cursos son: buscar apoyo social, concentrarse en resolver problemas, esforzarse y tener éxito, preocuparse, buscar amigos, ilusionarse, autoinculparse, reservarse para sí, fijarse en lo positivo y buscar diversiones relajantes. De igual manera, cuando reprobaban cursos presentan dificultades de afrontamiento en la resolución de problemas como en la relación con las demás personas que de alguna manera podrían orientarlos en la solución de situaciones complejas respectivamente. Sin embargo, se ha identificado que los jóvenes manejan una adecuada relación consigo mismos, es decir, se dan cuenta de sus problemas pero no realizan acciones para superarlos.

Palabras clave: universidad, afrontamiento, bajo rendimiento, estudiantes, educación superior.

Abstract

University teaching has a number of satisfactions, experiences, anecdotes and questions facing the teaching and learning as students process itself. Precisely in this academic traffic has been observed as the young initiate and continue his studies with great desire to excel in a stage of human development that can bring those surprises and complacency in general. However, as we note in them for various reasons both emotional, physical and / or their own social or personal environment affect their academic performance origins. It is for this reason that a study was conducted to analyze and identify the various coping styles deal with complicated situations in the academic life of the college student. The work was performed using a descriptive design. We worked with a non-probability sample of one hundred participants (seventy-two students and twenty students who had repeated courses of science and letters interchangeably). Most of them were aged between 17 and 18 years (96%), as single whole, 93% born in Lima capital, studied only 83%, 98% came from private schools, and 71% lived with their parents. The "Adolescent Coping Scale" (ACS) Frydenberg, E and Lewis, R (1997) was used; revised and adapted by Canessa, Beatriz (Lima, 2000).

It was determined that most young people do not have a clear and precise coping against the disapproval of courses and strategies that all answers relate to trying to deal with them only sometimes. Similarly, the strategies used by the students to face the repetition of courses are: seeking social support, focus on solving problems, strive and succeed, worry, find friends, illusions, self-incrimination, reserving for it, look at the positive and look relaxing diversions. Similarly, when disapprove courses have difficulty coping in problem solving and in relation to other people who somehow could guide them in solving complex situations respectively. However, we have identified that young people manage a proper relationship with itself; they realize their problems but do not perform actions to overcome them.

Keywords: college, coping, low performance, students, higher education.

* Doctor en Psicología. Profesor del Postgrado en Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón y de la Facultad de Psicología de la Universidad de Lima.

En las últimas décadas se ha podido observar que cada vez que se inicia un semestre académico los nuevos alumnos traen consigo una serie de intereses, tanto académicos como sociales, a la universidad. Todo ello como característica propia de ser adolescente.

De hecho el tránsito del colegio a la universidad conlleva un sinnúmero de aspectos adaptativos y de limitación frente a las diversas situaciones propias que debe experimentar el nuevo estudiante. Muchos de ellos provienen de colegios en los que han estado varios años, allí han crecido física y personalmente. Espacio vivencial en el cual se han cristalizado metas y aptitudes propias de la niñez y del inicio de la adolescencia, pero también del establecimiento de actitudes negativas frente a cursos o aprendizajes defectuosos que traen a la universidad y que se evidenciarán en las primeras semanas de iniciado los estudios universitarios.

La universidad como institución académica recibe a los alumnos, presentándoles un estilo particular de enseñanza, pero debido a la diversidad de formación previa que traen los jóvenes y, más aún las complejas normas de conducta tanto social como familiar, se convierte -dicho estilo- en un primer afrontamiento que los estudiantes experimentarán en la universidad. De esta manera, los alumnos deben adaptarse a la nueva institución, es decir, hacer nuevos amigos, conocer sus intereses, sus valores, su forma de ser, seguidamente, la infraestructura y trámites académico-administrativos e ir conociendo los diversos estilos de enseñanza universitaria.

Pero frente a todo esto, ¿el alumno verdaderamente está orientado y/o motivado para iniciar estudios superiores?, y como consecuencia de esto, ¿estará interesado en estudiar en la universidad? La diversidad de trabajos presentados en el área de psicología educativa a través de eventos nacionales e internacionales nos indican que la mayoría de problemas que presentan los alumnos con bajo rendimiento académico está en relación a la desmotivación para estudiar y desorientación vocacional (ya que aún en esta época la familia y amigos influyen no sólo en la elección de profesiones sino también en la de la universidad).

En síntesis, el tránsito del colegio a la universidad conlleva un complicado conjunto de aspectos tanto personales, sociales, familiares y educativos que

influyen de alguna manera en el rendimiento académico y sobre todo en la desaprobación de cursos, tema de nuestro estudio.

En lo que respecta al afrontamiento, ha sido un término muy utilizado por los diferentes enfoques psicológicos para determinar cómo la persona emplea recursos en la solución de situaciones estresantes; sin embargo para Lazarus (1993) son “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”. De igual manera Lazarus (1993) y Sandin (1995) relevan los siguientes principios básicos del afrontamiento:

1. Los pensamientos y las acciones del afrontamiento al estrés deben ser medidos separadamente de sus resultados con el fin de examinar de modo independiente su adaptabilidad o no adaptabilidad.
2. Lo que un problema hace para afrontar un problema y las amenazas provenientes de éste, dependen del contexto en el que éste ocurre, pudiendo cambiar con el tiempo.
3. Lo más necesario en la medida del afrontamiento es describir lo que la persona está pensando y haciendo en su esfuerzo por afrontar las situaciones estresantes.
4. La teoría del afrontamiento como un proceso enfatiza que existen al menos dos funciones principales, una orientada al problema y otra orientada a la emoción.
5. El afrontamiento depende de la evaluación respecto a que pueda o no hacerse algo para cambiar la situación. Si la valoración dice que puede hacerse algo, predomina el afrontamiento localizado en el problema. Si la valoración dice que no puede hacerse nada, entonces predomina el afrontamiento focalizado en la emoción.

Es por esta razón, que toda situación que ha sido valorada como amenaza real o potencial, la presencia, o no, de manifestaciones de estrés va a venir aún condicionada por la eficacia de actuaciones que ponga en marcha el individuo para hacer frente a tal amenaza. A estas actuaciones dirigidas a frenar, amortiguar y, a ser posible, anular el impacto y los efectos de la situación amenazante es lo que comúnmente se denominan

“estrategias de afrontamiento”. Con estos términos se hace referencia a “los esfuerzos, manifiestos o intrapsíquicos, por hacer frente (es decir, dominar, tolerar, reducir, minimizar) las demandas internas y ambientales, y los conflictos entre ellas, que exceden los recursos de la persona” (Lazarus y Launier, 1978, p. 311).

En lo que respecta al estudio del afrontamiento, este ha sido considerado en diversas investigaciones como las que se detallan a continuación.

Alfaro (2006) llevó a cabo un trabajo acerca de las demandas académicas y afrontamiento en estudiantes con adecuaciones curriculares, de ello se determina que no existen grandes diferencias entre el tipo de recursos que emplean los estudiantes con adecuaciones curriculares y sin ellas, salvo que los primeros presentan desventajas socio-emocionales. Sin embargo, quienes poseen adecuación curricular otorgan más importancia al apoyo familiar y docente y parecen presentar mayores niveles de tolerancia a la frustración. La investigación descrita pretende identificar qué variables del proceso de enseñanza-aprendizaje, influyen en el afrontamiento exitoso de las demandas del sistema educativo por parte de estudiantes con problemas de aprendizaje. Con este fin, se elaboró y aplicó un cuestionario estructurado sobre características académico-cognoscitivas y socio-emocionales a través de un estudio comparativo, que incluyó estudiantes con y sin adecuaciones curriculares, en una muestra de 251 educandos de colegios públicos, urbanos y académicos.

Martínez-Correa, Reyes del Paso, García-León y González-Jareño (2006) emprendieron un trabajo sistemático con respecto al optimismo/pesimismo disposicional y estrategias de afrontamiento del estrés, para ello tuvieron como base estudios recientes que confirman que el pesimismo disposicional está relacionado con un peor estado de salud física, en comparación con el optimismo disposicional. En esta relación, la eficacia de las estrategias de afrontamiento del estrés ha sido considerada como un mecanismo mediador. El objetivo de su estudio fue analizar en una muestra de estudiantes universitarios (n= 200) la asociación entre el optimismo/pesimismo disposicional y diferentes categorías de síntomas somáticos autoinformados, y evaluar la posible mediación de las estrategias de afrontamiento del

estrés en esta vinculación. Los resultados indicaron que: 1) el pesimismo está positivamente relacionado con el informe de síntomas físicos, mientras que el optimismo está asociado negativamente con las quejas somáticas; y 2) esta vinculación puede ser explicada principalmente por la utilización diferencial de la estrategia de afrontamiento denominada autocrítica (característica del pesimismo).

Por otro lado, Contini, Coronel, Levin y Esteve, (2003) investigaron las estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes, y además el aporte de datos empíricos para el diseño de programas de prevención con adolescentes no consultantes. El estudio descriptivo-cuantitativo analizó las estrategias de afrontamiento de 454 adolescentes escolarizados de 15 a 18 años de nivel socioeconómico medio de San Miguel de Tucumán. Se focalizó en las estrategias de afrontamiento con relación a la edad y se correlacionaron los tipos de estrategias utilizadas con el nivel de bienestar psicológico de los jóvenes. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Afrontamiento para adolescentes (adaptación española, ACS, forma general), la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS) adaptada por Casullo para Argentina y una Encuesta Sociodemográfica diseñada por los autores.

Igualmente, González Barrón, Montoya Castilla, Casullo y Bernabéu Verdú (2002) realizaron un estudio para demostrar la relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes, encontrando que las estrategias de afrontamiento utilizadas por los adolescentes pueden incidir en su desarrollo psicológico. Los resultados señalaban una escasa relación de la edad con el afrontamiento y el bienestar psicológico. En cuanto al género, las mujeres poseían mayor repertorio de estrategias de afrontamiento y menos habilidad para afrontar los problemas que los varones. El nivel de bienestar psicológico establece diferencias más claras respecto a las estrategias de afrontamiento utilizadas que la edad y el género. En este trabajo se estudió la relación entre el afrontamiento y el bienestar psicológico, así como la incidencia de la edad y el género sobre estas variables. La muestra estuvo formada por 417 adolescentes entre 15 y 18 años. Las estrategias de afrontamiento se evaluaron con el ACS (Frydenberg y Lewis, 1996) y el bienestar psicológico con el BIEPS (Casullo y Castro, 2000, citados por González Barrón et al., 2002).

Entre los estudios llevados a cabo acerca del rendimiento académico, encontramos los siguientes:

Moral (2006) realizó una predicción del rendimiento académico que lo asoció fundamentalmente con las capacidades intelectuales, aunque de forma débil. Respecto a la alexitimia, la calificación promedio dicotomizada por los cuartiles primero y tercero mostró una relación significativa con el Pensamiento Externamente Orientado (tercer factor de las TAS-20) y el número de materias de segunda oportunidad se asoció con Dificultad para Expresar Sentimientos (primer factor de la TAS-20 en la adaptación mexicana), pero con influencia de la edad en esta última relación. Las escalas de inteligencia (DAT y Dominó) fueron los predictores significativos de rendimiento académico. Por el contrario, las escalas de alexitimia (TAS-20) y el desequilibrio psíquico (MMPI), así como las variables sociodemográficas, resultaron predictores inadecuados. Su objetivo fue estudiar la relación del rendimiento académico con capacidad intelectual, alexitimia como indicador de inteligencia emocional, salud mental y variables sociodemográficas. La muestra fue de 362 estudiantes universitarios. La inteligencia se midió mediante el DAT y el Dominó, la alexitimia por la TAS-20, la salud mental por el MMPI y el rendimiento académico por la calificación promedio del semestre y número de materias de segunda oportunidad.

Torres Velázquez, y Rodríguez Soriano (2006) realizaron un estudio con estudiantes universitarios de la carrera de Psicología para examinar sus contextos universitario y familiar, sus percepciones acerca del apoyo que les brinda su familia, los problemas que enfrentan en su proceso académico, las expectativas propias y las familiares hacia su carrera y otros. Los datos muestran que existe relación entre el apoyo que los estudiantes perciben y su ejecución académica, así como la importancia que tiene el incluir a la familia para promover y elevar el rendimiento académico, y abatir la deserción y el abandono de sus estudios.

Finalmente, Contreras, Espinosa, Esguerra, Haikal, Polanía y Rodríguez (2005) se propusieron llevar a cabo una investigación concluyendo con la evidencia que la autoeficacia está asociada directamente con el rendimiento académico general, mientras que la ansiedad no. Al examinar por áreas de conocimiento, se encontró que tanto la autoeficacia como la ansiedad

resultan ser significativas para la predicción del rendimiento académico. Analizaron el papel contextual de la ansiedad así como de su posible mediación en la autoeficacia y el rendimiento académico. Este estudio tuvo como propósito determinar si las variables psicológicas percepción de autoeficacia y ansiedad guardan relación con el rendimiento académico en un grupo de 120 estudiantes de secundaria de un colegio privado de Bogotá. Para ello, se aplicó la Escala de Autoeficacia Generalizada [EAG] y el Cuestionario de Ansiedad Estado - Rasgo [STAI].

El bajo rendimiento académico seguirá siendo materia de diversas investigaciones, ya que los jóvenes de cada generación van cambiando diversas modalidades tanto para estudiar como también para presentar problemas. Es por esta razón, y por todo lo expuesto que consideramos analizar: ¿Qué estrategias de afrontamiento adecuadas e inadecuadas presenta un grupo de estudiantes con bajo rendimiento académico en Lima?

De esta manera, para propósito de nuestro trabajo es relevante examinar las diversas estrategias que emplean los alumnos que desaprovechan cursos y qué implicancias conlleva ello para sus posteriores asignaturas y formación profesional. Por la citada razón nos planteamos los siguientes objetivos:

- a) Identificar y analizar cómo los alumnos afrontan la reprobación de asignaturas en el primer año de estudios en una entidad universitaria en Lima.
- b) Determinar los estilos de afrontamiento frente a la repitencia de cursos en jóvenes universitarios.
- c) Establecer la influencia del bajo rendimiento académico en el afrontamiento dirigido a la resolución de problemas, relación con los demás y relación consigo mismo.
- d) Identificar las características propias de afrontamiento que presentan los alumnos que desaprovechan cursos universitarios.

MÉTODO

El estudio se realizó a través de un diseño descriptivo; el cual nos permitió identificar las variables de estudio, operacionalizarlas y luego estudiarlas según los objetivos propuestos.

Se trabajó con una muestra no-probabilística de 100 participantes (72 alumnos y 28 alumnas, quienes han repetido cursos de ciencias y de letras indistintamente). La mayoría de ellos tiene una edad entre los 17 y 18 años (96%), en su totalidad solteros, un 93% nació en Lima capital, el 83% sólo estudia, el 98% proviene de colegios privados, y un 71% vive con sus padres.

Se empleó las “Escala de Afrontamiento para adolescentes” (ACS) de Frydenberg y Lewis -1997-; revisado y adaptado por Canessa (2000) en Lima. El ACS, es una prueba compuesta por 80 ítems de tipo cerrado (el original tiene 79 ítems y un ítem abierto) que permite evaluar el afrontamiento de los jóvenes hacia aquellas situaciones difíciles, a través de 18 áreas que a continuación se detallan sucintamente:

- Escala 1. Buscar apoyo social (As), incluye los elementos que indican una inclinación a compartir el problema con los demás y conseguir ayuda para afrontarlo.
- Escala 2. Concentrarse en resolver el problema (Rp), es la estrategia que se dirige a abordar el problema sistemáticamente y que tiene en cuenta diferentes puntos de vista u opciones de solución.
- Escala 3. Esforzarse y tener éxito (Es), se refiere a conducta de trabajo, laboriosidad e implicación personal.
- Escala 4. Preocuparse (Pr), se caracteriza por elementos que indican temor por el futuro en términos generales o, más en concreto, preocupación por la felicidad futura.
- Escala 5. Invertir en amigos íntimos (Ai), se refiere al esfuerzo por comprometerse en alguna relación personal de tipo íntimo.
- Escala 6. Buscar pertenencia (Pe), indica una preocupación o interés por las relaciones con los demás en general y, más específicamente, por lo que otros piensan de uno.
- Escala 7. Hacerse ilusiones (Hi), consta de elementos que están basados en la esperanza y en la expectativa de que todo tendrá un final feliz.
- Escala 8. Falta de afrontamiento (Na), se componen de elementos que reflejan la incapacidad de la persona para enfrentarse al problema y su tendencia a desarrollar síntomas psicosomáticos.

- Escala 9. Reducción de la tensión (Rt), se caracteriza por elementos que reflejan el intento de sentirse mejor mediante acciones que reduzcan la tensión.
- Escala 10. Acción social (So), consiste en dar a conocer a los demás cuál es la preocupación y buscar ayuda escribiendo peticiones u organizando actividades como reuniones o grupos.
- Escala 11. Ignorar el problema (Ip), agrupa los elementos que reflejan un esfuerzo consciente por negar el problema o desentenderse de él.
- Escala 12. Autoinculparse (Cu), incluye conductas que indican que la persona se ve como culpable o responsable de su problema o dificultad.
- Escala 13. Reservarlo para sí (Re), está representada por elementos que indican que la persona tiende a aislarse de los demás y a impedir que conozcan sus preocupaciones.
- Escala 14. Buscar apoyo espiritual (Ae), está compuesto por elementos que reflejan una tendencia a rezar y a creer en la ayuda de Dios o de un líder espiritual.
- Escala 15. Fijarse en lo positivo (Po), se caracteriza por elementos que indican una visión optimista y positiva de la situación presente y una tendencia a ver el lado bueno de las cosas y a sentirse afortunado.
- Escala 16. Buscar ayuda profesional (Ap), denota el uso de consejeros profesionales como un maestro o un psicólogo.
- Escala 17. Buscar diversiones relajantes (Dr), incluye elementos que describen situaciones de ocio y relajantes tales como la lectura o la pintura.
- Escala 18. Distracción física (Fi), consta de elementos que describen la dedicación al deporte, al esfuerzo físico y a mantenerse en forma.

Con respecto a la confiabilidad de la versión adaptada en Lima, presenta una consistencia interna entre .48 y .84 y una validez mayor de .70 (Canessa, 2000).

RESULTADOS

Los datos obtenidos fueron sometidos a un tratamiento estadístico de tipo descriptivo-porcencial y relacional. El análisis porcentual en este tipo de investigación nos permite apreciar un mejor

comportamiento item-área para su posterior discusión, y, para una adecuada consistencia de las conductas problemáticas que se han encontrado, se ha sometido a un tratamiento estadístico inferencial para concluir con certeza qué tipo de ítems-problemas deben ser

identificados, para que, de esta manera, las estrategias deficitarias sean tomadas en cuenta para la construcción o diseño de planes y/o programas de intervención en la orientación y consejería en educación superior.

Tabla 01
Promedios porcentuales de afrontamiento frente al bajo rendimiento académico de estudiantes

Nº	ÁREAS	RESPUESTA	Fr*	%
01	BUSCAR APOYO SOCIAL (As)	Nunca lo hago	47	09.4
		Lo hago raras veces	87	17.4
		Lo hago algunas veces	185	37.0
		Lo hago a menudo	119	23.8
		Lo hago con mucha frecuencia	62	12.4
02	CONCENTRARSE EN RESOLVER EL PROBLEMA (Rp)	Nunca lo hago	14	02.8
		Lo hago raras veces	66	13.2
		Lo hago algunas veces	191	38.2
		Lo hago a menudo	139	27.8
		Lo hago con mucha frecuencia	90	18.0
03	ESFORZARSE Y TENER ÉXITO (Es)	Nunca lo hago	34	06.8
		Lo hago raras veces	69	13.8
		Lo hago algunas veces	177	35.4
		Lo hago a menudo	116	23.2
		Lo hago con mucha frecuencia	104	20.8
04	PREOCUPARSE (Pr)	Nunca lo hago	18	03.6
		Lo hago raras veces	51	10.2
		Lo hago algunas veces	140	28.0
		Lo hago a menudo	142	28.4
		Lo hago con mucha frecuencia	149	29.8
05	INVERTIR EN AMIGOS ÍNTIMOS (Ai)	Nunca lo hago	59	11.8
		Lo hago raras veces	77	15.4
		Lo hago algunas veces	138	27.6
		Lo hago a menudo	122	24.4
		Lo hago con mucha frecuencia	104	20.8
06	BUSCAR PERTENENCIA (Pe)	Nunca lo hago	38	07.6
		Lo hago raras veces	71	14.2
		Lo hago algunas veces	153	30.6
		Lo hago a menudo	131	26.2
		Lo hago con mucha frecuencia	107	21.4
07	HACERSE ILUSIONES (Hi)	Nunca lo hago	93	18.6
		Lo hago raras veces	74	14.8
		Lo hago algunas veces	143	28.6
		Lo hago a menudo	88	17.6
		Lo hago con mucha frecuencia	102	20.4

08	FALTA DE AFRONTAMIENTO (Na)	Nunca lo hago	133	26.6
		Lo hago raras veces	142	28.4
		Lo hago algunas veces	139	24.8
		Lo hago a menudo	48	09.6
		Lo hago con mucha frecuencia	38	07.6
09	REDUCCIÓN DE LA TENSIÓN (Rt)	Nunca lo hago	212	42.4
		Lo hago raras veces	101	20.2
		Lo hago algunas veces	111	22.2
		Lo hago a menudo	42	08.4
		Lo hago con mucha frecuencia	34	06.8
10	ACCIÓN SOCIAL (So)	Nunca lo hago	163	32.6
		Lo hago raras veces	109	21.8
		Lo hago algunas veces	143	28.6
		Lo hago a menudo	59	11.8
		Lo hago con mucha frecuencia	26	05.2
11	IGNORAR EL PROBLEMA (Ip)	Nunca lo hago	127	31.75
		Lo hago raras veces	111	27.75
		Lo hago algunas veces	114	28.5
		Lo hago a menudo	35	08.75
		Lo hago con mucha frecuencia	13	03.25
12	AUTOINCULPARSE (Cu)	Nunca lo hago	38	09.5
		Lo hago raras veces	92	23.0
		Lo hago algunas veces	151	37.75
		Lo hago a menudo	69	17.25
		Lo hago con mucha frecuencia	50	12.5
13	RESERVARLO PARA SÍ (Re)	Nunca lo hago	70	17.5
		Lo hago raras veces	107	26.75
		Lo hago algunas veces	124	31
		Lo hago a menudo	62	15.5
		Lo hago con mucha frecuencia	37	09.25
14	BUSCAR APOYO ESPIRITUAL (Ae)	Nunca lo hago	96	24.
		Lo hago raras veces	95	23.75
		Lo hago algunas veces	112	28.0
		Lo hago a menudo	61	15.25
		Lo hago con mucha frecuencia	36	09.0
15	FIJARSE EN LO POSITIVO (Po)	Nunca lo hago	45	11.25
		Lo hago raras veces	71	17.75
		Lo hago algunas veces	136	34.0
		Lo hago a menudo	95	23.75
		Lo hago con mucha frecuencia	53	13.25
16	BUSCAR AYUDA PROFESIONAL (Ap)	Nunca lo hago	80	20.2
		Lo hago raras veces	82	20.5
		Lo hago algunas veces	114	28.5
		Lo hago a menudo	81	20.25
		Lo hago con mucha frecuencia	43	10.75

17	BUSCAR DIVERSIONES RELAJANTES (Dr)	Nunca lo hago	20	06.66
		Lo hago raras veces	47	15.66
		Lo hago algunas veces	97	32.66
		Lo hago a menudo	58	19.0
		Lo hago con mucha frecuencia	78	26.0
18	DISTRACCIÓN FÍSICA (Fi)	Nunca lo hago	40	13.33
		Lo hago raras veces	61	20.33
		Lo hago algunas veces	94	31.33
		Lo hago a menudo	48	16.0
		Lo hago con mucha frecuencia	57	19.0

*La frecuencia de cada área es la sumatoria de cinco ítems y sus porcentajes están al 100%.

Tabla 2
Análisis porcentual por áreas

Nº	ÁREA 1: BUSCAR APOYO SOCIAL	RESPUESTA	Fr	%
01	Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema.	Nunca lo hago	10	10
		Lo hago raras veces	27	27
		Lo hago algunas veces	35	35
		Lo hago a menudo	20	20
		Lo hago con mucha frecuencia	08	08
20	Hablo con otros para apoyarnos mutuamente.	Nunca lo hago	04	04
		Lo hago raras veces	19	19
		Lo hago algunas veces	31	31
		Lo hago a menudo	31	31
		Lo hago con mucha frecuencia	15	15
38	Busco ánimo en otras personas.	Nunca lo hago	06	06
		Lo hago raras veces	13	13
		Lo hago algunas veces	40	40
		Lo hago a menudo	26	26
		Lo hago con mucha frecuencia	15	15
56	Hablo con otras personas sobre mi problema para que me ayuden a salir de él.	Nunca lo hago	13	13
		Lo hago raras veces	16	16
		Lo hago algunas veces	44	44
		Lo hago a menudo	21	21
		Lo hago con mucha frecuencia	06	06
72	Consigo apoyo de otros, como de mis padres y amigos, para solucionar mis problemas.	Nunca lo hago	14	14
		Lo hago raras veces	12	12
		Lo hago algunas veces	35	35
		Lo hago a menudo	21	21
		Lo hago con mucha frecuencia	18	18

Nº	ÁREA 2: CONCENTRARSE EN RESOLVER EL PROBLEMA	RESPUESTA	Fr	%
02	Me dedico a resolver lo que está provocando el problema.	Nunca lo hago	03	03
		Lo hago raras veces	17	17
		Lo hago algunas veces	33	33
		Lo hago a menudo	29	29
		Lo hago con mucha frecuencia	18	18
21	Me dedico a resolver el problema utilizando todas mis capacidades.	Nunca lo hago	02	02
		Lo hago raras veces	11	11
		Lo hago algunas veces	33	33
		Lo hago a menudo	28	28
		Lo hago con mucha frecuencia	26	26
39	Considero otros puntos de vista y trato de tenerlos en cuenta.	Nunca lo hago	01	01
		Lo hago raras veces	14	14
		Lo hago algunas veces	46	46
		Lo hago a menudo	29	29
		Lo hago con mucha frecuencia	10	10
57	Pienso en lo que estoy haciendo y por qué lo hago.	Nunca lo hago	04	04
		Lo hago raras veces	13	13
		Lo hago algunas veces	36	36
		Lo hago a menudo	58	58
		Lo hago con mucha frecuencia	19	19
73	Pienso en distintas formas en enfrentarme al problema.	Nunca lo hago	04	04
		Lo hago raras veces	11	11
		Lo hago algunas veces	43	43
		Lo hago a menudo	25	25
		Lo hago con mucha frecuencia	17	17
Nº ÁREA 3: ESFORZARSE Y TENER ÉXITO				
03	Sigo con mis tareas como es debido	Nunca lo hago	01	01
		Lo hago raras veces	19	19
		Lo hago algunas veces	40	40
		Lo hago a menudo	26	26
		Lo hago con mucha frecuencia	14	14
22	Sigo asistiendo a clases	Nunca lo hago	04	04
		Lo hago raras veces	04	04
		Lo hago algunas veces	14	14
		Lo hago a menudo	34	34
		Lo hago con mucha frecuencia	44	44
40	Trabajo intensamente (Trabajo duro).	Nunca lo hago	18	18
		Lo hago raras veces	14	14
		Lo hago algunas veces	43	43
		Lo hago a menudo	19	19
		Lo hago con mucha frecuencia	06	06
58	Busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo.	Nunca lo hago	05	05
		Lo hago raras veces	06	06

		Lo hago algunas veces	30	30
		Lo hago a menudo	27	27
		Lo hago con mucha frecuencia	32	32
74	Me dedico a mis tareas en vez de salir.	Nunca lo hago	06	06
		Lo hago raras veces	26	26
		Lo hago algunas veces	50	50
		Lo hago a menudo	10	10
		Lo hago con mucha frecuencia	08	08
Nº	ÁREA 4: PREOCUPARSE	RESPUESTA	Fr	%
04	Me preocupo.	Nunca lo hago	03	03
		Lo hago raras veces	06	06
		Lo hago algunas veces	17	17
		Lo hago a menudo	27	27
		Lo hago con mucha frecuencia	47	47
23	Me preocupo por buscar mi felicidad.	Nunca lo hago	01	01
		Lo hago raras veces	07	07
		Lo hago algunas veces	18	18
		Lo hago a menudo	39	39
		Lo hago con mucha frecuencia	35	35
41	Me preocupo por lo que está pasando.	Nunca lo hago	03	03
		Lo hago raras veces	09	09
		Lo hago algunas veces	31	31
		Lo hago a menudo	33	33
		Lo hago con mucha frecuencia	24	24
59	Me preocupo por las cosas que me puedan pasar.	Nunca lo hago	04	04
		Lo hago raras veces	08	08
		Lo hago algunas veces	35	35
		Lo hago a menudo	27	27
		Lo hago con mucha frecuencia	26	26
75	Me preocupo por el futuro del mundo.	Nunca lo hago	07	07
		Lo hago raras veces	21	21
		Lo hago algunas veces	39	39
		Lo hago a menudo	16	16
		Lo hago con mucha frecuencia	17	17
Nº	ÁREA 5: INVERTIR EN AMIGOS ÍNTIMOS	RESPUESTA	Fr	%
05	Me reúno con mis amigos más cercanos.	Nunca lo hago	01	01
		Lo hago raras veces	09	09
		Lo hago algunas veces	21	21
		Lo hago a menudo	31	31
		Lo hago con mucha frecuencia	38	38
24	Espero que un milagro resuelva mis problemas.	Nunca lo hago	35	35
		Lo hago raras veces	31	31
		Lo hago algunas veces	20	20
		Lo hago a menudo	11	11
		Lo hago con mucha frecuencia	03	03

42	Empiezo, o si ya existe, mejoro la relación con mi enamorado (a).	Nunca lo hago	14	14
		Lo hago raras veces	10	10
		Lo hago algunas veces	27	27
		Lo hago a menudo	29	29
		Lo hago con mucha frecuencia	20	20
60	Trato de hacerme amigo (a) de un chico o una chica.	Nunca lo hago	03	03
		Lo hago raras veces	17	17
		Lo hago algunas veces	38	38
		Lo hago a menudo	24	24
		Lo hago con mucha frecuencia	18	18
76	Procuro pasar más tiempo con la persona con quien me gusta salir.	Nunca lo hago	06	06
		Lo hago raras veces	10	10
		Lo hago algunas veces	32	32
		Lo hago a menudo	27	27
		Lo hago con mucha frecuencia	25	25
Nº	ÁREA 6: BUSCAR PERTENENCIA	RESPUESTA	Fr	%
06	Trato de dar una buena impresión con los demás.	Nunca lo hago	03	03
		Lo hago raras veces	07	07
		Lo hago algunas veces	20	20
		Lo hago a menudo	32	32
		Lo hago con mucha frecuencia	38	38
25	Me preocupo por mis relaciones con los demás.	Nunca lo hago	03	03
		Lo hago raras veces	13	13
		Lo hago algunas veces	30	30
		Lo hago a menudo	31	31
		Lo hago con mucha frecuencia	23	23
43	Trato de adaptarme a mis amigos.	Nunca lo hago	06	06
		Lo hago raras veces	13	13
		Lo hago algunas veces	33	33
		Lo hago a menudo	33	33
		Lo hago con mucha frecuencia	15	15
61	Trato de mejorar mi relación personal con los demás.	Nunca lo hago	02	02
		Lo hago raras veces	10	10
		Lo hago algunas veces	38	38
		Lo hago a menudo	28	28
		Lo hago con mucha frecuencia	22	22
77	Hago lo que quieren mis amigos.	Nunca lo hago	24	24
		Lo hago raras veces	28	28
		Lo hago algunas veces	32	32
		Lo hago a menudo	07	07
		Lo hago con mucha frecuencia	09	09
Nº	ÁREA 7: HACERSE ILUSIONES	RESPUESTA	Fr	%
07	Espero que me ocurra lo mejor.	Nunca lo hago	06	06
		Lo hago raras veces	02	02

		Lo hago algunas veces	20	20
		Lo hago a menudo	26	26
		Lo hago con mucha frecuencia	46	46
26	Espero que un milagro resuelva mis problemas.	Nunca lo hago	37	37
		Lo hago raras veces	27	27
		Lo hago algunas veces	25	25
		Lo hago a menudo	09	09
		Lo hago con mucha frecuencia	02	02
44	Espero que el problema se resuelva por sí solo.	Nunca lo hago	32	32
		Lo hago raras veces	22	22
		Lo hago algunas veces	18	18
		Lo hago a menudo	11	11
		Lo hago con mucha frecuencia	07	07
62	Sueño despierto que las cosas van a mejorar.	Nunca lo hago	09	09
		Lo hago raras veces	17	17
		Lo hago algunas veces	40	40
		Lo hago a menudo	15	15
		Lo hago con mucha frecuencia	19	19
78	Me imagino que las cosas van a ir mejor.	Nunca lo hago	09	09
		Lo hago raras veces	06	06
		Lo hago algunas veces	40	40
		Lo hago a menudo	27	27
		Lo hago con mucha frecuencia	18	18
Nº	ÁREA 8: FALTA DE AFRONTAMIENTO	RESPUESTA	Fr	%
08	Como no puedo hacer nada para resolver el problema, no hago nada.	Nunca lo hago	33	33
		Lo hago raras veces	27	27
		Lo hago algunas veces	25	25
		Lo hago a menudo	09	09
		Lo hago con mucha frecuencia	06	06
27	Frente a los problemas, simplemente me doy por vencido (a).	Nunca lo hago	37	37
		Lo hago raras veces	29	29
		Lo hago algunas veces	16	16
		Lo hago a menudo	09	09
		Lo hago con mucha frecuencia	09	09
45	Me pongo mal (me enfermo).	Nunca lo hago	37	37
		Lo hago raras veces	32	32
		Lo hago algunas veces	15	15
		Lo hago a menudo	09	09
		Lo hago con mucha frecuencia	07	07
63	Cuando tengo problemas no se cómo enfrentarlos.	Nunca lo hago	12	12
		Lo hago raras veces	31	31
		Lo hago algunas veces	41	41
		Lo hago a menudo	10	10
		Lo hago con mucha frecuencia	06	06

79	Sufro de dolores de cabeza o de estómago.	Nunca lo hago	19	19
		Lo hago raras veces	31	31
		Lo hago algunas veces	26	26
		Lo hago a menudo	11	11
		Lo hago con mucha frecuencia	13	13
Nº	ÁREA 9: REDUCCIÓN DE LA TENSIÓN	RESPUESTA	Fr	%
09	Me pongo a llorar o/a gritar.	Nunca lo hago	49	49
		Lo hago raras veces	20	20
		Lo hago algunas veces	17	17
		Lo hago a menudo	07	07
		Lo hago con mucha frecuencia	07	07
28	Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas.	Nunca lo hago	59	59
		Lo hago raras veces	18	18
		Lo hago algunas veces	12	12
		Lo hago a menudo	06	06
		Lo hago con mucha frecuencia	05	05
46	Culpo a los demás de mis problemas.	Nunca lo hago	40	40
		Lo hago raras veces	25	25
		Lo hago algunas veces	27	27
		Lo hago a menudo	06	06
		Lo hago con mucha frecuencia	02	02
64	Ante los problemas cambio mis cantidades de lo que como, bebo o duermo.	Nunca lo hago	22	22
		Lo hago raras veces	22	22
		Lo hago algunas veces	31	31
		Lo hago a menudo	14	14
		Lo hago con mucha frecuencia	11	11
Nº	ÁREA 10: ACCIÓN SOCIAL	RESPUESTA	Fr	%
10	Organizo una acción en relación con mi problema.	Nunca lo hago	07	07
		Lo hago raras veces	16	16
		Lo hago algunas veces	45	45
		Lo hago a menudo	25	25
		Lo hago con mucha frecuencia	07	07
11	Escribo una carta a una persona que siento que me puede ayudar con mi problema.	Nunca lo hago	56	56
		Lo hago raras veces	16	16
		Lo hago algunas veces	15	15
		Lo hago a menudo	07	07
		Lo hago con mucha frecuencia	06	06
29	Organizo un grupo que se ocupe del problema.	Nunca lo hago	48	48
		Lo hago raras veces	29	29
		Lo hago algunas veces	18	18
		Lo hago a menudo	03	03
		Lo hago con mucha frecuencia	02	02
47	Me reúno con otras personas para analizar el problema.	Nunca lo hago	21	21
		Lo hago raras veces	25	25

		Lo hago algunas veces	36	36
		Lo hago a menudo	14	14
		Lo hago con mucha frecuencia	04	04
65	Me reúno con las personas que tienen el mismo problema que yo.	Nunca lo hago	31	31
		Lo hago raras veces	23	23
		Lo hago algunas veces	29	29
		Lo hago a menudo	10	10
		Lo hago con mucha frecuencia	07	07
Nº	ÁREA 11: IGNORAR EL PROBLEMA	RESPUESTA	Fr	%
12	Ignoro el problema.	Nunca lo hago	40	40
		Lo hago raras veces	21	21
		Lo hago algunas veces	30	30
		Lo hago a menudo	05	05
		Lo hago con mucha frecuencia	04	04
30	Decido ignorar conscientemente el problema.	Nunca lo hago	31	31
		Lo hago raras veces	30	30
		Lo hago algunas veces	26	26
		Lo hago a menudo	10	10
		Lo hago con mucha frecuencia	03	03
48	Saco el problema de mi mente.	Nunca lo hago	23	23
		Lo hago raras veces	35	35
		Lo hago algunas veces	30	30
		Lo hago a menudo	12	12
		Lo hago con mucha frecuencia	00	00
66	Cuando tengo problemas, me aílo para poder evitarlo.	Nunca lo hago	33	33
		Lo hago raras veces	25	25
		Lo hago algunas veces	28	28
		Lo hago a menudo	08	08
		Lo hago con mucha frecuencia	06	06
Nº	ÁREA 12: AUTOINCULPARSE	RESPUESTA	Fr	%
13	Ante los problemas, tiendo a criticarme.	Nunca lo hago	08	08
		Lo hago raras veces	19	19
		Lo hago algunas veces	33	33
		Lo hago a menudo	21	21
		Lo hago con mucha frecuencia	19	19
31	Me doy cuenta que yo mismo me complico la vida frente a los problemas.	Nunca lo hago	08	08
		Lo hago raras veces	30	30
		Lo hago algunas veces	41	41
		Lo hago a menudo	12	12
		Lo hago con mucha frecuencia	09	09
49	Me siento culpable por los problemas que me ocurren.	Nunca lo hago	10	10
		Lo hago raras veces	22	22
		Lo hago algunas veces	42	42
		Lo hago a menudo	16	16
		Lo hago con mucha frecuencia	10	10

67	Me considero culpable de los problemas que me afectan.	Nunca lo hago	12	12
		Lo hago raras veces	21	21
		Lo hago algunas veces	35	35
		Lo hago a menudo	20	20
		Lo hago con mucha frecuencia	12	12
Nº	ÁREA 13: RESERVARLO PARA SÍ	RESPUESTA	Fr	%
14	Guardo mis sentimientos para mí solo (a).	Nunca lo hago	14	14
		Lo hago raras veces	28	28
		Lo hago algunas veces	26	26
		Lo hago a menudo	16	16
		Lo hago con mucha frecuencia	16	16
32	Evito estar con la gente.	Nunca lo hago	40	40
		Lo hago raras veces	28	28
		Lo hago algunas veces	22	22
		Lo hago a menudo	06	06
		Lo hago con mucha frecuencia	04	04
50	Evito que otros se enteren de lo que me preocupa.	Nunca lo hago	07	07
		Lo hago raras veces	27	27
		Lo hago algunas veces	34	34
		Lo hago a menudo	25	25
		Lo hago con mucha frecuencia	07	07
68	Ante los problemas, evito que otros sepan cómo me siento.	Nunca lo hago	09	09
		Lo hago raras veces	24	24
		Lo hago algunas veces	42	42
		Lo hago a menudo	15	15
		Lo hago con mucha frecuencia	10	10
Nº	ÁREA 14: BUSCAR APOYO ESPIRITUAL	RESPUESTA	Fr	%
15	Dejo que Dios me ayude con mis problemas.	Nunca lo hago	22	22
		Lo hago raras veces	27	27
		Lo hago algunas veces	29	29
		Lo hago a menudo	15	15
		Lo hago con mucha frecuencia	07	07
33	Pido ayuda y consejo para que se resuelvan mis problemas.	Nunca lo hago	11	11
		Lo hago raras veces	19	19
		Lo hago algunas veces	38	38
		Lo hago a menudo	27	27
		Lo hago con mucha frecuencia	05	05
51	Leo la Biblia o un libro sagrado.	Nunca lo hago	45	45
		Lo hago raras veces	26	26
		Lo hago algunas veces	20	20
		Lo hago a menudo	05	05
		Lo hago con mucha frecuencia	04	04
69	Pido a Dios que cuide de mí.	Nunca lo hago	18	18
		Lo hago raras veces	23	23

		Lo hago algunas veces	25	25
		Lo hago a menudo	14	14
		Lo hago con mucha frecuencia	20	20
Nº	ÁREA 15: FIJARSE EN LO POSITIVO	RESPUESTA	Fr	%
16	Pienso en aquellos que tienen peores problemas, para que los míos no parezcan tan graves.	Nunca lo hago	20	20
		Lo hago raras veces	29	29
		Lo hago algunas veces	32	32
		Lo hago a menudo	11	11
		Lo hago con mucha frecuencia	08	08
34	Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar en las cosas buenas.	Nunca lo hago	05	05
		Lo hago raras veces	18	18
		Lo hago algunas veces	32	32
		Lo hago a menudo	31	31
		Lo hago con mucha frecuencia	14	14
52	Trato de tener una visión positiva de la vida.	Nunca lo hago	07	07
		Lo hago raras veces	11	11
		Lo hago algunas veces	31	31
		Lo hago a menudo	28	28
		Lo hago con mucha frecuencia	23	23
70	Me siento contento (a) de cómo van las cosas.	Nunca lo hago	13	13
		Lo hago raras veces	13	13
		Lo hago algunas veces	41	41
		Lo hago a menudo	25	25
		Lo hago con mucha frecuencia	08	08
Nº	ÁREA 16: BUSCAR AYUDA PROFESIONAL	RESPUESTA	Fr	%
17	Pido consejo a una persona que tenga más conocimiento que yo.	Nunca lo hago	03	03
		Lo hago raras veces	21	21
		Lo hago algunas veces	28	28
		Lo hago a menudo	28	28
		Lo hago con mucha frecuencia	20	20
35	Busco ayuda o consejo de un profesional para resolver los problemas.	Nunca lo hago	29	29
		Lo hago raras veces	15	15
		Lo hago algunas veces	26	26
		Lo hago a menudo	22	22
		Lo hago con mucha frecuencia	08	08
53	Pido ayuda a un profesional.	Nunca lo hago	31	31
		Lo hago raras veces	25	25
		Lo hago algunas veces	27	27
		Lo hago a menudo	10	10
		Lo hago con mucha frecuencia	07	07
71	Hablo acerca del problema con personas que tengan más experiencia que yo.	Nunca lo hago	17	17
		Lo hago raras veces	21	21
		Lo hago algunas veces	33	33
		Lo hago a menudo	21	21
		Lo hago con mucha frecuencia	08	08

Nº	ÁREA 17: BUSCAR DIVERSIONES RELAJANTES	RESPUESTA	Fr	%
18	Encuentro una forma de relajarme, cómo oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la Tv, etc.	Nunca lo hago	07	07
		Lo hago raras veces	10	10
		Lo hago algunas veces	29	29
		Lo hago a menudo	20	20
		Lo hago con mucha frecuencia	34	34
36	Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades.	Nunca lo hago	06	06
		Lo hago raras veces	27	27
		Lo hago algunas veces	35	35
		Lo hago a menudo	14	14
		Lo hago con mucha frecuencia	18	18
54	Me doy tiempo para hacer las cosas que me gustan.	Nunca lo hago	07	07
		Lo hago raras veces	10	10
		Lo hago algunas veces	33	33
		Lo hago a menudo	24	24
		Lo hago con mucha frecuencia	26	26
Nº	ÁREA 18: DISTRACCIÓN FÍSICA	RESPUESTA	Fr	%
19	Practico un deporte.	Nunca lo hago	16	16
		Lo hago raras veces	20	20
		Lo hago algunas veces	27	27
		Lo hago a menudo	17	17
		Lo hago con mucha frecuencia	20	20
37	Realizo ejercicios para mantenerme en forma y con buena salud.	Nunca lo hago	12	12
		17	17	
		Lo hago raras veces	21	21
		Lo hago algunas veces	33	33
		Lo hago a menudo	17	17
Lo hago con mucha frecuencia	17	17		
55	Hago ejercicios físicos para distraerme.	Nunca lo hago	12	12
		Lo hago raras veces	20	20
		Lo hago algunas veces	34	34
		Lo hago a menudo	14	14
		Lo hago con mucha frecuencia	20	20

IV. DISCUSIÓN

En el estudio realizado podemos apreciar en la Tabla 1, que los jóvenes, cuando presentan problemas de rendimiento académico -por ejemplo, desaprobar cursos-, tienden a enfrentar esta situación sólo algunas veces, es decir, que en ellos probablemente no se visualiza concretamente la responsabilidad de estar estudiando en la universidad. Este aspecto se

relaciona con trabajos realizados en el área, en el cual encontramos que muchos de nuestros alumnos que repiten cursos presentan una desmotivación por el estudio y carencia de metas profesionales.

En el área de búsqueda de apoyo social encontramos que sólo el 26% de alumnos con bajo rendimiento buscan dicho apoyo mientras que el 74%

tiende a preocuparse por tratar en lo posible de mejorar su rendimiento.

En lo que respecta al área “concentrarse en resolver el problema”, el 16% se distrae, pero un 84% busca la mejor estrategia para resolverlos y poder aprobar los cursos universitarios.

El área “esforzarse y tener éxito”, reporta que el 20% de alumnos, prácticamente está desmotivado frente a un 80% que trata en lo posible de buscar la manera de llegar al éxito.

Asimismo; encontramos que un 14% no se preocupa por su rendimiento académico en relación a un 86% que le produce tensión frente al bajo rendimiento.

El área “contar con amigos íntimos” refiere que un 27% de jóvenes no considera conveniente comentar sus problemas de bajo rendimiento con sus pares, mientras que un 73% considera positivo compartir los problemas con sus amistades.

Un 22% usualmente no tiende a relacionarse con otras personas (buscar pertenencia) y compartir estas situaciones desagradables, frente a un 78% que sí realiza una interacción social más de confianza.

El 67% de los encuestados tiende a “hacerse ilusiones” que progresivamente las cosas cambiarán y solucionarán sus notas bajas, frente a un 33% que no le interesa.

Con respecto a la “falta de afrontamiento”, un 43% considera que carece de esta estrategia, frente a un 57% que asume que puede enfrentarse a diversas situaciones aún con bajo rendimiento.

Es interesante observar que un 63% de participantes tiene dificultades para controlarse cuando las cosas van mal académicamente (reducción de la tensión), sin embargo un 37% trata de manejar sus tensiones.

En lo que se refiere a la “acción social”, a un 54% no le interesa buscar la ayuda de instituciones o servicios profesionales, mientras que un 46%, si lo cree necesario.

Es relevante el manejo de “ignorar el problema”, ya que un 46% trata de controlarse, frente a un 54% que vive constantemente pensando en qué hacer en relación a su bajo rendimiento académico.

Un 31% de jóvenes encuestados se “autoinculparon” de sus problemas académicos, frente a un 69% que reportan que otros han sido los motivos que los han hecho fracasar en sus estudios.

Un 60% de los estudiantes investigados tiende a “reservar para sí” sus notas bajas, mientras que un 40% lo comentan con otras personas.

Es interesante analizar el hecho que un 52% de jóvenes con problemas académicos “busca apoyo espiritual”, frente a un 42% de alumnos que prácticamente no le interesa.

Un 71% de estudiantes, después de estas experiencias negativas de rendimiento académico, tiende a “buscar lo positivo” en sus errores. Un 29% no lo realiza.

Se ha encontrado que un 60% de alumnos ha buscado “ayuda profesional” para mejorar su rendimiento académico, frente a un 40% que no lo hizo.

Un 23% de estudiantes después de una experiencia de bajas notas lo ha considerado tan corriente, frente a un 77% que después de estas situaciones de bajo rendimiento ha tratado de “buscar distracciones” para controlar sus emociones.

En lo que se refiere a las distracciones físicas como los deportes, un 34% no las realiza frente a un 66% que ante tales situaciones de problemas tiende a los deportes físicos.

Es por esta razón que se hace cada vez necesaria la implementación o replanteamiento de la inclusión en el ámbito escolar o preuniversitario de un programa de orientación y consejería frente a los estudios superiores; teniendo en cuenta establecer y/o incentivar hábitos y valores humanos que permitan al nuevo estudiante universitario percibir su rol como el de una persona que acude por su propia voluntad a la universidad.

CONCLUSIONES

1. Se ha encontrado que la mayoría de participantes no presenta un afrontamiento claro y preciso frente a la desaprobación de cursos ya que en todas las estrategias sus

respuestas se refieren a intentar afrontarlas sólo algunas veces.

2. Las estrategias más utilizadas por los alumnos para afrontar la repitencia de cursos son: buscar apoyo social, concentrarse en resolver problemas, esforzarse y tener éxito, preocuparse, buscar amigos, ilusionarse, autoinculparse, reservarse para sí, fijarse en lo positivo y buscar diversiones relajantes.
3. Se ha encontrado que los adolescentes que reprueban cursos presentan dificultades de afrontamiento en la resolución de problemas como en la relación con las demás personas que de alguna manera podrían orientarlos en la solución de situaciones complejas respectivamente. Sin embargo, se ha identificado que los jóvenes manejan una adecuada relación consigo mismo, es decir, se dan cuenta de sus problemas pero no realizan acciones para superarlos.
4. Los estudiantes con problemas de reprobación de cursos presentan actitudes positivas como esforzarse y tener éxito, preocuparse por su situación académica, buscar amigos con quien sentirse mejor y tratar de buscar diversiones relajantes. Por otro lado, se ha encontrado que en ellos hay falta de estrategias para afrontar los problemas, falta de control de tensión, dificultades para compartir problemas con los demás, tendencia a ignorar los problemas y poco interés por recurrir a tener un apoyo espiritual o profesional.

REFERENCIAS

- Alfaro, A. (2006). *Demandas académicas y afrontamiento en estudiantes con adecuaciones curriculares*. Departamento de Psicología, Instituto Tecnológico de Costa Rica Cartago, Costa Rica.
- Canessa, B. (2000). *Adaptación de la prueba "Escalas de afrontamiento para adolescentes" en escolares entre 14 y 17 años de edad de diferente sexo y nivel socioeconómico*. Tesis de Licenciatura en Psicología. Universidad de Lima, Lima.
- Contini, N., Coronel, P., Levin, L. y Esteve, A. (2003). Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes escolarizados de Tucumán. *Revista de Psicología de la PUCP*, 21(1), 179-200.
- Contreras, F., Espinosa, J. C., Esguerra, G., Haikal, A. Polanía, A. y Rodríguez, A. (2005). Autoeficacia, ansiedad y rendimiento académico en adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en Psicología* (Bogotá, Colombia), 1(2), 183-194.
- Frydenberg, E. y Lewis, R. (1996). *ACS. Escalas de afrontamiento para adolescentes*. Madrid: TEA.
- González Barrón R., Montoya Castilla I., Casullo, M. Bernabéu Verdú, J. (2002). Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes. *Psicothema* (Universidad de Oviedo, España), 14(2), 363-368.
- Lazarus, R. (1993). Coping theory and research: Past, present and future. *Psychosomatic Medicine*, 55, 234-247.
- Lazarus, R.S. & Launier, R. (1978). Stress-related transactions between person and environment. In L. A. Pervin & M. Lewis (Eds.) *Perspectives in Interactional Psychology* (pp. 287-327). New York: Plenum.
- Martínez-Correa, A., Reyes del Paso, G., García-León, A. y González-Jareño, M. I. (2006). Optimismo/pesimismo disposicional y estrategias de afrontamiento del estrés. *Psicothema* (Universidad de Jaén, España), 18(1), 66-72.
- Moral, J. (2006). Predicción del rendimiento académico universitario. *Perfiles Educativos* (México), 28(113), 38-63.
- Sandín, B. (1995). El estrés. En A. Belloch, B. Sandín, y F. Ramos (Eds.). *Manual de psicopatología* (Vol. 2), Madrid: McGraw-Hill Interamericana.
- Torres Velázquez, L. y Rodríguez Soriano, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología* (México), 11(2), 255-270.